

# El enfoque de pensamiento sistémico y la programación neurolingüística como factor clave de sustentabilidad en las organizaciones turísticas.

*The systemic thinking approach and neurolinguistic programming as a key factor of sustainability in tourism organizations.*

**Alicia Navarrete Hernández**

Escuela Superior de Turismo, Instituto Politécnico Nacional

[anavarreteh@ipn.mx](mailto:anavarreteh@ipn.mx)

Número 07. Enero - Junio 2017

## Resumen

El enfoque de pensamiento sistémico en la programación neurolingüística, es un instrumento que fortalece la interacción entre las partes que componen el sistema, así como el entorno del cual forma parte, además propicia un lenguaje que facilita los canales de comunicación a través de un proceso de asociación y retroalimentación entre la percepción, conocimiento y experiencia del aprendizaje como un todo dentro de un contexto general, es por ello que en la presente investigación se propone una herramienta con un enfoque sistémico y programación neurolingüística (PNL), que facilite la interpretación del desarrollo sustentable en las organizaciones turísticas, con el fin de fortalecer la interacción de sus dimensiones económica, social y ambiental como parte de la esencia del concepto, así como el impacto positivo que genera su comprensión e implementación en el sector turístico.

**Palabras clave:** Pensamiento sistémico, PNL, sustentabilidad, sensorial.

## Abstract

The systemic thinking approach in neurolinguistic programming, is an instrument that strengthens the interaction between the parts that integrate the system, as well as the environment of which it is part, also propitiates a language that facilitates communication channels through a process of Association and feedback between the perception, knowledge and learning experience as a whole within a general context, it is for this reason that the present research proposes a tool with a systemic approach and neurolinguistic programming (NLP), which facilitates the interpretation of development Sustainable tourism organizations in order to strengthen the interaction of their economic, social and environmental dimensions as part of the essence of the concept, as well as the positive impact generated by their understanding and implementation in the tourism sector.

**Key words:** Systemic thinking, NLP, sustainability, sensory.