

## Las instituciones públicas de educación superior: análisis de los factores que intervienen en el sistema educativo

### *The Public Institutions Of Higher Education: Analysis Of The Factors That Affects The Educational System*

**Blanca Estela Hernández Bonilla**

Centro Universitario UAEM Teotihuacán, Universidad Autónoma del Estado de México

[behernandezb@uaemex.mx](mailto:behernandezb@uaemex.mx)

**Adriana Mercedes Ruiz Reynoso**

Centro Universitario UAEM Valle de México, Universidad Autónoma del Estado de México,  
México

[amruizr@uaemex.mx](mailto:amruizr@uaemex.mx)

**Arturo Sánchez Sánchez**

Facultad de Ciencias Económico Administrativas, Universidad Autónoma de Tlaxcala,  
México

[artuross1@hotmail.com](mailto:artuross1@hotmail.com)

Número 08. Julio - Diciembre 2017

### **Resumen**

El objetivo de esta investigación es estudiar los efectos de algunos datos estadísticos del comportamiento de las Instituciones de Educación Superior (IEPS) en algunos estados del centro de la República Mexicana, de acuerdo con los datos de la ANUIES (2012). Tomando como base el 100% de alumnos ingresados, en el estado de Hidalgo el egreso es del 17%, de los cuales se titulan un 10.7% (considerando alumnos rezagados en este proceso); mientras que en el Estado de México egresa solo el 14.4%, titulándose el 74.25%, y en Puebla el egreso es del 18% y su titulación alcanza solo un 76%.

Por lo tanto, algunos de los problemas más sobresalientes en la educación superior son los

siguientes:

- Inequidad en el acceso en perjuicio de los jóvenes de estratos económicos bajos.
- Limitada vinculación con los sectores productivos.
- Desarticulación con los otros niveles educativos.
- Apoyos insuficientes a la investigación en las universidades y limitada relación con el sistema de ciencia y tecnología.
- Débil pertinencia y calidad.
- Crecimiento de la matrícula en instituciones particulares.

Finalmente se considera que en las IPES influye el compromiso del recurso humano para mejorar los resultados de las instituciones, dado que en la educación superior es uno de los factores principales en el proceso educativo. Dentro de las áreas funcionales de las IPES, el componente principal a estudiar es el personal, que aporta a la institución conocimientos, destrezas, habilidades y capacidades, que se convierten en ganancias de recurso humano; a cambio de ello, el trabajador obtiene beneficios de sueldo, recompensas, gratificaciones y ascensos; por lo tanto, el grado de satisfacción incrementa su disposición al mantener líneas de actividad con la organización. En esta relación de intercambio económico-social intervienen la norma de reciprocidad y variables como la comunicación, la motivación, la satisfacción laboral, la identidad, el trabajo en equipo y el liderazgo, por lo que el grado de satisfacción del empleado genera un sentido de pertenencia que favorece el logro de los objetivos organizacionales.

**Palabras claves:** Instituciones publicas, mejora continua, resago y reprobación.

### **Abstract**

The purpose of the present research is to study the effects of statistical data on the behavior of Higher Education Faculties (IPES) in some states of the Mexican Republic. According to the ANUIES (2012) data base, in Hidalgo State 17% of students concluded their career, while

10.7% is graduated, this is associated that some students delay the academic process. In Mexico State 14.4% students complete the higher studies, but only 74.25% obtain their professional grade. Puebla indicates that 18% finished their studies and only 76% are graduated.

Therefore, the most outstanding problems in higher education are the following situations:

- Inequity in access to the detriment of young people from low economic status.
- Limited relations with industrial-productive areas.
- Discrepancy with other educational levels.
- Insufficient economical support for research in public Universities and restricted relationship with the science and technology system.
- Weak relevance and quality.
- Growth of student population in higher institutions.

Finally, the problematic considers that IPES has influences in the commitment of human resource to improve the results of the academic institutions, since in the higher education is one of the main factors in the educational process. Within the functional areas of the IPES, the main component to be studied is the academic employees, who provide the institution with knowledge, skills, abilities and capacities, which become human resource advantages; In return for this, the employees obtain benefits of salary, rewards, gratuities and promotions, therefore the degree of satisfaction increases its disposition when maintaining lines of activity with the educational organization. In this relationship of economic-social interchange the norm of reciprocity and variables such as communication, motivation, job satisfaction, identity, teamwork and leadership, so the degree of employee satisfaction generates a sense of belonging that favors the achievement of organizational objectives.

**Keywords:** public institutions, continuous improvement, resago and reprobation.