

Las relaciones humanas en la universidad y el impacto en la calidad educativa

María Lourdes Nares González

Universidad Autónoma de Nayarit

nareslulu@hotmail.com

Paulina del Carmen García Nares

Universidad Autónoma de Nayarit

pau.garcian@uan.edu.mx

Bertha Alicia Arvizu López

Universidad Autónoma de Nayarit

betty_arvizu1@hotmail.com

Amalia Yolanda Olimón Robles

Universidad Autónoma de Nayarit

amayolimon@hotmail.com

Resumen

El ser humano por naturaleza no puede vivir aislado de la sociedad por ello tiende a organizarse, participar con sus semejantes y trabajar en equipo, la institución educativa, tiene que asumir el papel con esa responsabilidad.

El adelanto tecnológico que vive nuestro país, se refleja en el ámbito económico social, político y cultural; el aspecto educativo está inmerso dentro de las instituciones de educación superior una de sus preocupaciones y compromisos es generar la calidad educativa, destacando un punto de suma importancia que son las relaciones humanas.

El presente capítulo es producto de una investigación cualitativa, realizada en Instituciones de educación superior en el estado de Nayarit con el propósito de identificar

la importancia que tienen las relaciones humanas en la universidad y el impacto en la calidad educativa.

Se llevó a cabo mediante la técnica de observación directa en la interacción que existe de los estudiantes, maestros, personal administrativo dentro del contexto enseñanza y aprendizaje, inmerso en la universidad estructurada con criterios fundamentales orientados a la influencia en el escenario del desarrollo formativo.

Las relaciones humanas se refieren al trato constante que tenemos con nuestros semejantes y, justamente tienen como función el generar un buen entendimiento entre los hombres.

Abstract

Human beings by nature can not live isolated from society for it tends to organize, participate with their peers and work together; the educational institution has to assume the role that responsibility.

The technological advancement in our country, is reflected in the social, political and cultural context; the educational aspect is immersed within the higher education institutions of their concerns and commitments is to generate quality education , highlighting a very important point that human relationships are .

This chapter is the result of a qualitative research conducted in institutions of higher learning in the state of Nayarit in order to identify the importance of human relations in college and the impact on educational quality.

It was carried out by direct observation technique in the interaction of students, teachers, administrative staff within the context of teaching and learning, immersed in college structured fundamental criteria aimed at influencing the formative stage of development.

Human relations refer to the continuous interaction we have with our neighbors and just have the function to generate a good understanding among men.

Palabras clave/ Keywords: relaciones humanas, universidad, calidad educativa, human relationships, college, educational quality.

Introducción

Las relaciones humanas datan de poco tiempo, ya que en las sociedades primitivas casi quedaban circunscritas a la propia familia, se involucran en la vida cotidiana, porque inculcan valores como, el amor a la profesión el de la responsabilidad y el de la honestidad.

Las relaciones humanas son el desarrollo y el perfeccionamiento humano, mediante el conocimiento de principios y reglas que ayudan a crear un ambiente organizacional, donde puedan florecer las relaciones positivas. Para que se den, es necesario que se vinculen por lo menos dos individuos.

Son ciencias del comportamiento y se están convirtiendo en una disciplina indispensable, lo manejan varios autores como la vinculación al incremento de la productividad.

La aparición y progreso de la teoría de las relaciones humanas (1932) da énfasis a la motivación, al liderazgo, a la comunicación y dinámica de grupo en las organizaciones; seguida por la teoría del comportamiento organizacional (1957) y la teoría del desarrollo organizacional (1962).

Si bien es cierto que su desarrollo obedeció a un contexto social y a la evolución de las relaciones sociales de producción, también es cierto que dentro de la dinámica del cambio social y económico se manifiestan hoy en día.

La educación es un elemento importante en la trascendencia de los seres humanos, se considera el espacio formativo en donde los individuos de un determinado país o nación reciben educación formal a través de valores, ideologías, liderazgo, espíritu negociador, y lo fundamental, la toma de decisiones que se encuentran en el proceso educativo, en donde los estudiantes egresan con la esencia de resolución de problemas de cualquier índole.

Notándose un avance en la producción intelectual y científica para asumir los desafíos y compromisos en el proceso educativo, con habilidades profesionales y culturales, respondiendo con eficiencia y eficacia, incursionándose en el ambiente social, político y cultural que se ha concebido en nuestro país.

La universidad ha sido desde sus orígenes la encargada de formar profesionales y especialistas en diversas áreas del conocimiento, y hoy, también es la encargada de la formación de auténticos ciudadanos responsables y comprometidos éticamente con la realidad social que les rodea así lo manifiesta Ortega y Gasset, 1930 Russell 1930, Morin 2000-2001, Martínez 1998, 2000, 2001, Cortina 1995-1997.

La universidad, los estudiantes, personal administrativo y los docentes, deben estar abiertos a la innovación, al pensamiento crítico y a la búsqueda de rigor y de verdad, no necesitan estímulos que los oriente para el cambio, lo que falta es voluntad de cambio y garantía que este contribuirá a la mejora en el proceso educativo que equivale a un progreso en el desarrollo.

Si bien las relaciones humanas tienen sus fundamentos en ciencias como la psicología, su función específica puede considerarse como un arte cuya forma de expresión se refiere a la posibilidad de saberse llevar bien con los demás.

Llevarse bien con los semejantes no es difícil todo lo que se necesita es el proceso y la forma adecuada de desarrollarlo, siempre que dos o más personas se reúnen se establece una interacción y para llegar a la interacción se necesitan acuerdos constructivos, lo único que tienen que hacer es adoptar las actitudes adecuadas.

Problemática

Es claro que cada individuo pueda organizar su vida en la forma que lo estime conveniente y debemos respetar los criterios ajenos, pero todos los que piensen ordenar su comportamiento prescindiendo de los demás, ignorando las tendencias sociales y juzgando equívocamente a sus semejantes, son sujetos que viven fuera de la realidad.

Se ha explicado que no puede haber vida completa si no es en comunidad, todos necesitamos de todos y nadie puede rechazar la ayuda ajena sin perjuicio, como así mismo, todos debemos proporcionarla a quien la necesite aun cuando no nos sea solicitada.

En esto consiste el principio de la sociedad humana, sin cuya presencia no es posible la convivencia armónica y es justamente porque se pretende mantenerla por lo que se trata de encontrar las formas convincentes para el establecimiento de la obtención de buenas relaciones.

Las relaciones humanas están fincadas sobre el principio de la comunicación, que nos sirve para la transmisión de ideas y es el recurso que empleamos para establecer contacto con nuestros semejantes consecuentemente.

Sin una comunicación adecuada no será posible la comprensión entre los hombres de donde se desprende la importancia en la búsqueda y aplicación de sistemas de comunicación accesible.

Cada día están a nuestro alcance medios variados y perfectos, el uso o la abstención de ellos provoca como consecuencia la comprensión o incomprensión de los demás, de esta incomprensión se puede derivar toda clase de conflictos que imposibilita la convivencia armónica entre la gente.

Por lo tanto es frecuente que el hombre no pueda satisfacer íntegramente estos impulsos, ya sea por circunstancias ajenas a su voluntad o por causas imputables a él mismo.

Cualquiera que sea la causa que imposibilite la satisfacción de éstos el resultado siempre será el desajuste emocional dentro de las propias relaciones personales, ya que la única manera de conseguir un ajuste personal funcional es mediante la creación de buenos hábitos.

Al ser humano se le describe como un ser social, esto significa que vive en todo momento procesos de interacción con otras personas, ya que siempre con el solo hecho de no estar en un lugar solitario se tiene que estar interactuando continuamente con los demás.

El ser humano despertándose, va a la escuela, al trabajo, a donde se dirija, está interactuando con otras personas, posteriormente, en el aula de clases, en los pasillos, en las canchas deportivas, en la lonchería, en cualquier otro lugar aun así llega la noche y en nuestra casa continúan los medios masivos, la televisión.

Con ello las relaciones humanas son las encargadas de mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basadas en normas aceptadas por todos, fundamentalmente en el respeto a la personalidad humana, es donde éstas encauzan su comportamiento hacia metas que satisfacen en la búsqueda de objetivos que persiguen, por ejemplo, obtener la aprobación social.

Las relaciones humanas son básicas para el desarrollo intelectual e individual para los seres humanos, pues gracias a ellas se constituyen las sociedades.

Objetivo

Propiciar la convivencia humana, en forma armónica, en todas sus manifestaciones, integrando cursos de relaciones humanas para obtener la calidad educativa dentro de la universidad.

Metodología

Por medio de la investigación cualitativa se llevó a cabo, siendo los sujetos de investigación los estudiantes, docentes y personal administrativo, a través de la observación estructurada que se realiza a través del establecimiento de un sistema que guíe la observación, paso a paso, y relacionándola con el conjunto de la investigación que se lleva a cabo con la finalidad de conocer como se desenvuelven en el ámbito de las relaciones humanas y cuál es el impacto en la educación.

Incluso este tipo de investigación es creativa, permite realizar nuevas estrategias en específico, lo cual puede ser una característica fundamental, pues se tiene que buscar algo que relativamente funcione en nuestro entorno, conocer y separarlo del cúmulo de sensaciones que nos invade a cada momento.

La observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.

Según Bunge (727) la observación en cuanto es un procedimiento científico se caracteriza por ser:

Intencionada: porque coloca las metas y los objetivos que los seres humanos se proponen en relación con los hechos, para someterlos a una perspectiva teleológica.

Ilustrada: porque cualquier observación para ser tal, está dentro de un cuerpo de conocimientos que le permite ser tal; solo se observa desde una perspectiva teórica.

Selectiva: porque necesitamos a cada paso discriminar aquello que nos da a conocer y separarlo del cúmulo de sensaciones que nos invaden en cada momento.

Interpretativa: en la medida en que tratamos de describir y de explicar aquello que estamos observando.

Al final de una observación científica nos dotamos de algún tipo de explicación acerca de lo que hemos captado, al colocarlo en relación con otros datos y con otros conocimientos previos.

En el proceso de observación, siempre según Bunge (729) se distinguen cinco elementos:

Sujeto u observador, en el que se incluyen los elementos constituyentes de este, tanto los sociológicos como los culturales, además de las experiencias específicas del investigador.

Objeto de la observación: que es la realidad, pero en donde se han introducido procedimientos de selección y de discriminación, para separarlo de otras sensaciones. Los hechos en bruto de la realidad se han transformado en datos de un proceso de conocimiento concreto.

Circunstancias de la observación: son las condiciones concretas que rodean al hecho de observar y que terminan por formar parte de la propia observación.

Los medios de la observación: son los sentidos y los instrumentos desarrollados por los seres humanos para extender los sentidos o inventar nuevas formas y campos para la observación, resaltando así las características de las relaciones humanas convirtiéndoles en áreas de oportunidad para la integración de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Podemos manejar que la investigación es a través de ciclos de diseño continuo, análisis y rediseño. Técnica natural: en cuanto no interviene sobre el objeto de investigación,

cuerpo de conocimientos: es el conjunto de saberes debidamente estructurados en campos científicos que permiten que haya una observación y que los resultados de esta se integren a un cuerpo más amplio de conocimientos.

Con estos puntos relevantes, podemos entrar a los aspectos propiamente técnicos de la observación.

Tipos de observación:

Observación estructurada: se realiza a través del establecimiento de un sistema que guíe la observación, paso a paso, y relacionándola con el conjunto de la investigación que se lleva a cabo.

Observación abierta: carece de un sistema organizado y se realiza libremente; es utilizada cuando se quiere captar el movimiento espontáneo de un determinado grupo humano, por ejemplo en los estudios antropológicos.

Observación semiestructurada: este tipo de observación parte de una pauta estructurada, pero la aplica de modo flexible de acuerdo a la forma que adopta el proceso de observación.

Observación participante: en las anteriores formas de observación, ha quedado implícito que el observador se comporta de la manera más neutral posible respecto de los acontecimientos que está observando. En el caso de la observación participante, el sujeto que observa es aceptado como miembro del grupo humano que se observa, aunque sea provisionalmente.

La observación participante tiene el mérito no solo de intentar explicarse los fenómenos sociales sino de tratar de comprenderlos desde dentro, lo que implica sacar a la luz los procesos racionales que estén ocultos detrás de conductas que aparentemente pueden carecer de significado para un observador externo.

Desde luego que esta técnica tiene el peligro de producir información sesgada, en el caso de que el investigador privilegiara su papel como miembro de la comunidad antes que como observador integrado a una determinada investigación, que trata parcialmente de tomar distancia de su objeto.

Ventajas de la observación:

Hernández et al. (315) señalan las siguientes ventajas de la observación: este puede ser percibido en su ambiente natural y en sus formas de comportamiento independiente de cualquier participación externa.

- Útil para trabajar con materiales poco estructurados, porque la información fluye de la proximidad directa con el objeto de investigación.
- Se puede trabajar con grandes grupos y con información abundante.

Aspectos técnicos:

Un buen proceso de observación requiere que se tome en cuenta:

- Definir el punto de vista o el marco conceptual desde el que se realizará la observación.
- Elaborar una guía de observación lo más detenida y detallada posible.
- Registrar lo observado lo más pronto y lo más fielmente que sea posible.
- Interpretar lo observado a la luz de otras observaciones y de conocimiento previamente dados.

Sujetos: Estudiantes, docentes y personal administrativo que están inmersos en el contexto de la universidad con la importancia de las relaciones humanas y su impacto en la calidad educativa, la observación es una técnica orientada a obtener información formal sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando, añade la perspectiva interna para interpretar la realidad y la percepción del sujeto expresada con sus palabra.

Para seleccionar una situación se debe considerar la accesibilidad y la posibilidad de participación.

Resultados

En este apartado se exponen los resultados de las observaciones efectuadas en el proceso enseñanza y aprendizaje donde revela una abundante opinión, respecto a las relaciones humanas que existen en la universidad y el impacto en la calidad educativa.

De los individuos que interactúan dentro del contexto de la universidad se manifestó que de 12 maestros, 6 estudiantes y 6 trabajadores administrativos el 70% de personal interactúa de manera improvisada en el ámbito escolar ya sea porque necesiten alguna información referente a planes de estudio, cartas descriptivas, información sobre evaluación de los docentes, cargas horarias, información de reuniones, de informaciones en el ámbito administrativo sobre la limpieza de las aulas, la entrega de información en tiempo y forma, sobre todo la entrega de calificaciones; ahí es donde tienen mayor interacción los docentes, estudiantes y administrativos a raíz de eso tenemos que el 18% sí establece de manera sincera y abundante con beneficios personales unas muy buenas relaciones humanas en el cual se ve la responsabilidad en el trabajo inclusive hasta de manera personal.

El resto que viene siendo el 12% que aún es un porcentaje demasiado alto es donde se manejan de manera silenciosa sin hacer preguntas dándose cuenta de la información que pasa por lo que escuchan o en su momento no se sienten interesados ni siquiera en conocer nada del contexto en que se desenvuelven, solos buscando sus estrategias utilizando sus métodos sin darlos a conocer o entrar a fondo de ello conocen la información que relativamente les interesa.

Las capacidades que poseemos de desenvolvernos y darnos a conocer con otros individuos dentro de una sociedad, son las relaciones humanas, las cuales deben ser desarrolladas de manera que faciliten nuestra convivencia con las personas que forman nuestro entorno familiar y laboral, tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la interacción que tengamos con otras personas se nos hace fácil o difícil vivir en armonía. El instrumento del que se sirve el hombre para obtener una óptima relación con sus semejantes es la comunicación excelente, de ello depende la madurez humana que se

posee, además es un factor principal en la generación de ideas, no podemos concebir la existencia de buenas relaciones cuando las comunicaciones son malas, y no podrá haber coordinación en actividad alguna, ya que en toda relación buena debe existir el diálogo, intercambio y correspondencia de entendimiento.

Si una organización constara de una sola persona no necesitaría establecer canales internos de comunicación, aun cuando la mayoría de las organizaciones e instituciones tienen que dividir el trabajo entre su personal, originando separación física entre los diferentes puestos, es menester que se comuniquen entre sí, para lograr la coordinación de sus actividades.

Es por ello que las deficiencias que generan las relaciones humanas, son por la falta de claridad en los mensajes, o porque esos canales de comunicación se encuentran paralizados, las cuales demostrarían un trabajo defectuoso, la falta de coordinación en las decisiones y la aplicación divergente de políticas.

La finalidad de las relaciones humanas es propiciar la convivencia humana, en forma armónica en todas sus manifestaciones.

Las manifestaciones de las relaciones humanas tienen su más alta expresión en la organización, el hombre se organiza con sus semejantes para obtener mejores resultados. Tratar con nuestros semejantes requiere de nosotros el empleo adecuado de sistemas de comportamiento, que nos permitan resolver todas las situaciones que puedan presentarse, las virtudes de los hombres obedecen a muy diversas causas y estas pueden ser identificadas por nosotros si pretendemos establecer buenas relaciones con ellos, nuestros juicios con ellos en relación con el comportamiento de los demás deben de fundarse en el reconocimiento de los motivos que tengan para seguir una determinada forma de conducta.

Utilizando los sistemas adecuados de comportamiento, nuestras relaciones nos proporcionarán toda clase de satisfacciones.

En suma recorreremos sin graves dificultades el camino que nos conduzca hacia nuestro propósito final, que es, el hacer más agradable nuestra vida diaria.

Esta fuera de duda que en razón de los requisitos de la vida actual, todos estamos sujetos a los demás en cierta forma, para desarrollar nuestras propias vidas y actividades. Nadie puede resolver sus problemas o satisfacer las necesidades con sus propios medios.

Todos necesitamos de las personas en virtud de la diferencia de conocimiento, habilidades y posibilidades que cada quien tiene y es esta interdependencia la que nos obliga a buscar la forma de ayuda mutua que, bien ejercidas dan lugar a la práctica de las buenas relaciones.

En resumen de una u otra forma, todos nos encontramos sometidos a condiciones que pueden limitar nuestras posibilidades de decisión independiente, condiciones que son las que determinan las características distintas de la vida común y son las que nos obligan a buscar el curso de los demás para poder ordenar el rumbo de nuestra propia vida.

La convivencia social implica la constante aparición de diversas formas de vida con las cuales siempre interactuamos.

Formamos parte de una colectividad que se inicia en la familia y alcanza su máximo desarrollo en la Universidad donde se desenvuelven las relaciones humanas.

Desempeñan el papel definitivo en tan importante tarea donde la comunicación es el medio insustituible por el que se alcanzarán los objetivos tan diferentes y que practican formas de vida en los que aparecen todas las tendencias sociales y las más diversas manifestaciones culturales, con la finalidad de conseguir y mantener la convivencia con todos.

Es de entender la necesidad de seguir la práctica de sistemas que permiten la armonía de la generalidad, para lo cual tendremos que empezar aceptando que las formas de vida que se practican en otras culturas no son mejores ni peores que las practicadas en el contexto universitario, sino que, simplemente son diferentes y que todos tenemos pleno derecho a vivir de la manera que estimemos convenientemente hacerlo.

Las relaciones humanas desempeñan el papel definitivo en tan importante tarea donde la comunicación es el medio insustituible por el que se han de alcanzar los objetivos.

Siempre que queremos establecer relaciones con alguien, con cualquier propósito necesitamos utilizar el lenguaje ya que este es el conveniente para lograr una buena comunicación.

La actividad social ocupa un lugar importante en la vida de cada uno de nosotros, pues satisface necesidades afectivas de trato en las relaciones con las personas, está fuera de duda que en razón de los requisitos de la vida actual, todos están sujetos a los demás, en cierta forma, para desarrollar las propias vidas y actividades, no se pueden resolver los problemas o satisfacer las necesidades con sus propios medios.

Todos necesitamos de las personas, con virtud de la diferencia de conocimientos, habilidades y posibilidades que cada quien tiene y ello nos obliga a buscar la forma de ayuda mutua que, bien ejercidas dan lugar a la práctica de las buenas relaciones.

Para la mejor comprensión de la función social es importante determinar la forma en que el individuo se comporta dentro del conjunto, ya que la colectividad presenta fenómenos que no pueden explicarse por el simple comportamiento individual.

Dentro de la colectividad el individuo puede actuar formando parte de un grupo o de una masa, pero que su comportamiento difiere.

Los cambios culturales de los grupos humanos han traído como consecuencia una interdependencia que aumenta constantemente, lo que implica el mejoramiento de las relaciones y esto requiere el establecimiento de las normas que permiten la convivencia armónica.

Ahora se tiene que ser cuidadosos de las formas de conducta para evitar fricciones con los demás y si se busca el acercamiento con ellos en muchas ocasiones se tiene que sacrificar puntos de vista personales entendiendo que las opiniones, por buenas que parezcan se deben externar considerando el respeto que merecen las demás opiniones.

Un problema fundamental que se ha detectado dentro de las universidades es la comunicación personal y la carencia de actitud para escuchar a los demás, ya que estudiantes, docentes y administrativos operan en los diferentes sistemas sociales a través

de análisis de problemas socioeconómicos y sus interrelaciones del contexto nacional e internacional.

Las relaciones humanas pueden ser funcionales y construirse en un factor de incremento de la productividad, la mayoría de las veces es disfuncional al dar lugar a actitudes y disputas que afectan el bienestar emocional y físico de las personas implicadas.

La comunicación es fundamental en las relaciones humanas consiste en la transmisión de ideas y el recurso que empleamos para establecer contacto con los semejantes, la gestión inadecuada influye en la autoestima, y el cuestionamiento del sistema de creencias y valores de las partes involucradas.

La importancia que tienen las relaciones humanas para poder cumplir con las metas profesionales, es que en el camino de la vida se dan cuenta perfectamente lo indispensable de cultivarlas para poder tener éxito en todo lo que se proponga, ya que cada individuo es una mezcla con diferentes escalas de valores, puntos de vista y reacciones.

El desarrollo integral del alumno en la universidad es formarse para trabajar, o administrar su propia empresa con el objetivo de rendir beneficios que puedan apoyar a la innovación o a la creatividad.

El comportamiento humano es en una disciplina indispensable para cualquier profesión. Llevando a cabo un cambio globalizado, que implica innovación, competitividad y productividad, dentro de una institución educativa, ya que esto ayudará a lograr mejores resultados, cuando laboren en una empresa y poder salir brillantes de cualquier situación. Si bien las Relaciones Humanas tienen sus fundamentos en ciencias como la psicología, su función específica puede considerarse como un arte cuya forma de expresión se refiere a la posibilidad de saberse llevar bien con los demás.

Llevarnos bien con los semejantes no es difícil, todo lo que se necesita es el propósito y la forma adecuada de desarrollarlo.

Siempre que dos o más personas se reúnen, se establece una interacción para llegar a acuerdos constructivos lo único que tienen que hacer es adoptar las actitudes adecuadas

pero si no tienen cuidado con las formas de comportamiento los resultados pueden ser contrarios.

El proceso de las relaciones humanas es una fuerza activa que puede traducirse en manifestaciones agradables y claras, se maneja que en su generalidad, a cada uno le interesa vivir bien con los demás.

Los cambios culturales de los grupos humanos han traído como consecuencia una interdependencia que aumenta constantemente, lo que implica la exigencia del mejoramiento de las relaciones.

Esto requiere el establecimiento de las normas que permitan la convivencia armónica. Ahora tenemos que ser cuidadosos de las formas de conducta para evitar fricciones con los demás, y si busca el acercamiento con ellos en ocasiones se tiene que sacrificar puntos de vista personales, entendiendo que en opiniones, por buenas que parezcan, se deben de externar considerando el respeto que se merecen las opiniones ajenas.

Anteriormente Humboldt y Newman manejaban la búsqueda del conocimiento por el conocimiento en sí y ahora ha sido cambiado en las universidades de educación superior según el cual es que las Universidades deben de servir a la sociedad primordialmente respaldando la economía y mejorando las condiciones de vida de los humanos.

La universidad establece relaciones con los distintos contextos socioculturales de la región donde existe un nuevo paradigma de la función de educación superior que ha venido surgiendo poco a poco durante los últimos veinte años, los cuales se deben asumir con responsabilidad siempre y cuando sean en beneficio de la sociedad y haciendo referencia a la importancia, se tiene que hacer un esfuerzo para entender las señales que la sociedad manifiesta y si esta cambia, la universidad debe seguirla. (Jacquees Delors, la educación o la utopía necesaria).

También como forjadora de individuos con habilidades profesionales, culturales, competitivos respondiendo con productividad, eficiencia y eficacia con esa gama de conocimientos que le brinda con el solo hecho de asistir a ella.

La Universidad debe mantenerse con compromiso dentro del ámbito de las relaciones interpersonales, lo cual va generando cambios y con ello contribuir a la mejora en el proceso educativo, donde está incursionado en el país para el desarrollo social de la ciencia.

La propia universidad tiene que aceptar los retos que se presentan en el mundo actual y tiene que asumir los desafíos ya que el punto importante de esta es la excelencia académica.

Tiene que afrontar la realidad, ajustarse a los cambios y prepararse para un futuro inmediato, muy especialmente en los aspectos referidos a su papel como institución educativa. Es muy posible, que en fechas ya muy próximas los expertos en relaciones humanas tengan que enfrentarse a situaciones que los obliguen a utilizar para el manejo de personal, procedimientos mucho más avanzados que los que actualmente se practican y que tendrán que estar en consonancia con las exigencias de una nueva sociedad.

Para responder a estos requerimientos, la empresa moderna ha empezado a prestar una mayor atención a sus sistemas de organización introduciendo en ella todos los cambios que han sido estimados convenientes a fin de mantenerla en constante evolución.

La empresa moderna está bien informada de los avances logrados en materia de aplicación de técnicas de relaciones humanas dentro de la universidad y utiliza todas las experiencias conocidas para incluir.

De esta manera pretende establecer un sistema que armonice sus intereses con los de su personal y cuya operación produzca resultados de mutuo beneficio.

Es claro que la tarea de crear las bases sobre las cuales debe sustentarse el establecimiento de un buen sistema de relaciones humanas en la empresa moderna debe estar en manos de expertos.

Son ellos los que han encontrado, mediante el empleo de diversas técnicas, la manera de desarrollar los más variados programas tendientes a conseguir mejores formas de comportamiento entre todos.

Conclusiones

Cada vez más se entiende la importancia que tiene para la realización de los fines de la institución educativa el establecimiento de sistemas encaminados a crear las condiciones armónicas que deben desarrollarse entre estudiantes, maestros y personal administrativo. La vida física del hombre no será posible sin entablar las relaciones humanas que le permita obtener los recursos necesarios e indispensables para su desarrollo.

De aquí su preocupación por encontrar o conservar una ocupación que haga factible aquellos aspectos que se refieran a su bienestar.

Se ha dicho que es tan importante conseguir un empleo y conservarlo que nadie está interesado en buscar dificultades en sus actividades laborales y que toda posibilidad de progreso de la cual una empresa requiere es de la práctica de las buenas relaciones.

Dentro del contexto universitario se caracteriza por vivir distintos tipos de relaciones humanas de diferente índole e intensidad.

Hablando de sobremanera de las relaciones humanas en el hombre ya que es un ser que necesita de los grupos para sobrevivir, y la adaptación es un factor determinante en la convivencia armónica con otros; cómo influye la comunicación para destruir barreras que se interpongan en sus relaciones con sus semejantes.

La importancia específica es considerar a las relaciones humanas como un arte en los procesos interpersonales, pues los intercambios culturales que se han venido presentando a últimas fechas, han contribuido al establecimiento de mejores normas de conducta.

Los universitarios no deben pasar por alto esta importancia debido a que en la actualidad no es exclusivamente contar con buenas instalaciones o equipamiento moderno, sino tener una mejor comunicación con todos los individuos para así obtener mayor éxito en lo que ofrecemos.

El proceso de ser persona es considerado de gran importancia, ya que si las sociedades se constituyen de personas, entonces el estudio de ellas es un elemento básico.

Como fenómenos multidimensionales se analiza la esencia misma de los seres humanos, como surgen sus necesidades de interrelación y trascendencia así como características únicas que determinan rasgos de la personalidad y carácter; las repercusiones de las herencias y temperamentos como parte integral del individuo.

Al tener contacto con otros seres e identificar sus diferencias e introspecciones personales, se establecen entonces, relaciones más plenas y como consecuencia más satisfactorias.

Sin olvidar que existen algunos aspectos sobre los valores que determinan la complejidad de las personas, si pretendemos tener buenas relaciones lo más importante para ello sería la comunicación ya que así se identifican las necesidades, capacidades, potencialidades y habilidades para encontrar un equilibrio para el establecimiento de la interacción.

Destacaremos otro punto importante sobre las actitudes al momento de entablar relaciones, así como voluntad de trabajar que se traduce en motivaciones profesionales y desarrollo de la creatividad.

En el camino de la vida se conoce perfectamente que es indispensable cultivar buenas relaciones para poder triunfar. Aprendemos que esto no es fácil, puesto que armonizar dichas relaciones con nuestros semejantes en ocasiones es una tarea pesada, ya que cada individuo es una mezcla con diferentes escalas de valores, puntos de vista y reacciones.

Aquí se manifiesta que no hay dos personas idénticas, que todo individuo debe ser considerado en su totalidad de ser humano y que la gente se comporta en determinada forma impulsada por ciertas necesidades que todos aspiramos a satisfacer.

Las necesidades fundamentales de todo ser humano son: Conservar la vida (alimentos, vestido y vivienda), librarse del temor y la angustia, sentirse amado, admirado y respetado. Los motivos de su comportamiento tienen su origen en el deseo de satisfacer las necesidades fundamentales, al igual que ocurre en todo ser humano.

Para la mayoría de la gente es fácil dar satisfacción a las necesidades primarias de conservar la vida y sentirse a salvo. Menos fáciles de solventar son los apremios de amor y respeto y de desarrollo de la capacidad y aptitudes propias.

En consecuencia, gran parte de los factores que impulsan a la gente provienen de sus empeños en haber cumplido sus aspiraciones.

En algunas personas sus motivos son muy potentes. En ellas es muy intenso el apremio de ver satisfechas sus necesidades de amor, respeto y desarrollo pleno de la personalidad. Es posible que busque esas satisfacciones fuera del ámbito de su trabajo pero la profesión constituye una parte muy importante en la vida de la mayoría de la gente, hasta el punto que en general procuran darle sentido a su existencia con su trabajo.

En ocasiones la gente siente necesidades con tal intensidad, que se fijan metas demasiado ambiciosas en el ejercicio de la carrera.

Cuando esos propósitos no se consiguen, sobrevienen la frustración y la excesiva tensión psíquica. Como resultado, sus relaciones humanas dejan mucho que desear.

Este tipo de situaciones los lleva a trabajar aun con más empeño, o bien los hacen reflexionar, analizar las cosas más detenidamente y admitir que las metas que se habían propuesto a alcanzar, están más allá de sus posibilidades reales.

En tal caso se fijan otros propósitos más acordes con la realidad, logrando así mayores satisfacciones y tener relaciones humanas óptimas, sobre todo si hay concordancias con las aspiraciones y lo logrado con los esfuerzos.

Bibliografía

- Borrel, F., & Carrió, F. (2004). *Cómo trabajar en equipo y crear relaciones de calidad entre jefes y compañeros*. España: Gestión 2000.
- Chiavenato, A. (2002). *Gestión del talento humano* (Cuarta ed.). Bogotá, Colombia: Interamericana.
- Díaz Barriga, F, Lule, M. Rojas, S. y Saad, S. (1990). *Metodología de diseño curricular para la educación superior*. Caracas, Venezuela: Trillas.
- Mattelart, A., & Mattelart, M. (1997). *Historia de las teorías de la comunicación* (Primera ed.). Barcelona, España: Paidós comunicaciones.
- McQuail, D. (2000). *Introducción a la teoría de la comunicación de masas* (Tercera ed.). Paidós comunicaciones.
- Posner, G. (2005). *Análisis del currículo* (Tercera ed.). México, México: Mc Graw Hill.
- Reza Trosino, J. C. (1997). *Curso de formación de instructores hábiles*. México: Panorama .
- Stoner, J. A., Freeman, E., & Gilbert, D. R. (2000). *Administración*. México: Pearson.
- Zabalza, M. A., & Zabalza Beraza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- .