

Estrategias y estilos de aprendizaje en estudiantes de nutrición

Strategies and learning styles of students nutrition

Enrique Salvador Neri Caballero

Universidad Regional del Sureste. Oaxaca Centro
enerica8@hotmail.com

Georgina Chino Gallardo

Universidad Regional del Sureste. Oaxaca Centro
gchinog@hotmail.com

Resumen

Propósitos: El propósito general del presente proyecto fue el determinar cuáles son los principales estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes de nuevo ingreso en la licenciatura en nutrición de la Universidad Regional del Sureste.

Metodología: El tipo de estudio del presente proyecto es del paradigma investigación-acción con un diseño del orden descriptivo transversal.

Resultados: Los resultados obtenidos en estudios pasados, con respecto a los estilos de aprendizaje, no corresponden a los obtenidos en el actual trabajo, esto es, no se asemejan en proporciones similares.

Intervención: Se elaboró una guía práctica para el alumno, tipo cuaderno de trabajo y abocada al aprendizaje de la ciencia, en donde se describen los factores y estilos que influyen en el aprendizaje.

Abstract.

Purpose: The overall purpose of this project was to determine which are the main styles and learning strategies in new students in degree in nutrition from the University of Southern Regional.

Methodology: The study of this type of project is action research paradigm with descriptive transversal design order.

Results: The results obtained in previous studies regarding learning styles do not correspond to those obtained in the present work, ie not resemble in similar proportions.

Intervention: a practical guide for the student, notebook type of work and doomed to learning science, where the factors and styles that influence learning are described was developed.

Palabras Clave / Key words: estrategias, estilos, aprendizaje, estudiantes, nutrición. / strategies, styles, learning, student, nutrition.

Introducción

Para optimizar la manera de estudiar de los estudiantes que egresan del bachillerato e ingresan a un nivel superior, es importante darse a la tarea de realizar un proyecto de investigación que analice estilos y estrategias de aprendizaje en el momento de ingresar a un nivel de estudios superior. Este trabajo se orienta en las estrategias y estilos de aprendizaje por diferentes razones. En primer lugar porque tal como lo muestran los recientes estudios sobre las dificultades de aprendizaje de los alumnos, se encuentra que es muy poca o nula la utilización de verdaderas herramientas que ayuden al estudiante a desarrollar sus habilidades de aprendizaje. En segundo lugar porque los alumnos que entran a estudiar en un nivel superior se perciben bastante desubicados en sus estudios, tal vez debido a la abundancia de información y al escaso tiempo disponible, ya que es probable que en su estadía en grados anteriores, estos

estudiantes hayan tenido un modo de estudiar deficiente el cual no les ha ayudado a aprender correctamente. En tercer lugar, porque los estudiantes no tienen un conocimiento suficiente acerca del manejo de técnicas, habilidades y estrategias de aprendizaje que los orienten hacia una mejor comprensión de los conocimientos previos y nuevos, mejorando así su nivel de aprendizaje, su proceso de pensamiento y su creatividad.

A partir de esta perspectiva, si el estudiante conociera cuál es su estilo y estrategia de aprendizaje obtendría mejores resultados en su proceso de aprendizaje, viéndose reflejado en su rendimiento académico tanto en la escuela básica y media como en estudios superiores. La metodología estudiada en el presente trabajo de investigación se basa en trabajos anteriormente realizados y en donde se muestra como la enseñanza en los colegios es deficiente, además de revelar que los alumnos tienen poca motivación para estudiar. Las deducciones de estos proyectos de investigación han expuesto que los alumnos tienen problemas para realizar todas las actividades de estudio exigidas debido a que muchos no muestran igual interés. También es notable que el tiempo sea un factor importante en el momento de estudiar y no todos saben cómo manejarlo. Finalmente, asumiendo que la educación se torna más rígida a medida que se avanza en ella, se ha estimado la posible existencia de una diferencia en la utilización de técnicas de estudio, habilidades y estrategias de aprendizaje entre los estudiantes de último grado de bachillerato y los jóvenes que ingresan al primer semestre de cualquier carrera de nivel superior (Abarca, 1994).¹

I. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

De acuerdo con el planteamiento del problema el presente proyecto de investigación cuenta con la siguiente pregunta general:

¿Cuáles son los principales estilos y obstáculos de aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en nutrición de la Universidad Regional del Sureste?

¹Trabajo de grado. Universidad de Valencia. España.

Teniendo en cuenta las variables que se utilizaron en el proyecto se consideraron las siguientes preguntas claves las cuales permitieron el desarrollo de la investigación:

- ***¿Cuáles serán los principales estilos de aprendizaje de estudiantes de primer semestre de la licenciatura?***
- ***¿Cuáles serán los principales obstáculos de las estrategias de aprendizaje usadas por los estudiantes?***

II. REFERENTES TEÓRICOS

Ordinariamente cuando se habla de aprendizaje escolar nos referimos a un complicado proceso en el que intervienen cuantiosas variables. Algunas de ellas consiguen ser destacadas como por ejemplo las condiciones psicológicas (afectivas y cognitivas) del alumno para acceder al aprendizaje, la relación con el docente, la metodología de enseñanza, la valoración social del aprendizaje y el medio socioeconómico y cultural. La lista de variables relacionadas con el desempeño escolar es muy extensa y por esta misma razón encontramos explicaciones que van desde las personales y las que involucran tanto lo familiar como lo educativo y lo social. En la mayoría de los casos suelen estar combinadas, lo que hace necesario que se tenga que hacer una valoración muy cuidadosa para identificar las causas.

El término *motivación* se define como ensayo mental inicial que anima a ejecutar cualquier acción con interés y prontitud. Más académicamente puntualizan a la motivación como el proceso que nos dirige hacia el objetivo o la meta de una actividad, que la incita y la mantiene (Pintrich, 2006).² Por tanto, es más un proceso que un producto, implica la existencia de unas metas, requiere cierta actividad (física o mental), y es una actividad decidida y sostenida. La

²*Motivación en contextos educativos* en: [introducción].

motivación también puede influir en el aprendizaje, desarrollando una relación recíproca. Si un alumno logra sus metas de aprendizaje, eso le motiva a establecer nuevas metas y desafíos.

Por otra parte las *relaciones interpersonales*, comprenden toda la diversidad de capacidades que un estudiante debe obtener para ser competente y poder participar de forma eficiente y favorable en la vida social, así como para poder resolver conflictos cuando sea necesario. Las *capacidades interpersonales* son imprescindibles para el aprendizaje, pues este se adquiere en la interacción social. Por ello es necesario experimentar mientras se aprende adecuadas relaciones interpersonales. En estudiantes universitarios lo anterior presupone interaccionar positivamente con otros, saber trabajar en equipo y comprometerse social y éticamente con los demás (Pérez, 2012).³ Asimismo, para el adecuado trabajo en grupo y el respectivo aprendizaje colectivo es necesario incrementar el valor del conocimiento y generar actividades en grupo que conlleven objetivos comunes. También los *recursos para el aprendizaje*, así como la construcción de los ambientes adecuados de aprendizaje son el aspecto central que nos llevará a resultados positivos en estas experiencias asincrónicas. Entenderemos a un ambiente virtual adecuado de aprendizaje como aquel espacio en el que todos los participantes se sienten cómodos y asumen responsable y comprometidamente el rol que dentro de él juegan.

El *hábito* es un tipo de conducta alcanzado por repetición o aprendizaje el cual es convertido en un automatismo. El hábito, como la memoria y los instintos, es una forma de conservación del pasado. Algunos autores aluden que un estudiante no puede usar habilidades de estudio eficaces hasta que no tenga buenos hábitos y, además argumentan, que un individuo aprende con mayor rapidez y profundidad que otras personas debido a sus acertados *hábitos de estudio*. También reiteran que el estudiar de forma eficaz y eficiente consiste más que en la memorización de hechos, en saber dónde y cómo obtener la información importante y la capacidad de hacer uso inteligente de la misma. Al igual que cualquier otra actividad la habilidad y la dedicación son los puntos claves para el aprendizaje.

³Fecha de consulta: [27 de junio de 2014].

El diagnóstico de los *estilos de aprendizaje* sirve como plataforma para orientar principalmente el saber cómo el conocimiento de estas habilidades nos otorga instrumentos para personalizar el aprendizaje, enseñar a aprender a aprender, estos es facilitar el conocimiento y habilidad necesarios para aprender con efectividad en cualquier situación, esto incluye a las nuevas tecnologías aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que este tipo de herramientas pueden incrementar notablemente la participación y la interacción de los alumnos al involucrarlos en situaciones de aprendizaje. ¿Y qué es un estilo de aprendizaje? Una de las definiciones más aceptadas es el que asumen Catalina Alonso y Domingo Gallego por separado, pero de forma coincidente (Alonso, 1994), esta definición menciona literalmente que “*Los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje*”. Otros autores consideran el aprendizaje como un proceso circular de cuatro etapas que corresponden a su vez con los cuatro estilos de aprendizaje: (1) *Estilo activo*: son personas abiertas, entusiastas, sin prejuicios ante las nuevas experiencias, incluso aumenta su motivación ante los retos. (2) *Estilo Reflexivo*: son individuos que observan y analizan detenidamente, consideran todas las opciones antes de tomar una decisión y les gusta observar y escuchar, se muestran cautos, discretos e incluso a veces quizá distantes. (3) *Estilo teórico*: presentan un pensamiento lógico e integran sus observaciones dentro de teorías lógicas y complejas, buscan la racionalidad, la objetividad, la precisión y la exactitud. (4) *Estilo pragmático*: son personas que intentan poner en práctica las ideas, buscan la rapidez y eficacia en sus acciones y decisiones, además se muestran seguros cuando se enfrentan a los proyectos que les ilusionan. En la tabla II, se ordenan y clasifican los diferentes estilos de aprendizaje:

Tabla II: Estilos de aprendizaje

ACTIVO	REFLEXIVO	TEÓRICO	PRAGMÁTICO
<ul style="list-style-type: none"> • Animador • Improvisador • Descubridor • Arriesgado • Espontáneo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ponderado • Concienzudo • Receptivo • Analítico • Exhaustivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Metódico • Lógico • Objetivo • Critico • Estructurado 	<ul style="list-style-type: none"> • Experimentador • Práctico • Directo • Eficaz • Realista

Por otra parte cabe resaltar que los sujetos no tienen un estilo de aprendizaje fijo, tienen un perfil con ciertas predominancias, y éstas se acentuarán de acuerdo con las situaciones del entorno. Los estilos se pueden modificar de acuerdo con el nivel de estudios (Matthews, 1995).⁴

Asimismo, nos queda claro que si poseemos desiguales estilos de aprender, las nuevas tecnologías en educación habrán de examinar en su diseño la creación de ambientes, métodos, situaciones y estructuras de acuerdo a como son preferidos por los estudiantes. Además de que la tecnología como herramienta para la enseñanza-aprendizaje convierte y transforma nuestra relación con los contenidos, habrá de atender las necesidades de los alumnos mediante diferentes experiencias de aprendizaje, a través de las cuales se desarrollen sus procesos cognitivos, conjuntamente de tomar en cuenta la cantidad y secuencia que dicha tecnología debe tener, a fin de favorecer la interactividad de acuerdo a las necesidades de aprendizaje con el fin de conseguir el aprendizaje deseado, además de informar a los alumnos sobre su desarrollo, para que identifiquen lo que les falta por adquirir incluyendo recomendaciones de acuerdo al control del estudiante (Tirado, 2008).⁵

III. PROPÓSITOS.

General:

- Determinar cuáles son los principales estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en nutrición de la Universidad Regional del Sureste.

Específicos:

- Ponderar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en nutrición de la URSE.

⁴Fecha de consulta: [6 de julio 2014].

⁵Disponible en: <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/anteriores/n18/18rtirmdfloor.html>. Fecha de consulta: [6 de julio 2014].

- Evaluar los principales obstáculos de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en nutrición.
- Implementar una guía de estrategias de aprendizaje que contribuya a mejorar los métodos de estudio de los estudiantes de nutrición de nuevo ingreso.

IV. ESQUEMA METODOLÓGICO.

El tipo de estudio del presente proyecto es del paradigma *investigación-acción* con un diseño del orden *descriptivo transversal*. Dentro del *universo* de estudio se contempló a los estudiantes de la licenciatura en nutrición, con un *criterio de inclusión* a aquellos de primer semestre. El *criterio de exclusión* fue para estudiantes de primer semestre que se hallaran condicionados de forma administrativa o académica, estudiantes repetidores de semestre parcial o totalmente, y estudiantes inscritos como oyentes de clase. Asimismo, el *criterio de eliminación* aplicó para estudiantes que no se presentaron el día de la realización de la encuesta y para los que no rellenaron de forma correcta los cuestionarios o lo hicieron de forma incompleta. El *muestreo* que se utilizó fue de tipo probabilístico, aleatorio por estratos, con un cálculo de tamaño de muestra para población finita, con un nivel de confianza o seguridad del 95% con una precisión del 3%, ajustando las pérdidas posibles al 24%. La *variable dependiente* del estudio fue el “alumno universitario de nutrición de primer semestre”. Las *variables independientes* utilizadas en el presente proyecto son dos <los estilos y las estrategias de aprendizaje>.

Tabla III: Operación de variables (1).

Variable dependiente	Variabes independientes
Alumnos de primer semestre de la licenciatura en nutrición	Estilo de aprendizaje
	Estrategias de aprendizaje

Estas dos variables independientes fueron evaluadas a su vez por los tipos o factores que las componen, lo anterior con base a los referentes teóricos descritos. Para la variable de <estilo de aprendizaje> las covariables que se utilizaron fueron los tipos: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

Tabla IV: Operación de variables (2).

Covariable	Tipo de variable	Forma de medirla
Estilo de aprendizaje:		
Activo	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia
Reflexivo	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia
teórico	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia
Pragmático	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia

A su vez, para la variable de <estrategias de aprendizaje> las covariables que se evaluaron fueron: la motivación y actitud hacia el estudio, los hábitos de estudio, las relaciones personales y los recursos disponibles para el estudio.

Tabla V: Operación de variables (3).

Covariable	Tipo de variable	Forma de medirla
Estilo de aprendizaje:		
Motivación/actitud	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia
Hábitos de estudio	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia
Relaciones personales	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia
Recursos	Cualitativa-ordinal	Test-frecuencia

MATERIALES Y MÉTODOS.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron dos cuestionarios *tipo encuesta*. El primero procedente de la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología del área psicopedagógica. Este cuestionario es en realidad una ficha diagnóstica de la metodología de estudio utilizada por los estudiantes e incluye cuatro ejes de evaluación: motivación, hábitos de estudio, relaciones personales y los recursos disponibles; el cuestionario cuenta con 37 preguntas con las opciones de si, no y a veces. El segundo de Alonso y Honey que diagnostica los estilos de aprendizaje, identificando cuatro estilos: activo, reflexivo, teórico y pragmático, que son parte del proceso cíclico de aprendizaje. El cuestionario consta de 80 preguntas que se contestan + o - (positivo o negativo) donde más significa acuerdo total y menos en total desacuerdo. Veinte preguntas corresponden a cada uno de los cuatro estilos y se distribuyen al azar.⁶ Ambos cuestionarios se calificaron con la clave proporcionada por los autores.

En cuanto a los manejo de datos estadísticos el número total de alumnos encuestados fue de 88, pertenecientes a los grupos A, B, C y D con 22, 25, 22 y 19 alumnos respectivamente, todos de primer semestre. El porcentaje global de sexo femenino en la muestra fue del 70%, mientras que el masculino 30%. El método utilizado para la aplicación de los cuestionarios mencionados

⁶Se sugiere revisar los estilos de aprendizaje de Catalina Alonso.

fue vía electrónica, recopilando la información con la creación de una base de datos en el programa Excel, y un análisis estadístico, mediante el procesamiento de los datos, con las herramientas propias del programa. De la misma forma, se realizaron los gráficos correspondientes con los instrumentos disponibles. Los resultados obtenidos fueron cotejados con la herramienta de frecuencias del programa estadístico EPI info versión 7.0.

V. RESULTADOS.

Se realizó la ejecución de los cuestionarios anteriormente mencionadas obteniendo que los resultados encontrados para la *motivación y actitudes* que presentan los estudiantes para las actividades extra-clase expresan que un 77% de estos estudiantes de nutrición tienen buena disposición para tareas, trabajos en equipo, estudio individual o grupal, etc., mientras que un 5% refleja una mala disposición para estas actividades. Cabe mencionar que el 18% de muestra estudiada presenta inconsistencia en este tipo de disposición. Separando por sexo a la muestra estudiada, los resultados arrojan que tan sólo en 8 puntos porcentuales las mujeres tienen una buena disposición para el estudio extra-áulico por encima de los varones. Para los *hábitos de estudio*, los resultados muestran que el 61% del total de los estudiantes tienen eficacia en ellos, un 11% se presenta con deficiencias y el 28% se muestra voluble, esto es, que a veces utilizan buenos hábitos de estudio y en otros momentos no. Por sexo se encontró menor eficiencia en los varones con 56% en relación con las mujeres que obtuvieron un 63%.

En cuanto a las *relaciones personales* o la buena disposición en actividades extra-clase, los datos arrojaron que el 52% de los estudiantes de nutrición tienen buenas relaciones personales con sus compañeros para este tipo de actividades extra-áulicas. En el análisis por sexo se encontró que las mujeres tienen un mejor desenvolvimiento interpersonal con un 56% contra un 43% obtenido para los varones. Finalmente, en cuanto a los *recursos disponibles para el estudio* por parte de los estudiantes, los resultados mostraron un 70% de disponibilidad, un 10 % de carencia y el 20% de inconsistencia. Por sexo la diferencia no fue muy diferente, ya que la disponibilidad de recursos para el estudio extra-clase en varones fue del 65% y para mujeres del 72%. Para los *estilos de aprendizaje*, los resultados de la muestra total arrojaron un 66% de

alumnos activos contra un 34% de alumnos que no lo son. Del mismo modo los resultados de la muestra total expresaron un 71% de alumnos reflexivos y un 29% que no cuentan con esta habilidad. Por lo que respecta al estilo de aprendizaje teórico un 69% de la muestra total estudiada presenta esta característica y un 31% no. Finalmente el estilo de aprendizaje pragmático coincidió, de manera idéntica en porcentajes, con el estilo de aprendizaje reflexivo.

Conclusiones

En este punto de la investigación se puede tener una perspectiva más clara de lo investigado, podemos, luego entonces, realizar algunas inferencias o deducciones de lo encontrado a lo largo del desarrollo del presente estudio. En primer lugar un dato relevante fue el conocer, en la muestra de estudio, las dos principales causas de deficiencia para el aprendizaje, dicho sea de paso, aprendizaje de tipo científico, es decir epistémico o formal. Encontrándose que estas dos causales son el *déficit en el desarrollo de relaciones personales o interpersonales y los hábitos de estudio* en los estudiantes de nutrición. La conclusión a la que se llega al conocer este dato es de suma importancia, pues el aprendizaje entre iguales o en pares se ha comprobado que es de mucha eficacia, sobre todo en el aprendizaje fuera de clase, ya que con una buena técnica de estudio entre pares, se pone en práctica la zona de desarrollo próximo y la dificultad del aprendizaje se aminora. En cuanto a los *hábitos de estudio*, como su nombre bien lo indica, involucra hábitos y éstos hacen referencia a costumbres. Dicho esto, habría que preguntarse qué tan exigentes fueron los niveles educativos anteriores, sobre todo el de nivel medio superior, para poder responder sí en estos niveles se inculcó la costumbre del estudio, a tal grado, que formara reales hábitos de este tipo en

los estudiantes, es decir, costumbres permanentes en ellos. Conociendo el nivel educativo del país se percibe la posible respuesta.

Por su parte, observando los resultados obtenidos en el diagnóstico de los estilos de aprendizaje se puede inferir que los datos de estudios anteriores no coinciden con los encontrados en esta investigación, pues mientras en otros proyectos se manifiestan ciertas tendencias de algún estilo de aprendizaje, en el presente estudio *no se encontró ninguna tendencia significativa por un estilo de aprendizaje*. Los cuatro estilos estudiados reflejaron las mismas tendencias. En todo caso se puede concluir que la muestra de estudio, o sea, los estudiantes de nutrición, mostraron en número las mismas habilidades para los cuatro estilos, pero a su vez, las mismas debilidades. Lo anterior significa que los estudiantes de nutrición presentan en proporciones similares habilidades y deficiencias para los cuatro estilos de aprendizaje. Una de las suposiciones que se puede verter ante este resultado es que los estudiantes, a lo largo de su bachillerato, además de mantener su estilo de aprendizaje nato, desarrollan los otros tres en igual proporción por la homogeneidad de los currícula existentes. Con todo lo anteriormente descrito, una recomendación oportuna sería que en todas las instituciones de educación superior se realizara un diagnóstico oportuno de las preferencias individuales del estilo de aprendizaje de cada alumno y, a los grupos de estudiantes identificados, se le proporcionaran, con base a su estilo de aprendizaje, las herramientas más propias para el aprendizaje formal que han de desarrollar en su educación superior.

VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

Con base a lo anterior, tanto en los referentes teóricos, resultados, discusión y conclusiones, además del tipo de estudio diseñado para la presente investigación, se llega a la necesidad de proponer un mecanismo de intervención que mejore el aprendizaje científico de los estudiantes, que mejor que estos estudiantes sean los de nuevo ingreso, pues son los que llegan con mayor motivación, además de ser más maleables que en grados posteriores. Por lo tanto, se elaboró una *guía práctica para el alumno*⁷ tipo cuaderno de trabajo abocada al *aprendizaje de la ciencia* y en donde se describen los factores que influyen en el aprendizaje, como es la alimentación, el descanso y el ambiente, por mencionar algunos, además de herramientas para el estudio como la lectura, los resúmenes, mapas conceptuales, etc., esto con el fin de fortalecer los hábitos de estudio. Esta guía práctica contiene las *características y actividades de cada tipo de estilo de aprendizaje*, es decir, además de las características fundamentales de cada estilo de aprendizaje contiene actividades para potenciar con más ahínco el estilo dominado por el estudiante, así como actividades para potenciar aquellos estilos a los cuales no se pertenece tanto. La *presentación* de esta guía práctica se propone en un *curso de inducción o propedéutico*, para favorecer las relaciones interpersonales de los alumnos y lograr mayor seguimiento de los aspirantes de nuevo ingreso.

⁷La guía se anexa de forma independiente del presente documento, quedando sujeta a cambios en estilo y forma, asimismo de contenido; esto por motivos de presentación y actualización.

Bibliografía

1. Abarca, E. (1994). *Efectos de las adaptaciones textuales, el conocimiento previo y las estrategias de estudio en el recuerdo, la comprensión y el aprendizaje de textos científicos*. Valencia: Infancia y Aprendizaje. No 67/ 68, pp. 75–90.
2. Alonso, C. et al. (1994). *Los estilos de aprendizaje*. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Ediciones Mensajero (6ª Edición).
3. Mattews, H. (1995). A comparison of learning styles of high scholl and college. *University Students. The Clearing House*, 60.
4. Pérez, H. S. (2012). *Seminario-taller sobre planificación y diseño de la docencia en educación superior*. Revista de Investigaciones Educativas Iberoamericanas, Número 85, pp. 20-25. Fecha de consulta: [27 de junio de 2014].
5. Pintrich, P.R. (2006). *Motivación en contextos educativos*. Madrid: Pearson.
6. Tirado, R. (2008). *Multimedia en la enseñanza: dimensiones críticas y modelos*. Revista electrónica especializada en comunicación: Razón y Palabra. Número 18. 60 pp.