

Las Tutorías, un apoyo trascendente para los universitarios.

The Tutorials, a transcendent support for the university students.

Ma. Guadalupe Herrera Rodríguez

Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo

mtra.herrera.utnl@gmail.com

Resumen

La tutoría frente a grupo es un recurso para disminuir los índices de reprobación y deserción como un apoyo trascendente para el logro de su titulación. En las distintas áreas del orbe, la función tutorial adquiere diferentes características como sucede en el ámbito Europeo, en el ámbito Nacional a través de la ANUIES, en las Universidades Tecnológicas y en particular en la Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo. Sin embargo todas coinciden en que el aprovechamiento del estudiante es su máximo interés.

Palabras Clave: Función Tutorial, Perfil del Tutor en Europa, Perfil del tutor ANUIES México, Perfil del Tutor UTNL, Reprobación, Deserción, Aprovechamiento.

Abstract

Mentoring in front of a group is a resource to decrease the rates of failure and desertion as a transcendent support for the achievement of their degree. In the different areas of the world, the tutorial function acquires different characteristics as it happens in the European scope, in the National scope through the ANUIES, in the Technological Universities and in particular in the Technological University of Nuevo Laredo. However, they all agree that student achievement is their greatest interest.

Key words: Tutorial Function, Tutor Profile in Europe, Tutor Profile ANUIES Mexico, Tutor Profile UTNL, Reprobation, Desertion, Harnessing.

Fecha Recepción: Julio 2016 **Fecha Aceptación:** Diciembre 2016

Introducción

LA FUNCION TUTORIAL dentro del quehacer universitario contempla una figura del profesor tutor, como alguien que debe seguir de cerca los progresos y dificultades académicas de cada alumno (Sebastian y Sanchez, 1999). La importancia de la labor tutorial de acuerdo con Carcaño Gamboa (2015), estriba en que es una alternativa para apoyar al alumno en su trayectoria escolar. Así mismo la función tutorial es parte integrante de la práctica docente y factor de calidad de la educación como lo citan Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004). Por otra parte la atención tutorial es una forma de trabajo que las universidades han implementado con la finalidad de disminuir el fracaso escolar. El fracaso escolar según Gairín, et.al. es una problemática existente en todos los niveles educativos, sin embargo, es importante generar acciones para evitar las consecuencias institucionales, académicas y sociales que a este nivel implica.

Desarrollo.

1.- Las Tutorías en el ámbito Europeo.

Los modelos de tutoría académica y los servicios de orientación a los estudiantes, se encuentran en revisión en las instituciones de Educación Superior Europeas, redirigiendo el tipo de ofrecimiento que sobre orientación académica y apoyo al estudiante ofrecen a su población estudiantil.

De acuerdo con Jiménez (2008), la función Tutorial disociada de la función docente no es operativa por lo que se encuentran buscando nuevas maneras de ofrecer las tutorías o acciones complementarias al modelo de tutoría tradicional, como pueden ser la tutoría personalizada, la tutoría integrada o los proyectos tutorizados.

El perfil del Tutor Universitario Europeo actual, según Fernández y Salinero (2014), comprende los siguientes rasgos:

- Conocedor por socialización laboral del Sistema Universitario.
- Conocedor del plan de estudios por integración no por necesidad.
- Fija 6 horas de tutoría presencial.

- Presenta deseos de que no vayan alumnos para realizar otros trabajos (Investigación, preparación de clases, escribir artículos, leer libros de la especialidad,...)

Cuando la función del Profesorado de la Universidad a tiempo completo es la siguiente:

Funciones:

- Apoyo en la incorporación al mundo universitario.
- Seguimiento individualizado y personalizado de los alumnos que tenga asignados.
- Seguimiento grupal
- Apoyo metodológico.
- Orientación general en cuanto a contenidos
- Apoyo en el desarrollo de la vida Universitaria.
- N° de alumnos a atender: 20

Así mismo refieren estos autores que, las Competencias Transversales que debe poseer el tutor son las que a continuación se enlistan:

- Ser Docente por devoción.
- Poseer buen nivel de Concienciación/Motivación.
- Entender la Motivación/Concienciación.
- Tener Capacidad de trabajo en equipo y coordinación
- Ser capaz de establecer relaciones humanas (empatía, madurez, sociabilidad, responsabilidad)
- Poseer Habilidades comunicativas
- Tener capacidad de Detección y resolución de problemas.
- Ser Hábil en el uso de las TIC.
- Tener Capacidad para seleccionar y aplicar eficazmente recursos y estrategias de orientación.

Aunado a las Competencias Específicas que a continuación se refieren:

- Entender los principios básicos de la orientación y tutoría.
- Conocer la realidad universitaria y su problemática específica.
- Conocer el Plan de Estudios.
- Identificar propuestas de mejora de los procesos de aprendizaje para optimizar el rendimiento del alumno.
- Identificar las alternativas que se ofrecen en relación con la formación continua.
- Identificar las salidas profesionales y conocer las estrategias de inserción laboral.

Las Dimensiones de la Tutoría para el nivel universitario, que son parte del perfil del Tutor, son por un lado lo Académico, que consiste en guiar el proceso de aprendizaje de materias universitarias. En el ámbito personal del estudiante, el tutor ha de “ayudarlo a construir un buen concepto de sí mismo” y en lo que a lo profesional se refiere, ha de ser capaz de ayudarlo a “diseñar el acceso al mundo laboral”.

En particular para cada una de estas dimensiones, el Tutor ha de ayudar al estudiante a ampliar su desarrollo de acuerdo con las particularidades que a continuación se mencionan.

Dimensión	Metas de ampliación de desarrollo del estudiante
Académica	1.- Conocer las exigencias de las diferentes opciones académicas. 2.- Aprender habilidades de estudio eficaces. 3.- Fomentar habilidades de pensamiento crítico. 4.- Identificar los estilos de aprendizaje individuales. 5.- Promover habilidades de toma de decisiones.
Personal	1.- Fomentar el conocimiento y la aceptación de sí mismo. 2.- Desarrollar el sentido de la responsabilidad personal. 3.- Promover relaciones interpersonales y de comunicación eficaces. 4.- Suscitar el trabajo en grupo, el reconocimiento de discrepancias. 5.- Fomentar la comprensión y el respeto hacia los demás.
Profesional	1.- Conocer las características, intereses, aptitudes y habilidades propias. 2.- Fomentar el conocimiento y el respeto por la diversidad del mundo de trabajo. 3.- Comprender la relación entre el rendimiento escolar y elecciones de futuro. 4.- Desarrollar una actitud positiva hacia el mundo del trabajo. 5.- Examinar la influencia de los cambios en el mundo del trabajo.

Dimensiones de la Tutoría para el Nivel Universitario.1. Fernández y Salinero (2014)

Otras tareas que los tutores serán capaces de desarrollar, como estos autores mencionan, son diversos tipos de asesoramientos:

- Asesoramiento sobre características de los estudios.
- Asesoramiento sobre itinerarios formativos.
- Asesoramiento sobre la manera de estudiar.
- Asesoramiento sobre la elaboración de trabajos.
- Asesoramiento sobre uso de bibliografía.
- Asesoramiento sobre la preparación de pruebas y exámenes.
- Asesoramiento sobre la vida cultural de la Facultad.

2.- Perfil del Tutor Según ANUIES

Como lo refieren Oliver y Vázquez (2009), para conformar el perfil de tutor se hace necesario considerar que posean tres tipos de cualidades; Cualidades Humanas: las que se refieren a la definición del SER del docente- tutor. Cualidades Científicas: Las que se refieren al SABER del docente –tutor, y las Cualidades técnicas: Las que definen el SABER HACER del docente- tutor, mismas que se explican a continuación.

A.- Cualidades Humanas.

Dentro de las cualidades humanas el SER del docente – tutor, se consideran aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros. Aún y cuando son innatas, pueden mejorarse con el ejercicio. De acuerdo con el supuesto de que la relación personal es el elemento fundamental en la acción tutorial se considera que todo tutor tendría que estar dotado por cualidades como:

- **Empatía:** capacidad para “simpatizar”, para “ponerse en el lugar del otro”, para hacer suyos los sentimientos del otro, para comprenderlo sin juzgarlo. “Percibir de modo empático es percibir al mundo subjetivo de los demás como si fuéramos esa persona, sin perder de vista, sin embargo, que se trata de una situación análoga, como si” Rogers (1975)

- **Autenticidad:** se refiere a la armonía y congruencia que debe haber entre lo que el Docente - tutor dice y hace y lo que realmente es. Rogers lo denominó congruencia. El tutor dotado de esta **cualidad** está abierto a la propia experiencia, la acepta, no la enmascara ni la rehúye.

- **Madurez:** cognitiva, afectiva y volitiva. La cognitiva hace al tutor una persona flexible, capaz de comprender, asimilar ideas, adaptarse a situaciones nuevas y diferenciar lo que pertenece a la subjetividad. La madurez afectiva supone la superación de infantilismos, de compensaciones afectivas, caprichos y deseos de moldear al otro a la propia imagen. La madurez volitiva lo convierte en una persona en búsqueda permanente del bien común; capaz de tomar decisiones y modificarlas cuando sea necesario.

- **Responsabilidad o compromiso** personal para asumir riesgos, aceptar éxitos y fracasos, calcular consecuencias tanto para sí mismo como para sus estudiantes tutorados.

- **Sociabilidad**, que implica estar capacitados para desarrollar en sí mismo y en los otros criterios y valores sociales.

B.- Cualidades Científicas

Definen el SABER del docente - tutor. Hacen referencia al conjunto de conocimientos del campo de otras ciencias, específicamente de la **psicología**, la **pedagogía** y la **filosofía** que de manera directa e indirecta inciden en sus funciones.

C.- Cualidades Técnicas

Definen el SABER HACER del docente tutor. Hacen referencia al conjunto de destrezas y técnicas y no sólo al conocimiento teórico de las mismas. Se adquieren por adiestramiento, aunque, en cierta medida, dependen de las que hemos llamado cualidades humanas. En este apartado es importante considerar que el docente tutor asuma funciones de:

- La **planificación de procesos**, lo cual supone tener una visión clara y precisa de las metas y objetivos.
- Contar con una capacidad **organizadora, coordinadora y moderadora**.
- Tener una capacidad **motivadora y evaluadora**.
- Tener dominio de **técnicas de diagnóstico e intervención psicopedagógica**.
- Aplicar **técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista** y reducción de tensiones, cambiar el paradigma del docente y centrarlo más en el aprendizaje que en la enseñanza. Si bien existe un consenso a nivel general de las cualidades humanas que tendría que poseer, pareciera que éstas cada vez se alejan más de la práctica cotidiana.

Para algunos docentes y/ o planeadores educativos la acción tutorial se ha convertido más en un fin que en un medio para potenciar las habilidades y el desempeño de sus estudiantes. Es necesario poner en un lugar prioritario la acción tutorial, es decir, tener apertura y sensibilidad para identificar qué le pasa al tutorado, también buscar juntos las alternativas para solucionar sus problemas y acompañarlo en el proceso de consolidar su vida como joven, que en breve se incorporará a un campo de trabajo competitivo, difícil y escaso.(Oliver y Vázquez, 2009).

3.- Las Tutorías en las Universidades Tecnológicas.

En su Modelo educativo, las Universidades Tecnológicas en México, comprenden un programa de atención tutorial. En un momento dado este subsistema, se vio en la necesidad de llevar a cabo una evaluación de resultados académicos, misma que fue realizada por expertos, sobre las causas de reprobación y deserción. En tal indagatoria se detectó que de manera general, las causas se pueden agrupar en los tres factores siguientes: Problemas académicos, Problemas económicos y Problemas personales. La Coordinación de Universidades Tecnológicas de México, citadas por Herrera (2010), posteriormente realizaron investigación para la prevención y seguimiento de la deserción en sus Universidades. Para ello se diseñó un procedimiento que permitió identificar y dar seguimiento a los grupos altamente vulnerables a la deserción por factores académicos, económicos o personales, de una generación.

En este Modelo Educativo existe la recomendación de que, cada Universidad Tecnológica ha de instrumentar un servicio de prevención al fracaso escolar. Por tal motivo, personal experto en educación, expertos en tutorías y docentes de la Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo (UTNL), se dieron a la tarea de analizar de acuerdo con su experiencia, cuáles serían los problemas que presentaban en general las generaciones de estudiantes. Derivado del citado análisis se elaboró un programa preventivo, mismo que posteriormente llevó a desarrollar una planeación de actividades que posibilitara trabajar con los jóvenes para tratar de subsanar cualquier área de oportunidad que presentaran los grupos, en forma preventiva.

4.- Las Tutorías en la Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo.

EL Modelo de Tutores en estas universidades en México comprende los siguientes elementos.

A.- Propósito

Establecer los lineamientos para tomar acciones preventivas y correctivas con estudiantes con bajo desempeño académico, así como para la identificación de grupos de estudiantes vulnerables a la deserción escolar y así mejorar la eficiencia terminal de la Institución

B.- Alcance

Este procedimiento es aplicable a todos los alumnos en todas y cada una de las carreras, desde su ingreso, durante su permanencia y hasta su egreso de la Institución

C.- Funciones del Tutor

i.- Entrevista a los alumnos de primer ingreso para su seguimiento tutorial en los primeros 45 días de iniciado el primer cuatrimestre, con los resultados de la entrevista, identifica a los grupos vulnerables de deserción de acuerdo a los criterios establecidos.

Anexo 1.

ii.- Elabora a partir de los resultados del formato de entrevista inicial, un plan de trabajo con acciones correctivas y/o preventivas para minimizar la deserción en los alumnos identificados como susceptibles a abandonar sus estudios, y lo da a conocer al coordinador de carrera, para que con apoyo del Director de Carrera se le de seguimiento.

iii.- Monitorea a partir del primer examen parcial, y cuatrimestre por cuatrimestre, a través del SAIUT los resultados de aprovechamiento de los alumnos tutorados, con la finalidad de tomar acciones correctivas con los que no hayan alcanzado la calificación mínima (70) en una asignatura.

iv.- Entrevista al alumno con bajo desempeño académico para analizar la causa de bajo aprovechamiento y en función de los resultados de la entrevista procede de la siguiente manera:

a) Si el bajo aprovechamiento no obedece a situaciones académicas, sino a personales, por aspectos como los anotados en el Anexo 1, inciso B, se procede a canalizarlo a los servicios de apoyo psicosocial.

b) Si el bajo aprovechamiento es por cuestiones de tipo académico, procede a darle él mismo, la asesoría académica o bien a través del catedrático de la materia reprobada y documenta los resultados para fines de seguimiento.

v.- Realiza las entrevistas de salida de los alumnos que causan baja a fin de analizar las causas de la misma. Llena y firma el formato Registro de Baja, esto a fin de identificar las causas reales de deserción y lo envía con el Director de Carrera para que firme de conocimiento, posteriormente el alumno entrega el formato al Departamento de Servicios Escolares para que proceda a darlo de baja en el SAIUT. La copia la entrega a la Dirección de su carrera para fines estadísticos. (Rodríguez, 2012)

Conclusiones.

A partir de la recomendación realizada a las Universidades Tecnológicas, de instrumentar en servicio de prevención al fracaso escolar, se ha dado a la tarea de diseñar un Programa Preventivo, enfocado en las dimensiones actitudinales y académicas de los estudiantes de la UTNL, con el objetivo de incrementar los índices de aprovechamiento que permitan reducir la reprobación y deserción en su caso.

Tal programa se implementó en el cuatrimestre mayo-agosto 2012 como parte de investigación descriptiva que se realizó al respecto. Los resultados fueron favorables aunque los porcentajes fueron mínimos, se pudo observar un impacto positivo. (Rodríguez, 2012).

Actualmente se ha diseñado un Programa Preventivo para cada uno de los cuatrimestres de primero a quinto, con el mismo enfoque, con la meta de que al implementarse con profesionalismo; los indicadores de aprovechamiento aumenten sustancialmente, reduciéndose así mismo y de forma sustancial, la reprobación y la deserción.

Bibliografía

- Carcaño, M., (2015). La Tutoría: Un Momento De Reflexión. 29 de mayo del 2017, De Instituto Politecnico Nacional Sitio web: www.tutorias.ipn.mx/memorias/documents/1er-web/archivos/1d17.doc
- Fernández, C., Salinero, M.(2014). LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN EL ESCENARIO DEL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR: PERFILES ACTUALES. 29 de mayo del 2017, de Ediciones Universidad de Salamanca Sitio web: <http://revistas.usal.es/index.php/11303743/article/viewFile/teoredu2014261161186/12283>
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón,C., Quinquer, D.. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. 29 de mayo del 2017, de Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado Sitio web: http://ww.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1219255665.pdf
- Herrera, M., (2010). Manual para Tutores UTNL. Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo. México.
- Jiménez, J. (2008). Atención tutorial a estudiantes universitarios. Revista PsicologíaCientífica.com.,29 de mayo del 2017. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/atencion-tutorial-estudiantes-universitarios>
- Oliver,L., Vázquez, A. (2009). Acciones para la Formación Integral. 29 de mayo del 2017, de Región Sur-Sureste ANUIES Sitio web: <https://www.uv.mx/encuentrotutorias/memorias%20DEL%20IV%20encuentro.pdf>
- Ramos, A., Sánchez, M. (1999). La Función Tutorial en la Universidad y la Demanda de Atención Personalizada en la Orientación. 29 de mayo del 2017, de Educación XX1 Sitio web: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/381/332>.

Rodríguez, M. (2012). El impacto del perfil del tutor en los índices de reprobación y deserción en la DDCuT de la UTNL. Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo. México.