

# Impacto del uso de instrumentos de evaluación en el rendimiento académico. Caso estudiantes universitarios de la Licenciatura en Turismo

*Impact of the Use of Evaluation Instruments on Academic Performance. Case of University Students of Bachelor in Tourism*

**Hermelinda Patricia Leyva López**

Escuela Superior de Turismo, Instituto Politécnico Nacional, México

[hleyval@ipn.mx](mailto:hleyval@ipn.mx)

Número 07. Julio - Diciembre 2017

## Resumen

El presente estudio analiza los instrumentos de evaluación de una unidad didáctica del curso universitario Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en el desempeño académico. La metodología fue de tipo descriptivo correlacional no experimental, con lista de cotejo y rúbrica que evalúan el uso y la aplicación de software en la digitalización de un tema turístico. Mediante el análisis cuantitativo se halló relación entre los instrumentos de evaluación y el rendimiento académico en los períodos estudiados, lo que facilitó el dominio del software y el desarrollo de competencias.

**Palabras clave:** rendimiento académico, instrumentos de evaluación, lista de cotejo, rúbricas, procesador de textos Word, tecnologías de la información y la comunicación.

## Abstract

The experience of the application of evaluation instruments is shared in a didactic unit of the University Course of the Information and Communication Technologies (ICT) Learning Unit, analyzing how it influenced their academic performance. Methodology: This is a quantitative non-experimental descriptive correlational study, with the application of the checklist and rubric as an instrument to evaluate the use and application of software in the digitization of a tourist theme and to make the student participant of his own knowledge.

Results: The quantitative analysis found a relationship between the use of the evaluation instruments and their academic performance in the periods studied and allowed them to master the software and the development of competences with their application.

**Key words:** academic performance, assessment tools, checklist, rubrics, processor Word, information and communication technologies.