

## La metodología APRA una alternativa para intervenir en contextos educativos vulnerables.

*The methodology for an alternative to intervene in vulnerable educational contexts.*

**Lluvia Iris San Martín Pérez**

Universidad Veracruzana  
[acuarius\\_1601@hotmail.com](mailto:acuarius_1601@hotmail.com)

**Rocío Hernández Villanueva**

Universidad Veracruzana  
[hvr102938@gmail.com](mailto:hvr102938@gmail.com)

**Mayte Pérez Vences**

Universidad Veracruzana  
[mayperez@uv.mx](mailto:mayperez@uv.mx)

**Elba Ma. Méndez Casanova**

Universidad Veracruzana  
[elmendez@uv.mx](mailto:elmendez@uv.mx)

### Resumen

El presente trabajo aborda la temática de la Metodología APRA (Acceso, Permanencia y Rendimiento Académico) una alternativa para intervenir en contextos educativos vulnerables, el propósito es gestionar aprendizajes en el aula. Esta metodología es una propuesta de intervención que apoya los procesos sistemáticos de cambio y mejora institucional, comprende 5 fases: La primera es el Diseño del proyecto de intervención que crea las condiciones para intervenir, aquí se realiza el primer acercamiento a la institución educativa y el diagnóstico. La segunda es la Planeación, donde se diseña y se formulan los objetivos del plan de mejora a realizar. La tercera es la Implementación y acción, que permite el proceso de intervención desarrollando mecanismos de seguimiento, revisión y evaluación de los aprendizajes esperados. La cuarta es la Evaluación de la intervención en general, la

cual permite valorar íntegramente todo el proceso de intervención y la última fase es la culturización y difusión que permite incorporar y compartir toda la dinámica organizativa de los procesos establecidos, en donde además se puede socializar el proyecto para fortalecer la intervención.

La finalidad del presente trabajo es difundir una alternativa educativa que permita profesionalizar el trabajo docente así como mejorar el desempeño de los aprendientes.

**Palabras clave:** aprendizaje, intervención, metodología, práctica educativa.

### Abstract

This research paper focuses on the APRA methodology topic (Access, Permanency and Academic Achievement) as an alternative to intervene on vulnerable academic contexts, with the aim of manage the learning in class. This methodology is an intervention proposal that supports the systematic processes of change and institutional improvement, comprises five phases: The first is the design of the intervention project that creates the conditions for intervention, in this document is done the first approach to the educational institution and diagnosis. The second is the planning, which is designed and it's formulated the objectives of the improvement plan to perform. The third is the implementation and action, that allow the intervention process developing mechanisms for monitoring, reviewing and evaluation of the expected learning. The fourth is the evaluation of the intervention in general, which allows fully evaluate the entire process of intervention and last phase is the acculturation and diffusion that can incorporate and share all the organizational dynamics of the processes in place, where in addition you can socialize the project to strengthen the intervention.

The purpose of this work is to transmit an educational alternative that allows professionalize the work of teachers and improve the performance of learners.

**Key words:** learning, intervention, methodology, educational practice.

## Introducción

Actualmente algunos de los docentes se enfrentan a una práctica educativa caracterizada por una debilidad en el uso y dominio de las herramientas necesarias para gestionar el aprendizaje e impactar favorablemente en este proceso. De manera que, el poder desarrollar una metodología que le permita recuperar los procesos sistemáticos de cambio y mejora institucional sería de vital importancia para el mejoramiento de la calidad educativa desde dos perspectivas, por un lado apoyando a los docentes en su accionar docente y por el otro de apoyo al docente para focalizar problemáticas donde pueda intervenir y mejorar el proceso de los aprendientes.

Tomando en cuenta la importancia de profesionalizar la práctica educativa y a la vez mejorar el progreso de aprendizajes, la Universidad Veracruzana en su programa de Maestría en Gestión del Aprendizaje (MGA) se apoya del modelo de intervención APRA (Acceso, Permanencia y Rendimiento Académico) para el desarrollo de los diversos proyectos de intervención que se producen dentro del posgrado. Los proyectos incluyen todos los niveles educativos, básico (preescolar, primaria y secundaria) medio superior (bachillerato) y superior (universidades). Esta propuesta de intervención considera los elementos fundamentales que apoyan los procesos sistemáticos de cambio y mejora institucional, nace del proyecto ACCEDES el cual propone desarrollar, diseñar, aplicar y evaluar los planes para la mejora del Acceso, el Progreso y el Egreso de colectivos vulnerables en las universidades latinoamericanas, tiene como finalidad “promover su permanencia en la universidad y su mayor éxito académico” (Gairin. at., 2014: 173).

La Maestría en Gestión del Aprendizaje considera como viable la utilización de esta propuesta de intervención para identificar colectivos vulnerables en instituciones educativas los cuales pueden ser: profesores, estudiantes, padres de familia o en lo referente a la organización escolar con la visión de generar mejoras ya sea para gestionar el aprendizaje o profesionalizar la práctica docente.

La presente contribución tiene como finalidad difundir una alternativa educativa que permita profesionalizar el trabajo docente así como mejorar el desempeño de los aprendientes. Para ello hemos decidido estructurarla de la siguiente manera: Primeramente se presenta el planteamiento del problema, donde se hace hincapié en la importancia que tiene conocer y utilizar una metodología de intervención educativa.

Después se presentan los objetivos, los cuales se enfocan hacia la profesionalización de la práctica docente y el desarrollo del aprendizaje en los aprendientes. Precedidos de la descripción de la metodología APRA, donde se describe a detalle en que consiste cada una de las cinco fases por las cuales se integra y como estas pueden ir apoyando estos procesos recursivos del aprendizaje.

Posteriormente se presentan las conclusiones, las cuales giran en torno a la importancia de la utilización de la metodología APRA y finalmente las referencias que sustentan el trabajo aquí presentado.

### **Planteamiento del problema**

Los docentes en diferentes contextos y latitudes se enfrentan a situaciones que afectan su labor cotidiana, podríamos citar aspectos tales como lo político, económico, social y cultural que finalmente impactan en lo educativo, de manera que el área educativa es un ámbito que forma parte esencial del ser humano y la sociedad que la integra, siendo precisamente el ámbito de lo social y sus beneficios el campo de batalla cotidiana en donde se desarrolla el docente, por lo que es de entenderse que se tiene una especial preocupación sobre cómo se puede mejorar la práctica educativa a pesar de las dificultades que el docente enfrenta en la cotidianidad, siempre con la visión a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

Y si a estas vivencias, se le suma que nuestro mundo se encuentra en una era globalizada y que está en constante cambio, se logrará visualizar que el problema se incrementa, por lo que a través de este trabajo se pretende difundir una metodología de intervención, que sirva para intervenir en diversos contextos educativos, a través del apoyo de una estrategia que

permita mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes, con el fin de lograr que la educación que reciban en las aulas se vuelva más significativa.

Así mismo, hacemos hincapié en que a través de la puesta en marcha de la metodología de acuerdo a Ramos (2005) es definida *“como la forma de realizar un procedimiento que se va explicitando en cada paso, en donde están presentes las competencias adquiridas que se van aprendiendo durante todo el proceso”* por ello, es que se hincapié, que a través de la misma, se pueda lograr que el docente mejore su práctica educativa, adquiriendo competencias y propiciando el desarrollo de estrategias que le permitan gestionar el aprendizaje en los estudiantes.

Entendiéndose que la gestión del aprendizaje con base a lo expresado por Saubal (2004) es *“el conjunto de acciones que se conciben conscientemente y se ejecutan con vistas al cumplimiento de objetivos que dicen relación con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente”* (p.321). Por ello, es que la gestión del aprendizaje debe promoverse en el aula para apoyar a los estudiantes a su formación integral que apoya todo el proceso de aprendizaje.

De manera que la viabilidad y la pertinencia radica en apropiarse de esta metodología, ya que esta puede ser aplicada en diversos niveles educativos, que van desde el preescolar hasta niveles de educación superior, en donde además se pueden modificar algunas etapas que la metodología brinda, ajustándolas a los centros educativos y al alumnado a quienes van dirigidas, aunque se hace hincapié en las fases, las cuales contienen pasos que permiten orientar de manera más factible todo el proceso.

Por lo tanto y con base a estas premisas, se espera poder lograr que los docentes asuman aún más el compromiso de ser congruentes con una nueva forma de enseñar y que los estudiantes se apropien de una nueva forma de aprender y volver esos aprendizajes verdaderamente significativos, apoyados en una metodología novedosa que permita llevar a los estudiantes a una nueva forma esquemática de construir los aprendizajes por medio de lo vivido.

## Objetivos

- Difundir una alternativa de Metodología para intervenir en contextos educativos vulnerables.
- Compartir la forma de profesionalizar las prácticas docentes a través de la Metodología APRA.
- Promover en los docentes de cualquier nivel educativo una alternativa de intervención novedosa que genera aprendizajes en los aprendientes.

## Metodología

La utilización de la metodología APRA pretende ser una herramienta útil para todos aquellos que deseen intervenir o profesionalizar sus intervenciones en diferentes áreas, siempre pensando en la especificidad del grupo o comunidad en donde se llevará a cabo la intervención. Esta metodología intenta responder preguntas como: “¿De dónde partimos?, ¿Dónde estamos?, ¿Qué pretendemos? ¿Cómo lo conseguiremos? Y ¿Cómo sabremos que lo hemos conseguido?” (ACCEDES, 2013: 02) estas interrogantes son básicas para el proceso de planificación del proyecto de intervención, su consideración es imprescindible para la concreción de los planes de intervención que se realicen para atender a los colectivos vulnerables previamente identificados.

A continuación se describe en que consiste cada una de las cinco fases y como estas pueden ir apoyando estos procesos recursivos del aprendizaje:

*La primer fase es denominada; diseño del proyecto de intervención, en este apartado se “crean las condiciones para intervenir” iniciando por conocer el contexto de actuación, en donde primeramente se responde a la pregunta ¿De dónde partimos? es decir en este primer momento se deberá visualizar el contexto en donde nos encontramos, con cuántos estudiantes contamos, sus estilos de aprendizaje, información necesaria del grado anterior, etc. Esto con el fin de poder realizar esta primera parte con más precisión, por lo que una vez identificado todo lo anterior, se plantea el problema detectado tratando de contextualizarlo y determinar cuál será la finalidad última del proyecto de intervención.*

Además se deben retomar aspectos como: contexto interno en lo referente a características propias de la institución y contexto externo donde se maneja un panorama general de las políticas regionales, nacionales e internacionales en cuanto al tema, esto en referencia a que como institución nos apegamos a ciertos estándares que se deben de cubrir, así como especificar el nivel educativo elegido en relación al problema/necesidad/área de oportunidad que se desea atender.

También se deben considerar la detección de algunas necesidades con base en criterios como: incidencia en el contexto, pertinencia, urgencia de la intervención y viabilidad de la propuesta, valoración en cuanto a los costes, riesgos y oportunidades de crear un proyecto de intervención. Es preciso que a partir de este momento se inicie con la búsqueda exhaustiva de la fundamentación teórica así como una revisión del estado del arte que permitirá darle un sustento a la intervención, esto con el fin de identificar otras intervenciones que se han realizado en torno a la problemática que queremos trabajar. Una vez concluida la fase podremos dar respuesta a la pregunta ¿Dónde estamos? Es decir tenemos claro el lugar, las temática que abordaremos y podremos iniciar con la formulación de los objetivos de la intervención, los cuales guiarán toda la práctica.

*La segunda fase se denomina; planeación* donde el principal objetivo es “Diseñar las diferentes actividades a implementar” lo cual implica “el proceso de selección, organización e interpretación de información para facilitar la toma de decisiones” (Airasian, 2002, p. 8) respecto a las estrategias que se consideren pertinentes y apropiadas para las necesidades educativas que requieren los estudiantes.

Por ello, a partir de la pregunta ¿Qué pretendemos? Se busca tomar en cuenta los resultados obtenidos a partir del diagnóstico y asimismo ver las necesidades por prioridades, con el fin de darle una solución, además de que se deberá considerar que el área escogida sea donde el docente posea mayor experiencia y un perfil a fin para poder brindar el apoyo necesario a los aprendientes.

Posteriormente, se deben proponer las metas y objetivos que se deberán cumplir para lograr mejores aprendizajes dentro del aula. Dentro de la misma planeación, se busca organizar las

líneas generales de actuación, en donde se deberá explicar detalladamente, cuales son los pasos a seguir dentro de la intervención, los cuales deben tomar en cuenta que deben ser concretos, identificables, observables y ajustables a los objetivos inicialmente propuestos.

Además se delimitarán los roles que deberá cumplir cada docente y cada alumno dentro del proyecto, así como tomar en cuenta los diferentes recursos que se habrán de utilizar, así como el tiempo establecido en el que se llevará a cabo toda la intervención y por ende en cada clase.

Concreción del proceso de implementación: De manera muy general, explicaremos a detalle esta parte de la concreción del proceso de implementación, que sigue estando dentro del apartado de la planeación, en donde se debe tomar en cuenta la planificación de la logística, la cual tiene como primer punto delimitar el proceso y los mecanismos de participación y control, esto quiere decir que se debe tomar en cuenta, cual es el rol de cada uno de los participantes en el proyecto, así como cuál será la estrategia a utilizar o la herramienta de la cual se apoyará para poder intervenir en el aula.

Las estrategias, herramientas o los instrumentos que se utilizarán deberán darse a conocer a los estudiantes la manera en cómo se trabajarán, además de estar claros para el docente. Estas partirán de las necesidades que presente el alumnado. Y como último punto, se debe tomar en cuenta algunos inconvenientes que se podrían tener durante la aplicación de las actividades y de la misma estrategia, por ello es que se debe tener un margen de error en cuanto al tiempo que durará la intervención, así como informar esto a los estudiantes para evitar que se tengan más suspensiones en las actividades implementadas.

Planeación del proceso de evaluación: En este apartado nos apoyaremos de la pregunta ¿Cómo lo conseguiremos? para dar respuesta es necesario tomar en cuenta las actividades, estrategias e instrumentos que vayamos a necesitar para la implementación, ya que considerar el diseño de evaluación dentro del proyecto de intervención es un aspecto fundamental para el buen desarrollo del mismo, Santos (1995) señala que “la evaluación es un medio para conocer, compartir y cambiar” aspectos esenciales que se debe tomar en cuenta, ya que primeramente para evaluar es necesario conocer el contexto, las

características de los estudiantes, necesidades, edades, nivel cognitivo entre otros aspectos para posteriormente compartir conocimientos y experiencias tratando de cambiar los esquemas mentales con el fin de desarrollar aprendizajes que le sean significativos a los aprendientes.

*La tercera fase es la implementación y acción* la cual hace referencia al “actuar” del interventor. Para su ejecución se deben considerar dos aspectos de suma importancia. El primero es el desarrollo del plan de acción donde se aplicaran las estrategias previamente planteadas en la fase anterior poniendo en marcha las acciones (tareas concretas). Y el segundo aspecto es el desarrollo de los mecanismos de seguimiento y revisión donde se recomienda la realización de informes que den cuenta del actuar en el proceso de implementación de la intervención destacando aspectos como: progresos y dificultades de la puesta en marcha, así como mecanismos de autoobservación, coevaluación y retroalimentación de los pares y facilitador ya que como producto de esta fase es recomendable integrar todas las evidencias posibles que den cuenta de lo que se hizo y cuáles son los resultados.

*La cuarta fase es la evaluación de la intervención*, después de haber terminado toda la intervención del proyecto, se llegará a esta fase, en donde a través de las siguientes líneas se podrán identificar 3 rubros importantes que son: Detección de disfunciones, búsqueda de alternativas e informe global de valoración. A continuación se describirá cada uno:

1.-Detección de disfunciones: En este apartado se busca realizar una evaluación global del proyecto de intervención, analizando todo lo que se ha ejecutado y lo que se ha obtenido durante la misma, así como identificar si todo lo que estaba planeado se llevó a cabo en tiempo y forma, o por el contrario, si hubo actividades que se fueron postergando y que se retomaron en un tiempo no planeado, y se explicará por qué se ha tomado esa decisión.

2.- Búsqueda de alternativas: En este apartado, se deberán buscar las soluciones más convenientes a las disfunciones/ problemas planteados en el apartado anterior, así como se deberán realizar los cambios pertinentes para el logro de los objetivos planteados al principio.

3.- Informe global de valoración: Este apartado es muy importante, ya que a partir de todo lo que ya se planeó, se implementó y se evaluó, se deberá hacer un informe que dé cuenta de todo lo que se realizó durante estas etapas, así como dará cuenta de los mecanismos de seguimiento y revisión puestos en marcha que fueron de apoyo en las actividades que se implementaron, así como se tomarán en cuenta para la realización del mismo, los informes parciales que sirvieron de apoyo en las actividades implementadas y por supuesto aquellos ajustes que fueron hechos durante el proceso. Cabe mencionar que la reflexión y la crítica en miras al trabajo, son parte fundamental para este proceso. Como último punto dentro de esta fase, de deberá incluir una propuesta operativa de actuaciones para la mejora del proyecto.

*La última fase es la culturización y difusión* donde se pretende “incorporar” a la dinámica organizativa de los mecanismos establecidos, además se puede socializar el proyecto para fortalecer la intervención. Respondemos entonces a la pregunta ¿Cómo sabremos que lo hemos conseguido? Una vez llevadas a cabo las cuatro fases anteriores donde realizamos el primer acercamiento, la planeación de la intervención, llevamos a la práctica el proyecto y se realizó la evaluación de todo el proceso podemos saber si se lograron los objetivos de gestionar el aprendizaje y profesionalizar las prácticas educativas, además de si hemos conseguido cumplir los objetivos, se pueden revisar las siguientes acciones para verificar este proceso:

Presentar su propuesta para gestionarla ante las autoridades de la institución:

- Para ello se recomienda tener presente el registro desde el primer acercamiento con la institución y/o autoridades y los siguientes pasos y etapas de la intervención.
- Guardar documentos que serán evidencias posteriores (oficios entregados, fotografías, etc.)
- Compartir los logros de la propuesta de intervención dentro de la institución para socializarla con miras a incorporarla a la cultura de la comunidad académica, considerando: Concreción de las cuestiones de filosofía, organización y gestión a incorporar.

- Identificación de mecanismos de incorporación: proyecto institucional, plan estratégico, reglamento normativo, protocolos de actuación.
- Identificación de responsables de la intervención.

Otra forma de difundir la intervención para su fortalecimiento puede ser la participación en distintos foros académicos, además de la publicación de artículos en libros y revistas impresas y electrónicas.

### **Conclusión**

Después de haber realizado un análisis referente a la importancia que tiene conocer y llevar a la práctica la Metodología de intervención APRA (Acceso, Permanencia y Rendimiento Académico) para todos aquellos que deseen intervenir en el campo educativo, se han planteado algunas conclusiones en torno a este aspecto sustancial en el ámbito educativo, las cuales son las siguientes:

La metodología APRA es una propuesta para sistematizar la intervención docente en el nivel básico, medio superior o superior, ya que posee una serie de fases organizadas sistemáticamente que van orientando el accionar de los docentes para realizar un análisis coherente y práctico de su mediación pedagógica. Lo cual permite ir profesionalizando sus prácticas al contar con más herramientas que les permitan valorar sus acciones en el contexto educativo en el cual se desenvuelven y así ir generando cambios y mejoras en la institución.

Es una alternativa de intervención novedosa que puede apoyar a generar o ir desarrollando aprendizajes en los aprendientes, de tal manera que ellos se sientan motivados y a gusto, es decir permite crear un ambiente de confianza para impactar favorablemente en el aprendizaje. La utilización de estrategias, herramientas y actividades acordes a los contenidos y características de los estudiantes permite gestionar el aprendizaje de tal manera que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias que les servirán en un futuro.

Así mismo esta metodología nos hace reflexionar que “Nuestra misión no es impartir enseñanza, sino producir aprendizaje en cada estudiante, por cualquier medio que funcione mejor” (Barr; 1995: 1). Así entonces se puede decir que la metodología APRA no pretende ser la panacea de la intervención sino por el contrario mostrar a los docentes una alternativa más para el desarrollo de sus intervenciones.

Finalmente invita a tomar en cuenta la importancia que tiene culturizar las acciones educativas, al dar a conocer los resultados que vamos obteniendo con la intervención en el grupo, institución y algunos otros espacios como congresos o publicaciones en libros o revistas con el fin de retroalimentar el proceso de intervención y a la vez compartir las experiencias obtenidas para ir mejorando los procesos sistemáticos de cambio y mejora educativa.

## Bibliografía

ACCEDES (2013) Metodología APRA- propuesta de trabajo. Material de trabajo de la Reunión en La Paz, Bolivia.

Airasian, P. (2002) *La evaluación en el salón de clases*. México: SEP.

Barr, R. (1995). De la Enseñanza al Aprendizaje. Un nuevo paradigma para la educación de pregrado.

Caballero, S. S. (2008). La Gestión del Aprendizaje. Algunas preguntas y respuestas sobre Editorial de la Universidad Bolivariana de Chile. POLIS Revista de la Universidad Bolivariana, 311-337.

Gairín, J., Castro D. y Rodríguez-Gómez, D. (2014) El manual ACCEDES y la metodología APRA para impulsar universidades más inclusivas. En Gairín, J. (Coord) *Colectivos Vulnerables en la Universidad. Reflexiones y propuestas para la intervención*. Madrid: Ed. Wolters Kluwer, Madrid.

Ramos, E. L.-V. (2005). Una revisión sobre algunas metodologías de intervención socioeducativa. Universidad de Huelva, 1-17.

Santos, M. (1995) *La evaluación: un proceso de dialogo, comprensión y mejora*. España: Aljibe.