

## Procesos de capacitación de los profesionales en Educación para la Salud

**Brenda Yoltzin Apolinar Velasco**  
Universidad Nacional Autónoma México  
[brenday.apolinarv@hotmail.com](mailto:brenday.apolinarv@hotmail.com)

### Resumen

La Educación para la Salud es una práctica antigua que busca el bienestar de la población mediante la prevención de enfermedades y el mejoramiento de los estilos de vida a través del estudio de los determinantes sociales que influyen en el contagio y/o propagación de algunas enfermedades y que pueden ser prevenidas si se tiene cuidado sobre su propagación.

Hoy en día lo que se busca con el proceso de capacitación es lograr una empoderación y una concientización de la población con la finalidad de que mejoren sus estilos de vida y cambien sus prácticas de riesgo a prácticas saludables.

Para ellos es necesario que la población se encuentre capacitada ante ciertas circunstancias que le permitan esta modificación de los estilos de vida. La tarea de los profesionistas en Educación para la Salud es lograr esa capacitación de la población a través de técnicas y estrategias brindando los conocimientos necesarios para que la población tenga conciencia sobre su propia salud.

---

## Introducción

En la actualidad el concepto de educación se utiliza en diferentes ámbitos para designar el proceso enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo no importando el contexto en el que se dé, sin embargo es un término muy complejo de definir debido a que toma en cuenta una serie de condiciones que van a influir en la educación, por ello, Campos (1998) brinda una definición etimológica sobre el concepto de educación en la cual menciona que esta palabra proviene del latín *educere* que significa conducir, guiar, orientar, además este término lo asocia con la palabra *exucere* que significa “sacar hacia fuera”, lo que da como resultado una definición concreta el concepto de educación quedando como “*conducir hacia fuera*”.

Durante el proceso de educación intervienen diferentes contextos, en primer lugar la familia es considerada como el pilar fundamental del proceso de educación ya que es ella quien transmite las tradiciones, cultura y valores de acuerdo a las generaciones en las que se encuentran, también existe una influencia significativa en el aspecto religioso ya que este aspecto contribuye a la formación de los integrantes de la familia, este aspecto inculca una serie de ideas de acuerdo a la ideología de la misma religión, una vez que ya se ha obtenido parte de la educación tanto en la familia como en la iglesia los individuos se enfrentan a un contexto más del cual van a adquirir una educación formal y sistémica la cual se rige por una jerarquía de acuerdo a la edad de cada uno de los integrantes, es decir, la institución escolar.

Además de la educación se debe considerar el concepto de capacitación, de acuerdo con Jaureguiberry (s/f) “*la capacitación es un proceso que posibilita al capacitando la apropiación de ciertos conocimientos, capaces de modificar los comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenecen*”. El proceso de capacitación es considerado como una herramienta que posibilita al aprendizaje y que corrige actitudes del personal a capacitar.

En el proceso de capacitación se deben considerar además algunos principios que ayudarán a lograr el éxito deseado, por un lado está la participación del personal a capacitar la cual debe estar activa, para lograr esta participación activa los capacitadores deberán buscar estrategias didácticas que permitan esa participación, otra cuestión primordial dentro del

proceso de capacitación es la responsabilidad por parte de los capacitadores ya que debe estar presente durante el proceso para mostrar seguridad y compromiso al personal a capacitar, el espíritu crítico para aceptar dichas críticas por parte del personal a capacitar y al mismo tiempo mejorar el proceso y la actitud por la investigación la cual deberá estar inmersa durante todo este proceso para actualizarse sobre diversos temas.

Tanto el concepto de educación como el de educación relacionados a un tercer concepto que es el de salud tienen una gran trascendencia ya que, por un lado, la educación se adquiere desde el entorno familiar, una vez adquirida esta educación informal resulta en cierta forma difícil de modificar estilos de vida no saludables que tengan los miembros de la familia pese a que ponen en riesgo su salud, sin embargo para lograr esta modificación es necesario que exista una capacitación para que pueda modificar los hábitos nocivos para su salud y adquiera los conocimientos necesarios para la adopción de nuevos hábitos.

## Contenido

Hablando sobre el proceso de capacitación en los profesionales de Educación para la Salud, ellos tienen que ser los que logren esta modificación en los estilos de vida de la población, para ello, antes de ir a capacitar ellos tienen que estar capacitados para utilizar esa serie de técnicas y estrategias óptimas para educar a la población.

Para lograr esa capacitación es necesario retomar las teorías del aprendizaje que son las que dan un panorama amplio sobre los diferentes modelos de transmisión del conocimiento.

Las teorías que se toman en cuenta para esta capacitación es la teoría del aprendizaje empírico, conductual, cognitiva, constructivista, procesamiento humano de la información y la teoría ecléctica.

La teoría cognitiva desde un modelo pedagógico se basa principalmente en el análisis de los procesos de conocimiento del hombre, su fuente filosófica está vinculada con la teoría del conocimiento a pesar de que estas posiciones en la búsqueda se trascienden en la búsqueda de una comprensión psicológica y no solo filosófica de este proceso.

El término cognitivo se refiere a actividades intelectuales internas como la percepción la interpretación y el pensamiento. Para esta teoría se toman como referente diversos autores significativos como Montessori, el movimiento de la Gestalt, Piaget, Ausbel, entre otros.

De acuerdo con Bower, esta teoría presenta cinco principios fundamentales, el primero de ellos hace mención a que las características perceptivas del problema presentado son condiciones importantes del aprendizaje, además, la organización del conocimiento debe ser una preocupación primordial del docente, también dicen que el aprendizaje unido a la comprensión es más duradero, por otro lado, Bower menciona que el feedback cognitivo subraya la correcta adquisición de conocimientos y corrige a la vez un aprendizaje defectuoso y por último se menciona que la fijación de objetivos supone una fuerte motivación para aprender (Alonso; Gallego y Honey, 2008).

Los autores de la teoría conductista generalmente parten del condicionamiento clásico propuesto por Pavlov y aceptan el desarrollo propuesto por Watson y Guthrie con la teoría que manejan que es la de Contigüidad, posteriormente Thorndike y Hull presentarán su teoría del refuerzo y finalmente, Skinner formulará su concepto de condicionamiento operante.

El conductismo es una de las teorías del aprendizaje que se ha mantenido durante más años y de mayor tradición. Aunque no encaja totalmente en los nuevos paradigmas educativos por concebir el aprendizaje como algo mecánico, deshumano y reduccionista, la realidad es que muchos programas actuales se basan en las propuestas conductistas como la descomposición de la información en unidades, el diseño de actividades que requieren una respuesta y la planificación del refuerzo (UOC, 2011).

Se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento, considerando innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana (Duran, 1997).

La influencia de esta teoría dentro del campo educativo se encarga de suponer un avance en el tratamiento individual de las dificultades de aprendizaje apoyando ideas de tanta trascendencia como la importancia de la imitación, directas o indirectas, de modelos en el aprendizaje, del autocontrol, la autorregulación y la autoevaluación del propio comportamiento o el interés de identificar y analizar las exigencias conductuales y

cognitivas de cada tarea de aprendizaje con la finalidad de estructurar la enseñanza en etapas de dificultad creciente (UOC, 2011).

Actualmente este enfoque es más amplio y flexible ya que no solo se investigan los estímulos, respuestas observables y aprendizaje sino que también se estudia el funcionamiento psicológico consistente en la interacción que se produce de manera continua entre la conducta personal del alumno y lo que determina el medio ambiente (UOC, 2011).

La teoría constructivista que menciona que la construcción propia del sujeto se va produciendo día con día como resultado de la interacción de aspectos cognitivos, sociales y afectivos.

Esta teoría representa la superación del antagonismo entre posiciones racionalistas y empiristas, la primer perspectiva asume que el conocimiento es posibilitado por la presencia de las capacidades innatas presentes en el sujeto. Se plantea la formación del conocimiento situándose en el interior del sujeto ya que es el quien va a construir su propio conocimiento de la realidad a través de mecanismos cognitivos de los cuales dispone (Alonso; Gallego y Honey, 2008)

Difiere con otros puntos de vista en los cuales el aprendizaje se forja a través del paso de información entre personas, bajo esta perspectiva lo importante no es construir sino solamente una recepción de información, sin embargo en el constructivismo el aprendizaje es activo, no pasivo.

Esta teoría cuenta con cuatro características, la primera de ellas consiste en proveer a las personas del contacto con múltiples representaciones de la realidad, que evaden simplificaciones y representan la complejidad del mundo real, se encarga de enfatizar al construir conocimiento dentro de la reproducción del mismo, resalta tareas auténticas de una manera significativa en el contexto en lugar de instrucciones abstractas fuera del contexto y por último proporciona entornos de aprendizaje constructivista fomentando la reflexión en la experiencia, permitiendo que el contexto y el contenido sean dependientes de la construcción del conocimiento, apoyando la construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento.

El Constructivismo ha recibido aportes de importantes autores, entre los cuales se encuentran Jean Piaget, Vygotsky, Ausubel y Bruner (Driver, 1986; Massimino, 2010).

De acuerdo con lo que se menciona anteriormente de que “el papel esencialmente activo de quien aprende”. Este papel activo está basado en las siguientes características de la visión constructivista.

Por un lado se habla de la importancia de los conocimientos previos, de las creencias y de las motivaciones de los alumnos, así mismo menciona el establecimiento de relaciones entre los conocimientos para la construcción de mapas conceptuales y la ordenación semántica de los contenidos de memoria (construcción de redes de significado), además, la capacidad de construir significados a base de reestructurar los conocimientos que se adquieren de acuerdo con las concepciones básicas previas del sujeto. Otra característica importante en la cual hace hincapié es que los alumnos auto-aprenden dirigiendo sus capacidades a ciertos contenidos y construyendo ellos mismos el significado de esos contenidos que han de procesar.

Esta teoría permite orientar el proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva experiencial, en el cual se recomienda menos mensajes verbales del maestro (mediador) y mayor actividad del alumno.

Dentro de la pedagogía tradicional se encuentra el modelo empírico, en el cual se conlleva únicamente a la memorización de conceptos sin que se produzcan conocimientos. Existen conceptos que se aceptan de manera acrítica en la cual no se desarrollan otros conocimientos, el carácter empírico de este aprendizaje puede describirse como clasificador y ordenador en donde el alumno se orienta por las cualidades externas del objeto y no toma como referencia las propiedades aisladas. Esta tendencia no considera trabajar en donde ocurra en proceso de aprendizaje por parte de los alumnos, no modela acciones que el estudiante debe realizar ni mucho menos controla como va ocurriendo este proceso de adquisición de conocimientos.

La evaluación que se da bajo este modelo únicamente va dirigida al resultado, a los ejercicios evaluativos que solamente se basan en la reproducción de conceptos y no se hace énfasis en el análisis ni en el razonamiento.

Otra de las teorías es la del procesamiento humano de la información, en esta teoría se encuentran las aportaciones de Gagné quien se enfoca en la recuperación de elementos de la teoría conductual los cuales todavía son aplicables y también toma en cuenta la sistematización de la enseñanza. Esta teoría parte del supuesto de que las conductas de las personas tienen su origen en procesos internos, por ello, intenta explicar cómo se realiza el procesamiento de la información desde que entra en el sistema cognitivo hasta que esta información sale y es manifestada en una conducta específica (Aguilera T, J. (s/f).

Para esta teoría existen una serie de indicadores los cuales intentan explicar como se lleva a cabo este procesamiento de la información, en primer lugar se encuentran los llamados *receptores* los cuales son dispositivos del cuerpo humano a través de los sentidos y que permiten captar información en forma de energía bajo diversos elementos como son; luminosidad, acústica, química, entre otros. Para Gagné, el entorno es el equivalente del estímulo en las teorías conductistas.

Por otro lado existen los *registros sensoriales* en los cuales es posible evitar de forma intencional parte de la información captada a la memoria de corto plazo mediante la atención selectiva, desechando del sistema de almacenaje consiente todos aquellos datos que no se consideran relevantes para la persona.

Existe también como indicador la *memoria a corto plazo* en la cual se tiene una duración entre 15 y 30 segundos y se basa en sonidos, imágenes y símbolos, este tipo de memoria recoge información que posteriormente puede convertirse en una memoria a largo plazo si se considera una información oportuna.

La *memoria a largo plazo* cuenta con una capacidad de almacenamiento casi ilimitada ya que recuerda momentos significativos como relaciones, elaboraciones conceptuales, vivencias, destrezas y habilidades. Para que la memoria a largo plazo pueda guardar la información todos los elementos deben convertirse en interpretaciones y estas interpretaciones a su vez, se acomodan de forma jerárquica en esquemas o redes proposicionales.

Además, debe existir un *generador de respuestas* que es el mecanismo donde se estructura y se organiza la secuencia de la información y la forma de respuesta que es la conducta que tiene el individuo que puede ser intencional o automática.

Estos son los elementos considerados como fundamentales de esta teoría para llevar a cabo el procesamiento de la información.

Para Gagné, uno de los principios básicos de la adquisición y desarrollo de las capacidades es la planificación de la educación desde el análisis de la tarea a cualquier nivel. El análisis de la tarea se caracteriza por ser más que la planeación del curso, es la forma de aprender y la base para el diseño instruccional.

Por último se encuentra la teoría ecléctica la cual es la suma de estas ideas hace que la teoría este desarrollada racionalmente organizada y ser verdaderamente sistemática. Existe en ella una unión importante entre conceptos y variables del conductismo y del cognoscitivismo. La teoría ecléctica de Gagné se apoya en un modelo de procesamiento de información, que a su vez se basa en una posición semi-cognitiva de la línea de Tolman.

Se centran en la ausencia de sólidos fundamentos teóricos que soporten el desarrollo de dichas prácticas y en el peligro de asumir conductas sin coordinación, como resultado del seguimiento fiel de metodologías rígidas propuestas por autores de esta tendencia

En esta teoría, Gagné señala 5 variedades de capacidades que pueden ser aprendidas (Gagné, R. (1976):

- Destrezas motoras. Estas capacidades son muy importante en ciertas áreas del aprendizaje, en las cuales se requiere uniformidad y regularidad en las respuestas
- Información verbal. La cual nos invade desde que nacemos; además debemos demostrar una conducta después que recibimos esta información (hacer oraciones, frases, etc). Su recuperación es facilitada generalmente por sugerencias externas. Lo más destacable del aprendizaje de esta información es que posee un amplio contexto significativo, mediante lo cual la podemos asociar a información ya existente.
- Destrezas intelectuales. Comienza al adquirir discriminaciones y cadenas simples, hasta llegar a conceptos y reglas. Podemos hacer cosas con los símbolos y comenzar a entender qué hacer con la información. En este aprendizaje necesitamos combinar destreza intelectual e información verbal previamente aprendida.
- Actitudes. Estas son las capacidades que influyen sobre las acciones individuales de las personas. Es difícil enseñar actitudes, y la mayoría de ellas debe ser adquirida y

reforzada en la escuela. Es necesario estudiar las actitudes negativas y las positivas, campo que fue llamado por Bloom como "dominio afectivo". Es aquí, donde Gagné nos muestra su postura ecléctica, ya que define las actitudes como un "estado interno", pero medible sólo a través de la conducta manifiesta.

- Estrategias cognoscitivas. Son destrezas de organización interna, que rigen el comportamiento del individuo con relación a su atención, lectura, memoria, pensamiento, etc. Algunos autores han denominado también "mathemagénicas" (Rothkopf) y "conductas de autoadministración" por Skinner (1968). Las estrategias cognoscitivas no están cargadas de contenido, ya que la información que uno aprende es el contenido. Las estrategias intelectuales y su dominio nos ayudarán a hacer algo con este contenido.

Es un modelo acumulativo de aprendizaje que plantea ocho tipos de aprendizaje

1. Aprendizaje de Signos y Señales.
2. Aprendizaje de Respuestas Operantes.
3. Aprendizaje en Cadena.
4. Aprendizaje de Asociaciones Verbales.
5. Aprendizaje de Discriminaciones Múltiples.
6. Aprendizaje de Conceptos.
7. Aprendizaje de Principios.
8. Aprendizaje de Resolución de Problemas.

## Conclusiones

Una vez analizadas estas teorías, los profesionales en Educación para la Salud determinarán cual es la más óptima para el desarrollo de la capacitación del grupo de población específico.

Estas teorías permitirán tener un panorama más amplio acerca de que técnicas y estrategias se pueden implementar para capacitar a un grupo de población, bajo que enfoque quieren lograr ese proceso de capacitación y al mismo tiempo, cuales son los medios a utilizar durante el proceso.

Cabe señalar que debido a que los profesionales de Educación para la Salud cuentan con una visión integral del proceso salud- enfermedad es posible utilizar más de un enfoque de los antes ya mencionados, logrando así una capacitación integral dentro del contexto en el que se desarrolla la capacitación.

Al utilizar los medios y las técnicas necesarias para lograr esa capacitación, la población necesita crear conciencia sobre su propia salud y mejorar los estilos de vida que llevan a cabo dentro de su contexto.

Un factor fundamental que no se puede olvidar dentro de esta capacitación es que el proceso debe ser recíproco, es decir, por un lado deben capacitarse los profesionales para brindar información clara y oportuna a su población objetivos, por otro lado, la población capacitada deberá generar conciencia sobre su propia salud logrando así crear una red de capacitación de su propia comunidad.

## Bibliografía

1. Aguilera T, J. (s/f). El procesamiento humano de la información. CIIDET
2. Campos, C. Y. (1998). Hacia un concepto de educación y pedagogía en el marco de la tecnología educativa.
3. Duran, S., (1997). Modelos Mentales y Prácticas Deductivas, inédito.
4. Gagné, R.(1976). Número especial de la Revista de Tecnología Educativa, dedicado exclusivamente a artículos de Gagné, Vol. 5, No 1
5. Jaureguiberry, M. (s/f). ¿Qué es la capacitación? Facultad de ingeniería. Recuperado de <http://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>
6. UOC, (2011). Universitat Oberta de Catalunya, Teorías del aprendizaje. Recuperado el día 04 de Octubre del 2013 en <http://uoctic-grupo6.wikispaces.com/Conductismo>
7. Alonso M, C., Gallego J, D y Honey, P. (2008) Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Mensajero.