

Impacto del uso de las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje en el sistema semi-escolarizado: caso UACYA –UAN

*Impact of the use of ICT in the process teaching and learning in the semi-school system:
UACYA case -UAN*

Ignacio Maldonado Bernal

Universidad Autónoma de Nayarit
maldonado24_uan@hotmail.com

Juan Pedro Salcedo Montoya

Universidad Autónoma de Nayarit
pit_45@hotmail.com

Miriam Angélica C. Salcedo Montoya

Universidad Autónoma de Nayarit
mily702@hotmail.com

Verónica Melisa Contreras Rodríguez

Universidad Autónoma de Nayarit
melcon8@hotmail.com

Tatewari López Chacón

Universidad Autónoma de Nayarit
tatewari78@hotmail.com

Resumen

La modernidad es caracterizada por el uso de la tecnología en todos los ámbitos, desde el personal, el profesional y claro, el educativo. Los seres humanos están destinados al cambio, es por ello que se han visto presionados por los entornos complejos y dinámicos que demandan servicios y productos de calidad, en este sentido se puede considerar que las Instituciones de Educación Superior (IES), insertas en esta colectividad global, requieren dar respuesta oportuna a las necesidades que se demandan, específicamente en materia de educación, de la que se exigen cierto tipo de competencias que dominen quienes en las instituciones se forman, entre las habilidades destacan las relacionadas con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), con el fin de que los egresados de las diversas profesiones estén en posibilidad de incorporarse en el mundo laboral.

Palabras claves: TIC, aprendizaje, semiescolarizado.

Introducción

Así mismo, la dinámica del mundo demanda a las personas una capacitación constante con el fin de ser competitivos, de manera que a partir del uso de las tecnologías se han creado espacios de educación adicionales, tales como el semiescolarizado, el virtual y la combinación de ambas. La educación online da respuesta a los requerimientos de una parte de la población que necesita capacitarse más y no tiene el tiempo para trasladarse o para asistir presencialmente a la universidad, por lo que la educación a distancia ha evolucionado al incorporar las TIC, a una educación semiescolarizada o en línea con horarios flexibles, donde cada estudiante planea y determina su formación académica de manera que se adapte a sus circunstancias.

De manera que en la actualidad se cuenta con la oferta educativa presencial, semiescolarizada y virtual por parte de instituciones de educación superior; esto generó la necesidad de analizar las

condiciones en que se oferta la modalidad semiescolarizada y establecer el impacto del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje; con respecto a las condiciones de la docencia, a los recursos utilizados, a la satisfacción de los estudiantes, a las competencias en TIC's y al uso de estas últimas como estrategias de apoyo.

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN desde el año 2008 se ofertan las Licenciaturas en Contaduría, Administración y Mercadotecnia en la modalidad semiescolarizada (Salcedo, 2016) y debido a la imperiosa necesidad de entrar en el mundo de la tecnología, en esta investigación se busca conocer el impacto que ocasiona el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje en esta modalidad.

Objetivo General

Determinar el impacto que tiene el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje en el sistema semiescolarizado de la UACyA-UAN.

Objetivos Específicos:

1. Explicar qué son las Tecnologías de Información y la Comunicación y cuál es su importancia y utilidad en el ámbito educativo.
2. Definir qué es enseñanza, aprendizaje y el proceso enseñanza – aprendizaje, los factores que influyen en el.
3. Distinguir las TIC's que utilizan con mayor frecuencia y cual es el uso que se les da.
4. Cuantificar el impacto que tiene el uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación en el proceso enseñanza – aprendizaje en el sistema semiescolarizado de la UACyA-UAN.

5. Proponer estrategias que permitan potenciar el impacto del uso de las TIC's en el proceso enseñanza – aprendizaje en el sistema semiescolarizado de la UACyA-UAN.

Metodología

La presente investigación es de tipo descriptivo de no intervención, misma que se llevó a cabo en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, la cual se aplicó a una muestra de los alumnos del sistema semiescolarizado mediante el muestreo aleatorio simple, teniendo una población de 628 alumnos (Salcedo, 2016) en el periodo Enero – Febrero del año 2016; aplicando la siguiente formula de población finita:

$$n = \frac{N Z^2 P (Q)}{(N - 1) e^2 + Z^2 P (Q)}$$

Considerando un nivel de confianza del 95% y un error del 5% con 0.5 grado máximo de variabilidad positiva y 0.5 grado máximo de variabilidad negativa, se obtuvo una muestra de 148 alumnos del sistema semiescolarizado.

Técnicas y Métodos.

Mediante el seguimiento de una secuencia metodológica mixta, es decir, apoyada tanto en el método cuantitativo y cualitativo, se procuró recolectar y analizar datos que permitieron ofrecer respuestas a las preguntas planteadas. En un principio, se recurrió al enfoque cualitativo para describir el comportamiento de las variables del objeto de estudio. Y posteriormente, se hizo un análisis de tipo

cuantitativo para recoger y analizar los datos sobre las variables previamente identificadas desde esta perspectiva.

Asimismo, siguiendo los objetivos trazados al principio, a través de entrevista semi-estructurada, el cuestionario tuvo una extensión total de 10 ítems, los cuales fueron en escala de Likert.

Procesamiento de Datos.

El procesamiento de datos se realizó mediante el SPSS Statistics 21, para poder analizar los datos y hacer inferencias sobre las respuestas y con ello hacer su presentación.

Marco Teórico - Conceptual

La modernización y la globalización han logrado que la sociedad dependa cada día en mayor medida de la tecnología, ya sea para informarse de lo que sucede en su comunidad, región, país o en todo el mundo de una manera muy rápida y simple, o sencillamente para distraerse de su rutina diaria.

Si bien es cierto, desde nuestro punto de vista, la restricción a alguna tecnología de la información y comunicación no debe de ser impedimento para un buen proceso de enseñanza aprendizaje, también es cierto que, cuando menos facilita el acceso a la información. Cada día son más las personas que se dicen no poder trabajar si no están conectadas al internet.

En la historia de la humanidad se han registrado tres grandes revoluciones: la agrícola, la industrial y la generada por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) (Arras, 2008). Ésta última ha generado formas diferentes de interacción entre los seres humanos, ya que gracias a las TIC's las distancias se han reducido al generarse espacios virtuales donde las personas pueden comunicarse, esta situación ha permitido considerar que el mundo se redujo a finales del siglo XX y principios del XXI, de la aldea global de Mc Luhan, a la de una vecindad.

Desde hace ya algunos años, por no decir que décadas, las instituciones educativas han reconocido la importancia de utilizar y ofrecer el servicio de las tecnologías de información y comunicación, específicamente el internet. Ya que vivimos en una sociedad cada vez más globalizada.

La implementación de la tecnología en la educación puede verse como una herramienta de apoyo, ya que busca orientar tanto al estudiante como al docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora bien según se menciona en la revista UNAM, la terminología de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación), es coincidente en casi todo el mundo. Se puede afirmar que este término se refiere a las múltiples herramientas tecnológicas dedicadas a almacenar, procesar y transmitir información, haciendo que ésta se manifieste en sus tres formas conocidas: texto, imágenes y audio. (UNAM, 2009)

En el ámbito académico se dice que cada vez es más necesario la utilización de las técnicas de información y comunicación, se cree que los alumnos de aquellas universidades que tienen acceso a esas técnicas son mejor preparados que aquellos que tienen un acceso limitado o nulo.

Tejedor et al. 2009. citado por (Téliz, 2015) señala que el uso de las TIC's en las prácticas de enseñanza está condicionado por el dominio que del recurso posean los docentes, así como también por el potencial pedagógico que le atribuyan y por las actitudes que mantengan hacia dichas prácticas, entre otros factores.

El aprendizaje se considera algo innato, ya que el ser humano siempre esta en constante aprendizaje ya sea por observación o por imitación, gracias a el, se adquieren habilidades, conocimientos, conductas, valores, creencias.

El aprendizaje es quizá la función más importante del cuerpo, en la cual intervienen varios factores, como los valores, principios y costumbres del medio en el que se desenvuelve, hasta la educación que recibe y su propio desarrollo personal.

Por otra parte, el aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimientos, modificando, en forma activa sus esquemas cognitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación. (Piaget, 2009)

El aprendizaje para (Vygostsky, 2009); se produce en un contexto de interacción con: adultos, pares, cultura, instituciones. Estos son agentes de desarrollo que impulsan y regulan el comportamiento del sujeto, el cual desarrolla sus habilidades mentales (pensamiento, atención, memoria, voluntad) a través del descubrimiento y el proceso de interiorización, que le permite apropiarse de los signos e instrumentos de la cultura, reconstruyendo sus significados.

Entonces podemos denotar que el aprendizaje es el cambio de la conducta debido a la observación, experiencia, valores e imitaciones es decir, no se debe a factores madurativos, u otros que no correspondan a la interacción del organismo con su medio.

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se procesa y asimila información o se pone en práctica de manera personal.

La enseñanza es la transmisión del conocimiento, esta actividad debe ser realizada conjuntamente mediante la interacción de cuatro elementos: docente, alumno, objeto, entorno. Esta transmisión de conocimientos puede darse a través de diferentes técnicas, como puede ser la explicación verbal, ejemplificación, repetición, y utilizar diferentes medios como los textos, las imágenes, el sonido, para lo cual es de suma importancia las técnicas de información y comunicación.

Ahora bien, según la concepción anterior de aprendizaje; para (Piaget, 2009) la enseñanza, debe proveer las oportunidades y materiales para que los niños aprendan activamente, descubran y formen sus propias concepciones o nociones del mundo que les rodea, usando sus propios instrumentos de asimilación de la realidad que provienen de la actividad constructiva de la inteligencia del sujeto.

En cambio la enseñanza menciona (Vygostsky, 2009), debe descubrir la Zona de Desarrollo Próximo. Ya que tiene que ver con lo que el niño puede hacer con ayuda, preocupándose de conductas o conocimientos en proceso de cambio. Esta Zona de Desarrollo al grado de modificabilidad e indica las habilidades y competencias que se pueden activar mediante el apoyo de mediadores para interiorizarlas y reconstruirlas por sí mismo.

Ahora bien en términos generales se puede decir que la enseñanza es una actividad que el ser humano puede aprender a realizar o inclusive lo puede hacer sin darse cuenta, es decir sin utilizar ninguna técnica, ni método, ya que puede transmitir algún conocimiento simplemente con la observación e imitación que alguien haga de él. Puede enseñar o transmitir actitudes, valores, información, conocimientos, siendo esta actividad una de las más importantes del ser humano que permite la comunicación y adaptación a diferentes situaciones, garantizando la supervivencia.

El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor, cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida. (Aprendizaje, 2016)

El proceso de enseñanza aprendizaje se ve impactado significativamente por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) en los diferentes niveles y sistemas educativos, lo cual

contribuye al fortalecimiento de sus competencias para favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la institución, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Por otra parte, la UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TIC pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC's aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.

La red mundial de oficinas, institutos y asociados de la UNESCO facilita a los Estados Miembros, los recursos para elaborar políticas, estrategias y actividades relativas al uso de las TIC en la educación. En particular, el Instituto de la UNESCO para la Utilización de las Tecnologías de la Información en la Educación (ITIE), con sede en Moscú, se especializa en el intercambio de información, la investigación y la capacitación con miras a integrar las TIC en la enseñanza, mientras que la Oficina de la UNESCO en Bangkok mantiene una intensa participación en lo tocante al uso de las TIC en la educación, en la región de Asia y el Pacífico. (UNESCO)

En la Universidad Autónoma de Nayarit y específicamente en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, se tiene acceso a estas tecnologías de la información y comunicación, además de contar prácticamente en cualquier punto con acceso gratuito a internet. Se dice que la información es poder pero no sólo se trata de tener información o acceder a ella, si no qué hacer con ella, esto puede permitir o no el éxito tanto de docentes como de estudiantes. Es por ello, que la presente investigación tiene, no solo una justificación teórica sino una justificación práctica , pues del resultado de la investigación permitirá conocer el impacto que tiene el uso de las tecnologías de información y comunicación en el

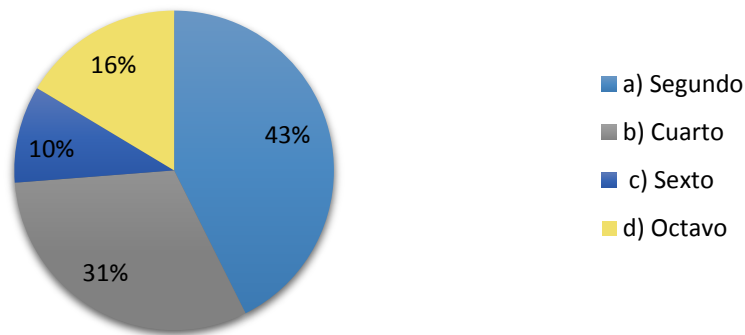
proceso enseñanza aprendizaje en el sistema semiescolarizado de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN.

Resultados

De acuerdo a la aplicación del instrumento previamente diseñado, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los 148 alumnos encuestados, el 89% de ellos cursan la Licenciatura en Administración y el 11% cursan la Licenciatura en Contaduría, según el ítem 1.

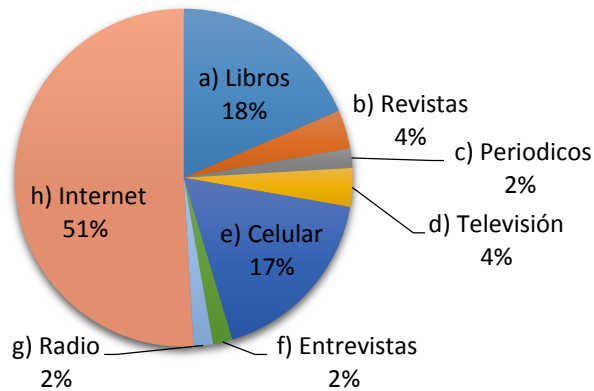
Gráfica 1. ¿Qué semestre cursa actualmente?



De acuerdo al Ítem 2; el 43% de los encuestados cursan el segundo semestre de su Licenciatura, el 31% el cuarto semestre, el 16% el octavo semestre y el 10% de ellos se encuentran cursando el sexto semestre como se indica en la grafica 1.

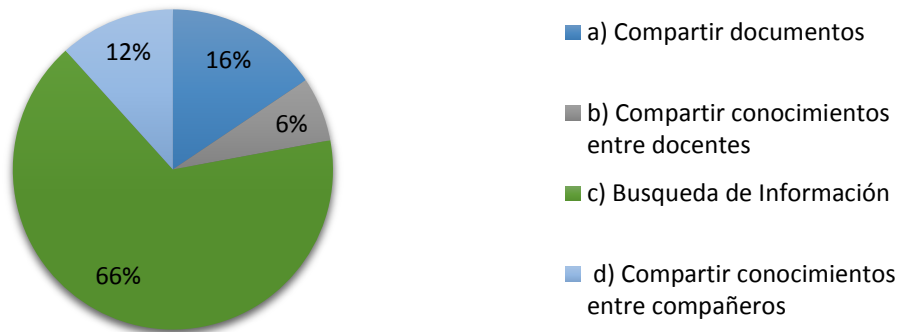
Según el ítem 3; el 100% de la muestra encuestada utiliza o ha utilizado alguna tecnología de información y comunicación para cuestiones académicas.

Gráfica 2. ¿Cuál es la tecnología de Información y Comunicación que más utiliza para cuestiones académicas?



Las respuestas a la ítem 4; arrojaron las siguientes respuestas; el 51% de los alumnos utilizan el internet, el 18% los libros, el 17% el celular, el 4% la televisión, el 4% las revistas, el 2% el radio, el 2% la entrevista y el 2% el periódico como tecnología de información y comunicación para cuestiones académicas, como se observa en la gráfica 2.

Gráfica 3. En cuestiones educativas ¿para qué utilizas la Tecnología de Información y Comunicación?

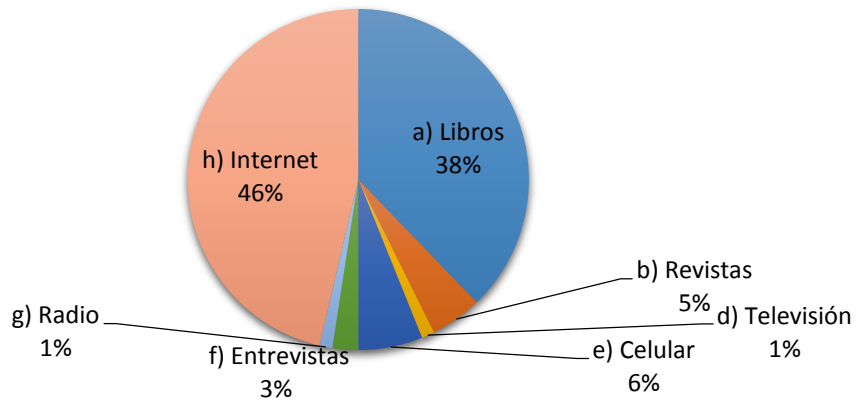


Las TIC's, son un apoyo para diversas actividades de la vida diaria, la ítem 5, representada por la gráfica 3; se muestra que en cuestiones académicas los alumnos encuestados la utilizan en un 66% para buscar información, 16% para compartir archivos, 12% para compartir conocimientos entre compañero y 6% para compartir conocimientos entre docentes.

En el ítem 6, se les cuestionó a los alumnos si han intentado realizar alguna actividad académica sin conectarse a internet, de los 148, el 57% casi siempre intenta realizar sus actividades académicas sin conectarse a internet, el 36% nunca lo ha intentado y el 7% siempre lo intenta.

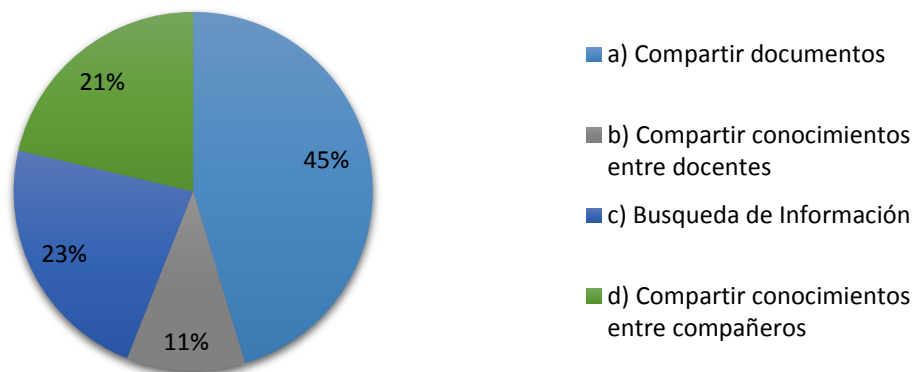
El 95% de los encuestados manifestaron que el docente utiliza alguna TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que solo el 5% de ellos consideran que el docente no utiliza las TIC's en este proceso, según el ítem 7.

Gráfica 4. ¿Qué Tecnología de Información y Comunicación propician un mejor proceso de enseñanza aprendizaje?



Hoy en día los alumnos tienen más y mejor acceso a las TIC's , los encuestados consideran en el ítem 8 qué, un 46% que el internet es la TIC's que propicia un mejor proceso de enseñanza aprendizaje, en tanto que el 38% mencionó a los libros, el 6% al celular, el 5% a las revistas, el 3% a las entrevistas, el 1% a la televisión y el 1% al radio, de acuerdo a la gráfica 4.

Gráfica 5. En cuestiones educativas el docente ¿para qué utiliza la Tecnología de Información y Comunicación?



Como se puede observar en la ítem 9; la totalidad de los docentes utilizan alguna TIC's en su proceso enseñanza aprendizaje, y de acuerdo a la gráfica 5, se observa que el 45% de los docentes las utiliza para compartir archivos, el 23% para buscar información, el 21% para compartir conocimientos entre compañeros o alumnos y el 11% para compartir conocimientos entre docentes.

La respuesta al ítem 10; el 85% de los alumnos encuestados consideran que el uso de las TIC's propicia en gran medida un mejor proceso enseñanza aprendizaje, el 13% mencionan que propicia en poca medida mejor proceso y el 2% manifestaron que el uso de las TIC's propicia una mal proceso de enseñanza aprendizaje.

Conclusión

En el ámbito académico se dice que cada vez es más necesario la utilización de las tecnologías de información y comunicación, se cree que los alumnos de aquellas universidades que tienen acceso a esas tecnologías son mejor preparados que aquellos que tienen un acceso limitado o nulo.

Según los resultados arrojados por la encuesta, se puede observar que todos los alumnos sin importar el semestre que este cursando utilizan las TIC's, y las más usadas son internet, los libros y el celular, cabe señalar que con el uso del internet tanto en la computadora como en el celular se puede tener acceso a la mayoría de las TIC's solo que de manera digital, el 66% de los alumnos utilizan las TIC's para buscar información académica y el porcentaje restante está dividido prácticamente igual entre el compartir documentos e información entre alumnos y docentes.

El 95% de los encuestados comentaron que los docentes si utilizan las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje, lo cual garantiza un mejor resultado en la adquisición de competencias y habilidades por parte de los alumnos, los cuales consideran al internet y a los libros físicos las TIC's idóneas para mejorar este proceso.

Si bien es cierto quien tiene acceso al internet cuenta con mayor posibilidad de acceder a la información de manera más rápida, sin que ello garantice su correcto análisis, clasificación y comprensión.

Así mismo esta investigación pretende hacer conciencia entre los alumnos, que la buena utilización de las multimencionadas tecnologías, podrían contribuir en gran medida a un mejor desempeño académico.

Se ha observado que los alumnos de la modalidad semiescolarizada exigen siempre poder estar conectados a internet y así acceder a estas tecnologías, por comentario de los propios alumnos y de docentes, se ha notado que del tiempo conectado a este servicio, el 85% aproximadamente es utilizado para visitar redes sociales y no para la consulta de material de la unidad de aprendizaje que se está cursando, motivo por el cual algunos maestros se han visto en la necesidad de restringir el uso de lap top, tabletas, celulares, etc. A menos que sea estrictamente necesaria para la actividad que se esté llevando a cabo.

Por ultimo se sugiere que tanto alumnos como docentes se capaciten en el manejo de estas tecnologías para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, ya que en la actualidad tanto es responsabilidad del docente impartir su cátedra utilizando las TIC's, como del propio alumnos ser auto-didacta y saber analizar y criticar la información que se consulta.

Bibliografía

Aprendizaje, P. d. (28 de Febrero de 2016). *Maristas.edu.mx*. Retrieved 1 de Marzo de 2016 from Proceso de Enseñanza Aprendizaje: www.maristas.edu.mx/p/6/proceso-de-enseñanza-aprendizaje

Arras, A. y. (2008). *Las Tecnologías Educativas, Paradigma de la Posmodernidad*. McGraw Hill.

Bruner, J. (01 de Noviembre de 2009). *Scribd*. Retrieved 16 de Febrero de 2016 from Scribd: es.scribd.com/doc/21972411/PIAGET-BRUNER-VIGOTSKY#scribd

Ecured. (16 de febrero de 2016). *Ecured*. Retrieved 16 de febrero de 2016 from

Ecured: www.ecured.cu/metodologia_del_proceso_enseñanza_aprendizaje

Piaget, J. (01 de Noviembre de 2009). *Scribd*. Retrieved 16 de Febrero de 2016 from Scribd: es.scribd.com/doc/1972411/PIAGET-BRUNER-VOGOTSKY#scribd

Salcedo, J. (4 de Marzo de 2016). Coordinador de Sistema Semiescolarizado. (I. Maldonado, Interviewer)

Téliz, F. (4 de Diciembre de 2015). *Scielo Uruguay*. Retrieved 1 de Marzo de 2016 from Cuadernos de Investigación Científica: http://www.scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1688-930420150000200002&lang=pt#Tejedor

UNAM. (01 de noviembre de 2009). *Revista UNAM.com*. Retrieved 16 de febrero de 2016 from Revista UNAM.com: www.revistaunam.mx/vol.10/num11/art79/int79.htm

UNESCO. (n.d.). *UNESCO*. Retrieved 16 de febrero de 2016 from UNESCO: www.UNESCO.org/new/es/unesco/themes/icts/

Vygotsky, L. (01 de Noviembre de 2009). *Scribd*. Retrieved 16 de Febrero de 2016 from Scribd: es.scribd.com/doc/21972411/PIAGET-BRUNER-VIGOTSKY#scribd

Anexo: Cuestionario para ser aplicado a estudiantes de Licenciatura en la modalidad semiescolarizado de la Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit. El presente cuestionario es con la finalidad de conocer el Impacto del Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje.

Instrucciones: Lea las preguntas atentamente, revise todas las opciones y subraye la respuesta según su experiencia con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, utiliza un bolígrafo.

1.- ¿Qué Licenciatura cursa?

- a) Contaduría b) Administración c) Mercadotecnia

2.- ¿Qué semestre cursa actualmente?

- a) Segundo b) Cuarto c) Sexto d) Octavo

3.- ¿Utiliza o ha utilizado alguna Tecnología de Información y Comunicación para cuestiones académicas?

- a) Si b) No

4.- ¿Cuál es la tecnología de Información y Comunicación que más utiliza para cuestiones académicas?

- a) Libros b) Revistas c) Periódicos d) Televisión e) Celular
f) Entrevistas g) Radio h) Internet

5.- En cuestiones educativas ¿para qué utilizas Tecnología de Información y Comunicación?

- a) Compartir documentos b) Compartir conocimientos entre docentes
c) Búsqueda de Información d) Compartir conocimientos entre compañeros

6.- ¿Has intentado realizar alguna actividad académica sin conectarte a internet?

- a) Nunca b) Casi siempre c) Siempre

7.- ¿El docente utiliza alguna Tecnología de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje?

- a) Si b) No

8.- ¿Qué Tecnología de Información y Comunicación propician un mejor proceso de enseñanza aprendizaje?

- a) Libros b) Revistas c) Periódicos d) Televisión e) Celular
f) Entrevistas g) Radio h) Internet

9.- En cuestiones educativas el docente ¿para qué utiliza la Tecnología de Información y Comunicación?

- a) Compartir documentos b) Compartir conocimientos entre docentes
c) Búsqueda de Información d) Compartir conocimientos entre compañeros

10.- ¿Considera qué el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación propician un mejor proceso de enseñanza aprendizaje?

- a) Mucho b) Poco c) Nada d) Disminuido