

Abordaje sistémico en la gestión de buenas prácticas de convivencia con perspectiva de género. Caso de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional

A systemic approach towards the management of good coexistence practices with a gender perspective. Case of the Escuela Superior de Comercio y Administración, Santo Tomás Campus of the Instituto Politécnico Nacional

Alejandro Emanuelle Menéndez

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco
amenendez@ipn.mx

Nadina Valentín Kajatt

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás
nvalentin@ipn.mx

Elia Tzindejhé Ramírez Martínez

Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior, División de Innovación Educativa
etramirez@ipn.mx

Alma Delia Torres Rivera

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás
atorresri@ipn.mx

Ana Lilia Hernández Pineda

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás
internationalwal@yahoo.com.mx

Resumen

El presente trabajo de investigación de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCASTO), busca gestionar de manera sistémica buenas prácticas de convivencia desde la perspectiva de género, consolidadas en un protocolo de actuación. La investigación estudia a la ESCASTO para reforzar la prevención, detección y resolución de conflictos que se detecta en la unidad y mejorar el servicio educativo ofertado con acciones que generen un ambiente seguro para el aprendizaje.

La investigación utilizó el Método de los Sistemas Suaves en Acción para identificar situaciones problemáticas en el ámbito de las ciencias sociales. Dicho método ayudó a contextualizar y estructurar la discusión entre los investigadores y la comunidad, así como a generar propuestas que repercutan en la oportuna y pertinente atención de los casos de violencia que se presentan en la ESCASTO.

La investigación presenta 17 propuestas de acción y un modelo conceptual sobre cómo gestionar un ambiente de convivencia con perspectiva de género. Para concretar la gestión de las propuestas y el servicio educativo ofertado se propone trabajar hacia una transición conceptual coherente.

Palabras clave: perspectiva de género, buenas prácticas de convivencia, metodología de sistemas suaves, educación superior.

Abstract

This investigation reflects an effort by the Escuela Superior de Comercio y Administración, Campus Santo Tomas (ESCASTO) towards a systemic approach on the management of good coexistence practices with a gender perspective to be consolidated in an acting protocol. The investigation chooses ESCASTO as is object of study in order to strengthen the prevention, detection and resolution of conflicts that are detected within the academic unit, all in hopes in ensuring a better quality service when consolidating the given actions that would generate a safe learning environment.

This investigation was realized thru the use of the Soft Systems Methods in Action, a method that conducted the research's contextualization structured the discussion between the researcher and the selected community and helped to present viable actions that if applied, should reflect in the timely and relevant resolution of the conflict cases that are presented in ESCASTO.

The investigation presents 17 action proposals and a conceptual model of how to manage a safe school environment with a gender perspective. This is why that in order to consolidate the given proposals and the quality of the service provided the investigation proposes to work towards a conceptual transition that would make since for the institution without disconnecting it from its surroundings.

Key words: gender perspective, good coexistence practices, soft system methodology, higher education.