

## Inteligencia Emocional esencial en el universitario

### Essential Emotional Intelligence in the university

**María Esther Barradas Alarcón**

Facultad de Psicología U.V. Región Veracruz, México

[ebarradas@uv.mx](mailto:ebarradas@uv.mx)

**María de Lourdes lidia Guzmán Ibáñez**

Facultad de Psicología U.V. Región Veracruz, México

[oguzman@uv.mx](mailto:oguzman@uv.mx)

**Leticia Gutiérrez Serrano**

Facultad de Psicología U.V. Región Veracruz, México

[legutierrez@uv.mx](mailto:legutierrez@uv.mx)

**Juana Pérez Vega**

Facultad de Odontología U.V. Región Veracruz, México

[juanaperez@uv.mx](mailto:juanaperez@uv.mx)

**Rebeca Jocelyn Figueroa Aguilar**

Facultad de Psicología U.V. Región Veracruz, México

[rebekita\\_dulce@hotmail.com](mailto:rebekita_dulce@hotmail.com)

## Resumen

**Introducción.-** Tarde o temprano el recién egresado de la Universidad se enfrentará a entrevistas de trabajo, en las que ser inteligente intelectualmente, y poseer un currículo académico no son suficiente, independientemente del puesto que estén ofertando. La mayoría de las empresas busca en el egresado competencias sustantivas como son: Flexibilidad y adaptabilidad, Liderazgo, Creatividad, Trabajo en equipo, Persuasión, iniciativa, Autocontrol y comprensión, estas forman parte de la inteligencia emocional. **El objetivo** del presente estudio es conocer con qué nivel de inteligencia emocional llegan los alumnos a la universidad. **Metodología.** - cuantitativa y tipo de investigación descriptiva. **Instrumento.** Se aplicó el test de Robert K. Cooper y Ayman Sawaf titulado Test de Coeficiente Emocional CE®. La **población** fue 604 alumnos de las generaciones 2011 al 2016 de la facultad de Psicología de la UV., región Veracruz. **Resultados.** - en la Sección II: Conocimiento Emocional en la zona de rendimiento nivel Óptimo se encontró el 13.1%. En la Sección III: Competencias de IE se identificó el 13.1%. En la Sección III: Competencias de CE en creatividad. 10.1%. En la Sección IV.- Valores de Cociente Emocional y Creencias, en Compasión 10.7% **Conclusiones.** Los porcentajes encontrados en niveles óptimos están por debajo de la media por lo que la universidad debe fortalecer en la formación del estudiante el desarrollo de la inteligencia emocional.

**Palabras claves:** *Inteligencia emocional, universitario*

## Abstract

**Introduction.-** Sooner or later the recent university graduate will face job interviews, in which being intellectually intelligent, and possessing an academic curriculum is not enough, regardless of the position they are offering. Most of the companies look at graduates for substantive competences such as: Flexibility and adaptability, Leadership, Creativity, Teamwork, Persuasion, initiative, Self-control and understanding, these are part of emotional intelligence. The purpose of the present study is to know with what level of emotional intelligence students arrive at University.

Methodology. - Quantitative and type of descriptive research. Instrument. The Robert K. Cooper and Ayman Sawaf test entitled CE® Emotional Coefficient Test was applied. The population was 604 students of 2011 to 2016 generations of the Faculty of Psychology of the UV., Veracruz region. Results - In Section II: Emotional Knowledge in the area of optimal performance level, 13.1% was found. In Section III: Competencies of IE, 13,1% was identified. In Section III: CE Competences in creativity. 11.8%. In Section IV.- Values of Emotional Quotient and Beliefs, in Compassion = 10.7% Conclusions. The percentages found in the optimal level are below average, so the university must strengthen the development of emotional intelligence in the student's education.

**Keywords:** Emotional intelligence, academic

**Fecha Recepción:** agosto 2018

**Fecha Aceptación:** diciembre 2018

---

## I. Introducción.

Hablar del sector laboral es hablar de la globalización, entendiéndose esta como un proceso que está permanentemente en un dinamismo de creciente libertad e integración mundial de los mercados de trabajo, bienes, servicios, tecnología y capitales. Y que para poderla comprender es necesario **“desaprender lo aprendido” para generar un nuevo concepto** que permita ampliar las fronteras, crear rupturas epistemológicas y generar nuevos conceptos, (Peter Drucker 1997).

Esto ha llevado a que las empresas hoy en día demanden en sus empleados y aspirantes, que sean creativos, propositivos, dinámicos, capaces de adaptarse a los cambios y hacer frente a nuevos retos y situaciones como, por ejemplo: Trabajar con diferentes equipos de personas, de jefes, trabajar con nuevos productos, en diferentes ciudades o incluso países. Competencias y actitudes que como su nombre lo indica es la combinación congruente entre la parte cognitiva, emocional y la parte comportamental. Dentro de la cual se puede ubicar lo que es la inteligencia emocional. Definida como la como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las

emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. (Cooper y Sawaf 2006: p. XIV).

Por lo que es un reto para las Instituciones de Educación Superior formar profesionistas con alto nivel de inteligencia emocional que exitosamente puedan no solo hacer frente a estas demandas sociales y laborales.

Es por ello por lo que se propone este estudio que tiene como objetivo. -: Identificar el nivel de inteligencia emocional los estudiantes de la Universidad Veracruzana, región Veracruz .

Antecedentes: Las Instituciones de Educación Superior (IES) están comprometidas en permanecer continuamente vinculadas con la sociedad, para conocer realmente las necesidades que estas presentan, (Petracca y Sorapure 2001).

La sociedad espera que las IES genere resultados pertinentes que verdaderamente le ayuden a solucionar sus necesidades, y como lo va a identificar si cumple o no con esto, pues a través de sus egresados quienes serán evaluados de acuerdo con el nivel de competencia que manifiesten en su papel como profesionistas en la comunidad (Fullan y Stiegelbauer, 1997).

En consideración a esto la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) permanentemente se ha mostrado muy interesada en que se ofrezca una educación que forme personas capaces de adaptarse a las requerimientos, retos y demandas de la sociedad actual, lo anterior se manifiesta en las recomendaciones que por medio del informe Delors (1997). menciona como son los cuatro pilares

La UNESCO (1998) plantea para este siglo XXI cuatro pilares aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Tanto el pilar aprender a convivir y aprender a ser, forman parte de las habilidades sociales y emocionales indispensables para todas las áreas de la vida del ser humano. Por otro lado el proyecto DeSeCo (Definition and Selection of Competencies) lanzado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2011) tuvo como objetivo dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿qué competencias personales se consideran imprescindibles para poder afrontar los retos de la sociedad del S. XXI?, definiendo las competencias básicas como conjunto complejo de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, emociones y motivaciones que cada individuo o cada grupo pone en acción en un contexto concreto

para hacer frente a las demandas peculiares de cada situación. Señalando entonces que las Competencias fundamentales son aquellas competencias indispensables que necesitan los seres humanos para hacer frente a las exigencias de los diferentes contextos de su vida como ciudadanos. Este proyecto fija sobre todo su atención principalmente en la formación de competencias para toda la vida, en lugar de solo formar competencias académicas o solo estándares de aprendizaje. Estas competencias las agrupa en tres grandes categorías de competencias, una de ellas es Interacción social en grupos heterogéneos: relacionarse bien con los demás, habilidad para cooperar o trabajar en equipo, gestionar y resolver conflictos, ser capaz de desenvolverse en sociedades cada vez más diversas y pluralistas, de empatizar y ponerse en el lugar de los demás, de manejar las propias emociones y de promover el capital social (OCDE 2005). En esta categoría se puede ubicar a la inteligencia emocional.

Por su parte la Unión Europea propone el Proyecto Tuning mismo que después es adaptado en America Latina por Beneitone, Esquetini, Gonzáles, Maletá, Suifi y Wagenaar (2007), el propósito de este proyecto fue el de estandarizar la educación superior (ES) determinando que todo profesionista debe manejar entre sus competencias generales todas aquellas que le permitan relacionarse con otros, tales como: capacidad para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad para conducir hacia metas comunes, capacidad para actuar ante nuevas situaciones y capacidad para la toma de decisiones, como se puede observar todas estas competencias están inmersas en lo que conocemos inteligencia emocional.

En México las sugerencias de estos organismos internacionales se han señalado en diferentes legislaciones, como se señala en el artículo 3º (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2008) en el inciso c) que a la letra dice que: la educación “Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”, (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 2017 Pag. 6) Inciso reformado DOF 09-02-2012 y 26-02-2013, Otro documento rector en cuanto a la educación en México es la Ley General de Educación que su capítulo I, art. 7 fracción I dice que la educación debe “Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y

responsablemente sus capacidades humanas; (Ley General 1 de Educación, pág.2) (Fracción reformada DOF 28-01-2011)

Por su parte la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), propuso desde el 2012 una propuesta de políticas públicas, en la que recalca la importancia de la responsabilidad social de las instituciones de educación superior, mediante: “la renovación de las funciones sustantivas, lo que conduce a: diseñar proyectos y políticas de desarrollo con visión de largo alcance y alto nivel de compromiso con el desarrollo del país y el bienestar de la población; elevada calidad y pertinencia social” (ANUIES, 2012: 30).para esto desde el 2000 pondera que es imposible desarrollar las competencias que requieren los futuros profesionistas a través de métodos tradicionales, sino que es indispensable una formación integral que englobe aspectos académicos, sociales, culturales y emocionales desde antes del ingreso a las instituciones de educación superior hasta su egreso.

Ante estos retos la Universidad Veracruzana (UV), cuenta con modelo educativo llamado “Modelo Educativo Integral y Flexible” (MEIF), este modelo permea todos los programas educativos que imparte en todas las regiones del estado de Veracruz. El Modelo Educativo enfatiza la importancia de ofrecer una formación integral y armónica al estudiante, esperando alcanzarlo por medio de un aprendizaje permanente en los diversos ámbitos del quehacer profesional y personal, formación que le permita no sólo a alcanzar un mejor desempeño en sus diversas actividades escolares sino además le ayude a mejorar su vida personal, de tal forma que se espera desarrollen en ellos las competencias necesarias para su futuro desempeño profesional. (Beltrán, J. et al., 1999). De acuerdo con lo anterior la UV le interesa entonces, no solo atender el área académica-intelectual, sino, además, se compromete a vigilar y desarrollar su vida personal lo que significa darle los medios que le permita enfrentar los conflictos de la vida cotidiana tanto simples como complejos, espera formarlos como mejores individuos en todas las esferas de su vida personal y social y por supuesto profesional, cumpliendo de esta manera con la formación dicha integral.

Al respecto se cita un documento de la UV, en el que se describe lo siguiente:

Las actividades de apoyo académico están orientadas a facilitar el adecuado desarrollo académico y personal de los estudiantes. Tales acciones se han

traducido en cursos remediales y tutorías individuales y grupales, que articulan los conocimientos y destrezas de un personal especializado que conjuga sus desempeños con el propósito de contribuir el crecimiento intelectual, académico, espiritual, emocional, social y vocacional del estudiante, como también la plena realización de sus potencialidades (UV, s.f., Párr.1).

Con esto se enfatiza entonces que la UV no tan sólo atiende el área cognitiva si no también lo referente al desarrollo como ser humano que le da el tono de integralidad a la educación, para que el estudiante logre alcanzar un mejor desarrollo armónico y estar preparado para enfrentar los retos de un futuro inmediato ya como egresado, competencias que le permita hacer frente a todos los cambios que las organizaciones internacionales señalan. Sin embargo a pesar de tantos esfuerzo el MEIF requiere que sus programas educativos transversalicen contenidos temáticos y formativos especialmente en cuanto a la Inteligencia emocional que le permita a los estudiantes al egresar ser pertinentes y eficaces en el campo laboral, como este lo demanda.

Lo anterior se señala porque, aunque el MEIF intenta “Propiciar en los estudiantes de las diversas carreras que oferta la Universidad Veracruzana una formación integral y armónica: intelectual, humana, social y profesional” (Universidad Veracruzana, 1999: 35). La parte social como, humana que conlleva la adecuada gestión de las emociones o fomento de la inteligencia emocional. Aun la UV requiere redoblar esfuerzos para incrementar esta competencia en sus estudiantes, pues resultados de investigación realizados con alumnos de la UV, han demostrados porcentajes altos en niveles de riesgo y cautela en diferentes dimensiones que conforman la inteligencia emocional, como la dimensión de competencias emocionales del test de Robert K. Cooper y Ayman Sawaf titulado Test de Coeficiente Emocional lo que significa que las habilidades fundamentales y patrones de conducta que han desarrollado los estudiantes en el tiempo para responder a eventos, gente y circunstancias de la vida, no son pertinentes, así como en la dimensión de valores y creencias emocionales, también revelaron que están deficiente. (Barradas, 2012, 2014,2016)

Del Pette y Méndez (1999), señalan que los alumnos con un bajo dominio de habilidades o de inteligencia emocional enfrentan muchos problemas en el ejercicio profesional, como por ejemplo, no saber observar y «leer» el ambiente social, no saber cómo adoptar o comprender la perspectiva del otro, no saber parafrasear o demostrar comprensión respecto de los pensamientos y sentimientos

del interlocutor, no saben ofrecer una retroalimentación positiva, ni elaborar y responder preguntas, hablar en público, ofrecer apoyo verbal y no verbal, abordar inteligentemente, a personas tan conocidas y que representen autoridad, no saben controlar la ansiedad, u observar la propia actuación interpersonal, tampoco saben cómo tratar con el silencio del interlocutor, entre otros, atributos que las empresas hoy en día demanda.

### **Inteligencia Emocional**

Las habilidades, conocimiento y actitudes que las empresas esperan de los egresados universitarios forman parte de lo que es la inteligencia emocional. Ya señala Daniel Goleman autor destacado en el tema de la inteligencia emocional considera la importancia de las emociones en el campo educativo. En 1994 fundó el Programa *Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL)*, para la enseñanza sistemática de la inteligencia emocional en las aulas. Este programa tiene su base en la Universidad Estatal de Chicago, donde han establecido unos estándares del aprendizaje social y emocional del Social and Emotional Learning (SEL). Actualmente estos programas están siendo incluidos en planes de estudio en escuelas de todo el mundo, donde se ha observado que los mejores programas de aprendizaje social y emocional son los que se diseñan y se adaptan a las propias necesidades de la sociedad y del sistema educativo del país (Goleman, 1995).

La Inteligencia Emocional se relaciona a la capacidad humana de entender, sentir, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en la capacidad de comprender y manejar adecuadamente las emociones de los demás. Según Sternberg (2000) existe una noción muy general de inteligencia con la que la mayoría de los autores acepta y esta es: “Un comportamiento adaptativo dirigido a un fin” (Sternberg, 2000. P.18).

En 1990 Salovey y Mayer presentaron un artículo en el cual definían a la inteligencia emocional (I.E.) como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y pensamiento propios” (Salovey y Mayer, 1990) Su modelo original distinguía un conjunto de habilidades emocionales con fines adaptativos y conceptualmente relacionadas: a) evaluación y expresión de las emociones; b) regulación emocional y c) empleo de las emociones con fines adaptativos. Este modelo de IE de Salovey y Mayer surge a partir de la combinación de diversos postulados de eminentes teóricos de la inteligencia. A principios de la década de los noventa, estos



autores continuaron la línea de investigación planteada y trabajada anteriormente por autores como Thorndike, Weschler, Gardner y Sternberg (Extremera y Fernández, 2003). Ferrando (2006) indica cuales fueron las aportaciones en específico que sirvieron como base para el modelo de Salovey y Mayer:

- a) De Thorndike retoman el concepto de “inteligencia social”, pieza clave para su modelo de inteligencia emocional ya que la primera definición de IE que Mayer y su equipo ofrecen, la colocan dentro del concepto de inteligencia social. La conceptualización de Mayer y sus colegas consideraba a la IE como una forma de inteligencia social que implicaba la capacidad de orientar y manejar a uno mismo y a los demás.
- b) De Weschler toman la noción de la inteligencia como una parte integrante de la personalidad. La personalidad entonces incluye diferentes dominios como capacidades cognitivas, rasgos de personalidad, comportamiento emocional y actitudes. Aunque Weschler es mejor conocido por su test de inteligencia, reconocía y valoraba los factores no cognitivos de la inteligencia.
- c) De Sternberg tomaron la idea de la inteligencia como una capacidad adaptativa, de selección y modelamiento del ambiente, que incluía por supuesto capacidades emocionales y sociales.
- d) De Gardner y sus inteligencias múltiples adoptaron la idea de la IE como una inteligencia complementaria a la cognitiva.

Para este último autor la inteligencia emocional significa el conocimiento de la condición interna de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia escala de emociones, la capacidad de realizar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y acudir a ellas como un medio de interpretar y dirigir la propia conducta. (Gadner 2005). Es importante enfatizar que la inteligencia emocional, genera competencias que determinan la habilidad de una persona para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno. La siguiente Tabla I ofrece un resumen de las habilidades implícitas en el Cociente Emocional. Ver tabla 1

**Tabla 1 Competencias y Habilidades de la Inteligencia Emocional**

COMPETENCIAS	HABILIDADES DE LA I.E.	
<b>COMPETENCIA PERSONAL</b>	<b>Autoconocimiento</b>	<b>Conciencia emocional</b>
	Es ser consciente de sí mismo, conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentido de vida	<b>Autovaloración</b> <b>Confianza en sí mismo</b>
	<b>Autorregulación.-</b> Significa la disposición para manejar ampliamente los propios sentimientos de manera que uno no caiga en el nerviosismo sino que permanezca tranquilo, que se puedan afrontar los sentimientos de miedo y que uno se recupere de los sentimientos que son negativo	<b>Autocontrol</b> <b>Confiabilidad</b> <b>Integridad</b> <b>Adaptabilidad</b> <b>Innovación</b>
	<b>Motivación.-</b> Es ser tenaz, aplicado, saber permanecer en una tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien, no dejarse desalentar, ejemplo Tomas Edison.	<b>Logro</b> <b>Compromiso</b> <b>Iniciativa</b> <b>Optimismo</b>
<b>COMPETENCIA SOCIAL</b>	<b>Empatía.-</b> Es comprender lo que otras personas sienten. Es saber ponerse en el lugar de las otras personas, en su interior, o sea, también aun en personas que no nos parecen simpáticas.	<b>Comprensión de los demás</b> <b>Orientación hacia el servicio</b> <b>Aprovechamiento de la diversidad</b> <b>Conciencia política</b>

<p><b>Habilidades Sociales.-</b> Orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo a las personas sino hacer algo en común con ellas, entenderse con los demás, sentir la alegría de estar entre la gente.</p>	<p><b>Influencia</b> <b>Comunicación</b> <b>Liderazgo</b> <b>Canalización del</b> <b>cambio</b> <b>Resolución de</b> <b>conflictos</b> <b>Colaboración y</b> <b>cooperación</b> <b>Habilidades de equipo</b></p>
---	--

Fuente: Barradas Alarcón 20012

En 1995 aparece el investigador y periodista del New York Times, Daniel Goleman da a conocer a gran escala la inteligencia emocional a través de su libro “Inteligencia Emocional”. De acuerdo con este autor, la inteligencia emocional está integrada por las habilidades de consciencia de sí mismo, el manejo de las emociones, la automotivación, el reconocimiento de las emociones en otros y la capacidad para relacionarse con los demás. Goleman (1995) propone un modelo de competencias Emocionales.

Otro autor importante de citar en este trabajo es Robert K. Cooper, Ph.D. (2006), pionero en el campo de la neurología quien menciona que muchas personas que se han preparado ampliamente intelectualmente hablando, con curriculum brillantes, pero sin suficiente inteligencia emocional, terminan, trabajando a las órdenes de personas que tienen un Coeficiente Intelectual menor, pero tienen mayor inteligencia emocional tan demandada hoy en día en la sociedad y campo laboral, lo mismo sucede con los alumnos pueden salir con promedios muy altos y sin haber desarrollado la inteligencia emocional.

Cooper, Ph.D. (2006), desarrolla un instrumento para medir las competencias o aptitudes emocionales.

Definiendo como aptitud emocional a la capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional, que motiva un desempeño laboral sobresaliente. Instrumento que se utiliza en esta investigación.

Por lo tanto, la educación integral como proceso debe buscar no solo asegurar la adquisición de conocimientos significativos y desarrollo de habilidades sino sobre todo el desarrollo de capacidades que permitan al estudiante universitario concebirse como inmerso en una realidad social de la que es parte activa y, frente a la cual se desempeña no sólo como experto del conocimiento en un ámbito específico, sino como ciudadano competente, desarrollar en ellos capacidades para la vida.

### **Método.**

**Problema de investigación.** - En consideración a lo anterior se plantea el siguiente problema ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los alumnos de la Facultad de Psicología, región Veracruz, de la universidad Veracruzana?.

**Objetivo general.** Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la facultad de Psicología Universidad Veracruzana, región Veracruz

**Tipo de investigación.-.** El estudio es de tipo descriptivo- exploratorio su propósito es Identificar el nivel la Inteligencia Emocional en los estudiantes de preparatoria y en estudiantes de universidad.

**Método.** Se realizó a través de una metodología cuantitativa; que según Fernández, Hernández y Baptista (2014) es el método que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confiando en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

**Definición de Variable.** - Inteligencia emocional. Cooper y Sawaf la definen como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. (p. 14).

**Instrumento.** - Se utilizo el test de Robert K. Cooper y Ayman Sawaf (22016) titulado Test de Coeficiente Emocional CE®. El cual cuenta con 243 items, repartidas en 21 dimensiones evaluadas en cuatro escalas (óptimo, diestro, vulnerable y de cautela). que a su vez se encuentran dentro de cinco zonas de rendimiento: Ambiente Actual, Conocimiento emocional de sí mismo,

Competencias Emocionales, Valores y creencias, Resultados (del estado emocional actual).  
Adaptado para estudiantes. Ver tabla 2.

**Tabla 2 Test de Inteligencia Emocional: Zona de Rendimiento y Escalas y Rango. Autor Robert K. Cooper**

Zona de Rendimiento (Sección)	Escala y No. De Items (por escala)	Niveles y Rangos			
		Opti m	Háb il	Vul ne.	Ries go
<b>I.- AMBIENTE GENERAL.-</b>  <i>En cuyo aspecto se debe prestar atención a:</i>	<b>1.-Sucesos de la vida.</b> (18)	0-2 0-6	3-7 5-13	3-15 14-	16- 54
	<b>2.-Presiones en el trabajo.</b> (17)	0-2	3-7	20 8-14	21- 51
	<b>3.-Presiones personales.</b> (14)				15-0
<b>II.- CONOCIMIENTO EMOCIONAL.-</b>  <i>Que implica el desarrollo de dimensiones como:</i>	<b>4.-Conciencia emocional de sí mismo. ( 11 )</b>	33- 29	28- 24	23- 19	18-0 12-0
	<b>5.-Expresión emocional.</b> ( 9 )	27- 20	19- 17	16- 13	14-0
	<b>6.-Conciencia emocional de otros. ( 13 )</b>	39- 28	27- 22	21- 15	
<b>III.- COMPETENCIAS DE COCIENTE</b>	<b>7.-Intención.</b> ( 14 )	42- 33	32- 27	26- 21	20-0 13-0
					20-0

<i>EMOCIONAL.</i>	<i>8.-Creatividad.</i>	30-	23-	18-	17-0
En este rubro se debe	(10 )	24	19	14	19-0
prestar	<i>9.-Elasticidad.</i>	39-	33-	27-	
atención a:	(13 )	34	28	21	
	<i>10.-Conexiones</i>	30-	27-	22-	
	<i>interpersonales. (10 )</i>	28	23	18	
	<i>11.-Descontento</i>	39-	33-	26-	
	<i>constructivo. (13 )</i>	34	27	20	
	<i>12.-Compasión.</i>	36-	32-	28-	20-0
IV.- VALORES DE	(12 )	33	29	21	12-0
COCIENTE	<i>13.-Perspectiva.</i>	24-	22-	18-	17-0
EMOCIONAL Y	(8 )	23	19	13	15-0
CREENCIAS.-	<i>14.-ntuición.</i>	33-	28-	22-	34-0
Constituyen este	(11 )	29	23	18	12-0
aspecto	<i>15.-Radio de confianza.</i>	30-	25-	26-	
Características	(10 )	26	21	16	
como:	<i>16.-Poder personal.</i>	39-	33-	28-	
	(13 )	34	29	24	
	<i>17.-Integridad.</i>	27-	19-	16-	
	(9 )	20	17	13	
	<i>18.-Salud general (síntomas</i>				
V.- RESULTADOS DE	<i>físicos, síntomas de conducta,</i>	0-8	9-18	19-	32-
COCIENTE	<i>síntomas emocionales</i>			31	96
	(34 )				

<b>EMOCIONAL.-</b>	<b>19.-Calidad de vida.</b>	33-	26-	21-	16-0
Se presta atención a	( 11 )	27	22	17	13-0
<b>características</b>	<b>20.-Cociente de relaciones.</b>	24-	19-	16-	12-0
como	( 7 )	20	17	14	
	<b>21.-Óptimo rendimiento.</b>	21-	19-	16-	
	( 7 )	20	17	13	

Fuente: Barradas Alarcón 2014

**Población.** – Son 604 alumnos de las generaciones 2007 al 2016 de la facultad de Psicología de la UV., región Veracruz. Con un rango de edad entre 18 y 21 años, todos solteros, más de la mitad, viven solos o pensionados, la mayoría proviene de bachilleratos públicos, y sus padres viven en ciudades aledañas a la ciudad de Veracruz.

### I. Resultados

**TABLA 3 Frecuencia (%) Inteligencia Emocional por escala en estudiantes de las generaciones del 2011 al 2016 de la Facultad de Psicología de Universidad Veracruzana con test de inteligencia emocional. Autor: Robert K. Cooper (N=604)**

Zona de Escala	Rendimiento	Óptimo		Hábil		Vulnerable		Riesgo	
		n	%	n	%	n	%	n	%
<b>I, AMBIEN TE GENERAL</b>	<b>1.-Sucesos de la vida.</b>	7	8.8	29	33.3	39	40.6	15	17.6
	<b>2.-Presiones en la Escuela.</b>	12	13.9	18	21.1	19	23.1	33	38.9

	<i>3.-Presiones personales.</i>	12	14.0	37	43.3	26	30.6	11	12.2
<b>II.-</b>	<b>4.-Conciencia emocional de mismo.</b>	<i>sí</i> 3	3.5	28	32.4	36	42.8	17	19.7
<b>CONOCIMIENTO</b>									
<b>EMOCIONAL</b>									
	<i>5.-Expresión emocional.</i>	30	36.3	24	27.6	20	23.7	10	12.1
	<i>6.-Conciencia emocional de otros.</i>	34	40.3	32	37.1	17	19.8	2	2.6
	<i>7.-Intención.</i>	26	30.5	33	39.2	20	23.3	6	6.72
	<i>8.-Creatividad.</i>	8.4	10.1	25	28.9	30	35.3	25	28.5
<b>III.-</b>	<b>9.-Elasticidad.</b>	10	11.7	29	33.9	36	42.3	10	11.6
<b>COMPETENCIAS</b>									
<b>DE COCIENTE</b>									
<b>EMOCIONAL</b>	<i>10.-Conexiones interpersonales.</i>	7	8.57	34	41.0	28	32.6	15	17.6
	<i>11.-Descontento constructivo.</i>	4	4.96	21	24.2	36	42.5	24	27.9
<b>IV.- VALORES DE</b>	<i>12.-Compasión.</i>	9	10.7	21	25.1	41	48.6	13	15.4
<b>COCIENTE</b>	<i>13.-Perspectiva.</i>	16	18.8	38	37.3	26	30.5	5	5.28



EMCIONAL	Y	14.-Intuición.	11	12.5	35	41.2	25	29.1	19	21.0
CREENCIAS										
		15.-Radio de confianza.	12	13.8	27	32.7	69	37.7	13	15.4
		16.-Poder personal.	18	21.2	21	25.1	25	29.1	20	22.3
		17.-Integridad.	50	53.5	17	20.0	15	17.2	3	3.1
		18.-Salud general (síntomas físicos, síntomas de conducta, síntomas emocionales)	28	32.3	23	27.1	18	21.8	16	18.6
V.-RESULTADOS DE COCIENTE EMOCIONAL		19.-Calidad de vida.	35	41.4	23	27.3	17	19.6	10	11.5
		20.-Cociente de relaciones.	30	33.7	23	26.8	18	21.7	14	15.6
		21.-Óptimo rendimiento.	8	9.4	18	21.0	29	34.3	30	35.1

Fuente: Propia

**Tabla 4 Frecuencia (%) Inteligencia Emocional por Zona de Rendimiento en estudiantes de las generaciones del 2011 al 2016 de la Facultad de Psicología de universidad veracruzana con test de inteligencia emocional. Autor: Robert K. Cooper (N=604)**

Zona de Rendimiento	Optimo		Diestro		Vulnerabl e		Cautela	
	n	%	n	%	n	%	n	%
<i>I.- Ambiente General</i>	10							22.
		12.2	28	32.5	28	31.4	20	9
<i>II.- Conocimiento emocional</i>	22	26.7	28	32.3	24	28.7	10	11. 4
<i>III.- Competencias de Cociente Emocional</i>	11	13.1	28	33.4	30	35.2	16	18. 4
<i>IV.- Valores de Cociente Emocional y Creencias</i>	19	21.7	27	30.2	34	32.0 4	12	13. 7
<i>V.- Resultados de Cociente Emocional</i>	25	29.2	22	25.5	21	24.3	18	20. 2

**Fuente: Propia**

### Discusión

Este trabajo plantea el tema de la inteligencia emocional como una competencia necesaria para la formación profesional del estudiante. La Inteligencia Emocional definida como un conjunto de conocimientos y habilidades emocionales y sociales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente demandas de nuestro medio (Bar-On 2000). Estas habilidades emocionales se basan en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva (Bar-On 2000). Hay cinco áreas importantes en una persona de éxito: Habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y

estado de ánimo general. Se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente, por lo tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social, son consideradas como un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. (Bar-On 2000).

Para Cooper, R (2005) la inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. De acuerdo con el autor las emociones humanas son el dominio de los sentimientos centrales, los instintos y las sensaciones emotivas. Cuando se confía en nosotros y somos respetados, la inteligencia emocional ofrece una comprensión más profunda y completa, de uno mismo y de los que le rodean. (pág. 43)

El objetivo planteado fue el de identificar el nivel de inteligencia emocional los estudiantes de la facultad de psicología de la Universidad Veracruzana, región Veracruz. Se utilizó el test de Robert K. Cooper y Ayman Sawaf titulado Test de Coeficiente Emocional CE®. Los resultados encontrados revelan que los alumnos de Psicología en las diferentes generaciones presentan porcentajes altos en los niveles vulnerable y cautela en todas las dimensiones que conforman el test de Inteligencia Emocional

Estos resultados **son los aportes** principales de esta investigación, para la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana, misma que contempla la atención del estudiante de manera integral.

Se puede mencionar que dentro **de las fortalezas** en este trabajo se encuentran: La representatividad de cada generación. En cuanto a las **limitaciones**: se encuentran el que no se consideró relacionar esta inteligencia emocional con otras variables como el rendimiento académico, o con las expectativas profesionales, laborales, o conocer acerca del mercado laboral.

## Conclusiones

Dando respuesta al objetivo de Investigación. Planteado de Identificar el nivel de inteligencia emocional los estudiantes de la Universidad Veracruzana, región Veracruz. Se concluye que:

Que los alumnos requieren desarrollar habilidades para manejar de manera adecuada sus emociones, ante las presiones de su entorno académico (Ver dimensión Ambiente Actual, escala Presiones en la Escuela, Es necesario ayudar al alumno a poseer un profundo entendimiento de sus emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Ya que una persona con autoconciencia reconoce cómo sus sentimientos los afectan a ellos mismos, y a otras personas, así como su desempeño en la escuela o el trabajo. (Ver dimensión Conocimiento emocional). Así mismo es determinante fomentar en ellos la capacidad de poder trasladar sus habilidades fundamentales y patrones de conducta que ha desarrollado en el tiempo para responder a eventos, gente y circunstancias de la vida. (Ver Dimensión Competencias emocionales.

Por otro lado, es fundamental desarrollar en ellos principios y valores personales que guían las acciones y marco de vida, (Ver dimensión Valores de Cociente Emocional y Creencias)

Y finalmente es indispensable hacerlos conscientes de la calidad de vida que están teniendo lo que implica una reflexión de su estado de salud física, emocional y psicológica (Ver dimensión de Cociente Emocional)

Cooper señala que las emociones: “son una indispensable “energía activadora” de los valores éticos, tales como confianza, integridad, empatía, flexibilidad y credibilidad, y del capital social que representa la capacidad de uno de crear y sostener valiosas relaciones de negocios... son poderosas organizadoras del pensamiento y la acción... despiertan la intuición y la curiosidad, y contribuyen a prever el futuro incierto y planear nuestras acciones de conformidad” Pag. 45.

Se concluye entonces que, si la Inteligencia emocional es una competencia tan necesaria para la vida y en este caso para el éxito en el campo laboral, entonces las instituciones educativas están comprometidas en asegurar que la educación integral que ofrecen ponga énfasis en desarrollar en el estudiante la competencia inteligencia emocional.

### **Sugerencias;**

- 1) Transversalizar en todo el mapa curricular de cada programa educativo de la universidad el fomento de la inteligencia emocional no solo como conocimiento sino como desarrollo de actitudes y habilidades que le garanticen a los estudiantes que al egresar con las competencias en esta área de su formación integral misma que permitirá mayor capacidad de adaptación para enfrentar con éxito los retos que la sociedad que hoy impone.

- 2) Proponer que se establezca un programa permanente que fomente y facilite el desarrollo de la Inteligencia emocional en los estudiantes ya sea como materia obligatoria, u optativa o en calidad de diplomados, obligatorio y que sea paralelo a su formación profesional permitiéndoles al egresar contribuir a su currículum, por lo que se le daría una constancia de su participación con valor curricular.
- 3) Fomentar en todos y todas las docentes que de manera constantes en los periodos intersemestrales reciban cursos que les permita el desarrollo de su inteligencia emocional.
- 4) Dar continuidad a este proyecto en futuras investigaciones sobre la Inteligencia Emocional asociadas a diferentes áreas de la educación.

### Referencias bibliográficas.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2012), Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior, México, ANUIES
- Bar-on, R. (2000) Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. San Francisco-EE. UU. 2000.
- Barradas, Sánchez, Rivera, Camacho y Cruz (2014). Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología de la UV e Ingeniería del ITV. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa.
- Barradas A. Trujillo C, Báez L., Pérez C. (2014) Perfil del Coeficiente Emocional y relación con sexo en estudiantes del Instituto Tecnológico de Veracruz Editorial Umbral
- Barradas, Fernández, Guzmán y González. (2011) Coeficiente Emocional en estudiantes de Psicología generaciones 2007 y 2008 de la Universidad Veracruzana. Academiassjournals.com
- Barradas, Delgadillo, Gutiérrez, Camacho y Franco (2016). Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología de la UV e Ingeniería del ITV. Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación en Iberoamérica.
- Beltrán, J. y Suárez Domínguez J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de Trabajo. \_\_\_\_Talleres de Integra Tecnología Gráficas S.A. de C.V. Xalapa, Veracruz.

Beltrán, J. et al (1999). Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana. Lineamientos para el nivel de licenciatura. Propuesta. México. Consultado en <http://www.uv.mx/meif/files/2015/03/MEIF.pdf>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917. (pag. 6) <http://www.sct.gob.mx/JURE/doc/cpeum.pdf>

Extremera, Natalio y Pablo Fernández- Berrocal (2004), “La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado”, en Revista Iberoamericana de Educación, Organización de Estados Iberoamericanos, <http://www.ua.es/dpto/dspee/estudios/otros/La%20importancia%20de%20desarrollar%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20el%20profesorado.pdf> [consulta: octubre 2006].

Ley General de Educación. Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993 TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 22-03-2017. [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf)

Mayer y Salovey (1997) “Models of Emotional Intelligence”.En: Sternberg, R.J Ed. The Hand Book of Intelligence. New York. Cambridge University Press.

OCDE (2005): La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo. En [www.oecd.org/edu/statistics/desecco](http://www.oecd.org/edu/statistics/desecco) Consultado el 12 de Abril de 2010.

OCDE (2011), “Education and Skills”, en Better Policies for Development: Recommendations for Policy Coherence, oede, pp. 80, [http://www.bibliocatalogo.buap.mx:2381/development/better-policies-fordevelopment/education-and-skills\\_978926411595820-en?citeformat=rise](http://www.bibliocatalogo.buap.mx:2381/development/better-policies-fordevelopment/education-and-skills_978926411595820-en?citeformat=rise) [consulta: enero 2012].

Universidad Veracruzana (s.f.). *Apoyo brindados a los estudiantes durante el desarrollo de sus estudios*. Párr. 1 Consultado en <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/informe2004/1/contenido2.htm>