

## Competencias de los docentes y estudiantes de Educación Superior Tecnológica

**Dalia Silva Martínez**

Instituto Tecnológico de Oaxaca  
[daliasilvamartinez@gmail.com](mailto:daliasilvamartinez@gmail.com)

**Elsie Fernanda Monzoy Ventre**

Instituto Tecnológico de Oaxaca  
[yoredasi1@gmail.com](mailto:yoredasi1@gmail.com)

**Dulce María Acosta Tabares**

Instituto Tecnológico de Oaxaca  
[dulcemar6@gmail.com](mailto:dulcemar6@gmail.com)

**Ángel Augusto Bravo Sumano**

Instituto Tecnológico de Oaxaca  
[augbra@hotmail.com](mailto:augbra@hotmail.com)

### Resumen

En el presente artículo se plantea una reflexión sobre el papel del docente y los estudiantes de nivel superior en el ámbito Tecnológico, evidentemente las formas de enseñar y aprender han cambiado notablemente en las últimas décadas, pasando de una educación tradicionalista a una educación más abierta incorporando diversos factores y actores. Con el uso de la tecnología, mayor acceso a portales web y a simuladores, los estudiantes y docentes deben adaptarse a estos cambios e incorporarlos en sus vidas académicas. Las actividades que los estudiantes realizan también se ven modificadas, como el uso de la biblioteca, la consulta en libros, el uso de las redes sociales, las formas de comunicación, la interacción de los estudiantes con sus compañeros y con los docentes.

Actualmente los estudiantes están distraídos con el uso de la tecnología, conectados a redes sociales, pendientes de los mensajes de los amigos, evidentemente tienen ventajas como es la facilidad de uso de la tecnología y que se pueden aprovechar en muchos casos para mejorar.

**Palabras clave:** estudiantes, docentes, competencias, tecnología.

---

## Introducción

En la presente reflexión se enfatiza la importancia del desarrollo de competencias de los docentes y estudiantes en la educación superior tecnológica en herramientas tecnológicas, específicamente el uso Internet que ha enriquecido el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje.

Por una parte los docentes han desarrollado competencias para emplear eficientemente las tecnologías apoyando su planeación, y desarrollo de clase lo cual permite hacer más tangible los saberes.

Los estudiantes por su parte se identifican como todos unos expertos en el manejo de la tecnología e incluso pueden llegar a observarse abusos en su uso.

Finalmente lo más trascendente es recordar que en la educación existen diversos caminos para lograr el desarrollo integral del ser humano y que los recursos con los que se cuenta pueden facilitar el aprendizaje siempre y cuando sean bien utilizados. Los docentes no pueden dejar todo en manos de la tecnología.

## Desarrollo

El SNIT (Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos) tiene como eje central el desarrollo integral del ser humano, desarrollando sus competencias intelectuales, físicas y culturales que le permitan incidir, de manera ética y significativa, en el desarrollo de la comunidad en la que ejercerá su actividad productiva.

La dimensión académica se representa mediante tres planos:

- A) En el plano social se integra el contexto mundial, regional y local así como la formación y desarrollo de competencias profesionales.
- B). En el plano psicopedagógico se contempla el proceso de aprendizaje (centrado en el estudiante), contenidos educativos, relación didáctica, estrategias didácticas y evaluación.
- C) finalmente en el plano curricular se hace referencia a los planes de estudio y a las academias.

En el desarrollo de competencias profesionales el SNIT integra la cualidad académica para que el estudiante “adquiera, valores, integre y aplique de forma estratégica un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes que den sustento a un desempeño pertinente, eficiente y adaptable ante escenarios laborales heterogéneos y cambiantes” y en la cualidad profesional se desarrollan competencias para que el estudiante pueda decidir y actuar con un criterio eficaz, razonado, ético y oportuno, en una situación determinada.

El desarrollo de competencias se ha visto enriquecido con el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, siendo el uso de internet de gran trascendencia, ya que ha permitido que la forma de informarse y establecer comunicación evolucione, como afirman Martínez y Grandio (2011) cambiando de forma lineal a una compleja, a través de las redes en donde intervienen factores heterogéneos (sonido, imágenes, texto). Identificando la “conversación” como clave en las redes

donde interactúan hablando, intercambiando información y manifestando opinión, aplicándose la teoría de los seis grados

Tanto docentes como estudiantes han desarrollado competencias tecnológicas para estar en una permanente comunicación a través de las múltiples plataformas educativas como moodle o dokeos que hacen posible ampliar el espacio y tiempo áulico apoyándose de recursos que permiten integrar múltiples medios como ligas a videos, presentaciones, apuntes, páginas y sitios web, desarrollar foros y wikis, así como subir y revisar tareas, retroalimentar los productos de aprendizaje y estar permanentemente comunicados.

Las redes sociales son las preferidas por los estudiantes ya que en cuestión de segundos el mensaje llega a un sin fin de usuarios, permiten estar siempre conectados con sus contactos y enterados de lo que sucede.

Borja (2010) define a las redes sociales como la web que permite a los usuarios intercomunicarse intercambiando fotos, videos, mensajes instantáneos comentarios en fotos. Pueden ser de diferentes tipos (profesionales, temáticas, mixtas, y ocio) siendo las redes sociales de ocio las más utilizadas por los jóvenes.

Son un lugar en donde se conversa y puede llegar a formarse una comunidad siempre y cuando se compartan intereses, afinidades y sentido de pertenencia. Las redes sociales se pueden clasificar en horizontales o genéricas (facebook) y verticales o específicas como las redes profesionales (LinkedIn o Xing). Redes centradas en el usuario (Facebook, twitter) redes centradas en el objeto, donde lo que importa es el material que se comparte (you tube, Flickr ) (Aced 2011)

Calvo y Rojas (2009 ) describen el trabajo con redes como una actitud ante la vida, refleja la forma de relacionarse con los demás.

Requiere de la habilidad de conectarse con múltiples recursos (personas, instituciones, organizaciones) con la finalidad de alcanzar diversos objetivos.

### Competencias de los docentes

El uso de Internet y sus recursos es cada vez más común en las instituciones educativas de todos los niveles, especialmente en la educación superior. Por una parte las instituciones educativas han invertido en infraestructura para el uso de Internet 2 participando en los programas educativos que se refuerzan con la serie de videoconferencias en las que participan ponentes de diversas partes del mundo, integrando instituciones a pesar de la distancia física.

Los docentes han desarrollado competencias para manipular tecnologías que les permiten estar en una comunicación constante síncrona y asíncrona con sus estudiantes y colegas, como el correo electrónico, video conferencias, video llamadas, redes sociales, plataformas educativas.

El manejo de la tecnología puede facilitar el diseño de clases, desarrollar material didáctico y apuntes que pueden ser consultados en plataformas educativas como moodle, así como mostrar a los estudiantes ligas de actualidad en las que pueden profundizar en los temas tratados, e incluso desarrollar nuevo conocimiento. Por lo mismo, la forma de evaluar se ha enriquecido empleando una gama variada de instrumentos que se adaptan a las exigencias actuales, como el diseño de entrevistas a distancia empleando skype, cuestionarios con preguntas cerradas que al finalizar muestran la calificación final y pueden dar retroalimentación.

Debido a la velocidad con la que se tiene acceso a la información, casi al momento en que sucede, es posible que el mundo entero esté actualizado e informado; obligando a los docentes a actualizar sus estrategias de enseñanza, las cuales se ven fortalecidas con el uso de herramientas y tecnologías

multimedia y de comunicación. En la actualidad los simuladores permiten a los estudiantes valorar la realidad a un menor costo y hacer más tangible su aprendizaje.

Haciendo una analogía con lo que Calvo (2009) identifica como requerimientos para mantener una red. Los docentes deben desarrollar competencias para: a) Dar, a conocer a sus estudiantes recursos que fomenten su aprendizaje; b) Pedir, productos de aprendizaje que integren múltiples medios e inteligencias y c) Retroalimentar el proceso de aprendizaje. El docente debe crear un ambiente de aprendizaje que promueva el sentido de pertenencia (identificado por Aced (2011) como requisito indispensable) en los estudiantes para generar grupos.

### Competencias de los estudiantes

Los estudiantes son expertos en el manejo de las tecnologías, Es común observarlos conectados a las redes sociales y escuchar la famosa frase “foto para el face”. o “según san google” ; sin duda alguna el acceso a la información es instantáneo, fructífero aunque en algunas ocasiones puede caer en la obsesión por mantener actualizado su perfil, desvelarse por estar al pendiente de las actualizaciones de sus contactos hasta llegar al extremo producto del exceso en el uso- abuso de las tecnologías.

Para los estudiantes la utilidad más identificada de las redes sociales es la de socializar según investigación realizada por López, Méndez Nava, Salazar (2012), y es en mayor parte que se utilizan estas redes sociales, así más que un uso educativo puede resultar una distracción si esta no es bien enfocada..

Es común identificar en el youtube canales de difusión desarrollados por docentes y por alumnos que pueden ser empleados para fomentar el aprendizaje en una fase introductoria o como productos de aprendizaje en donde se comparten sus experiencias, los cuales son sujetos a evaluación de los internautas a través del famoso me gusta.

El ejemplo anterior es importante debido a que estos tutoriales son de utilidad, ya que pueden repetirlo cuantas veces quieran, hasta comprender lo que se explica, esta situación no sucede con una clase presencial; las tareas donde los estudiantes elaboran un tutorial son trascendentes debido a que aprenden a expresar lo que aprendieron para poder transmitirlo.

Cuando a un estudiante se le encomienda alguna tarea suelen acudir de inmediato al internet para buscar información al respecto. Según la investigación realizada por López, Miguel, Nava Pinacho, Rodriguez el 77% de los estudiantes de las carreras de licenciatura en informática e ingeniería en sistemas computacionales del Instituto Tecnológico de Oaxaca emplearon siempre el internet para realizar sus tareas, mientras que el 23% restante lo utilizaron algunas veces.

Al igual que los docentes los estudiantes deben desarrollar competencias para el análisis y síntesis de la información a la que tienen acceso y cumplir con los requisitos para mantener las redes de: a) Dar información sintetizada y corroborar su veracidad, (productos de aprendizaje) b) Pedir la retroalimentación a sus productos de aprendizaje c) agradecer los comentarios o plantear interrogantes

Como se mencionó anteriormente las redes sociales es usado principalmente para socializar, según el periódico la Jornada con fecha 30 de octubre de 2012, menciona que Fred Stutzman, investigador de la Carnegie Mellon University, “diseñó *Anti-social*, software que permite el acceso a Internet, pero sin diversiones como Facebook y Twitter. Las computadoras se han convertido en máquinas de distracción.”.

Al preguntar a los estudiantes “¿se conectan a una red social cuando hacen la tarea?””, se encontraron las siguientes respuestas, “si pero solo para ver”, “si pero no contesto, solo veo lo que escriben mis amigos” eso indica que pierden tiempo en estar atentos en los comentarios y “me gusta”, que emiten sus amigos.

De tal manera que en su mayor parte las redes sociales se convierten en distractores tan grandes que incluso llega a duplicar el tiempo dedicado a la tarea escolar.

En el periódico La Jornada de la misma fecha menciona lo siguiente “Sherry Turkle, del Instituto de Tecnología de Massachussets, autora del libro *Solos juntos (Alone Together)*, afirma que mirar sus correos electrónicos o SMS frente a otros puede ser tan contagioso como un bostezo: La gente pasa 90 por ciento de su tiempo de trabajo con los correos electrónicos, y en su casa envían SMS estando a la mesa”.

Así que recapitulando, además de los problemas de salud, que no es motivo de este trabajo, los problemas en la educación cada día pueden ser mayores debido a que se debe educar a los estudiantes sobre el uso y abuso de las computadoras y el internet. Además este problema puede prolongarse más allá de la escuela, y puede llegar al trabajo, por ello en muchas instituciones existen limitantes en cuantos al tipo de sitios que sus empleados pueden consultar.

Echeburua (2010) menciona lo siguiente “ Al margen de la vulnerabilidad psicológica previa, el abuso de las redes sociales puede provocar una pérdida de habilidades en el intercambio personal”, lo cual es importante fomentar en la Educación Superior Tecnológica.

La reflexiones anteriores no indican que se está en contra del uso de la tecnología, el internet y las redes sociales, como menciona Islas (2011) “las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación”; he aquí el papel del docente para diseñar ambientes de aprendizaje, que usen herramientas tecnológicas, combinando actividades que permitan a los jóvenes interactuar cara a cara, que permita compartir experiencias y conocimientos. Que las tareas les permitan a los jóvenes, investigar en internet, pero que también les obligue a reflexionar sobre lo que aprenden, es decir pasar a la metacognición, que es tan importante para seguir aprendiendo de forma consciente.



Espuny (2011) menciona que “las redes sociales nos pueden ayudar en gran medida a la consolidación de formas de trabajo cooperativo mucho más rentables desde el punto de vista del aprendizaje”, siempre y cuando el docente tenga muy claro lo que se persigue con el uso de esta tecnología.

## Conclusiones

Las redes sociales son de gran utilidad y su aplicación en la educación permite que tanto el docente como el estudiante tengan una conversación más amplia e incluyente, debido a la rapidez y sencillez en que se intercomunican entre si y a la variedad de recursos que pueden manipularse al mismo tiempo (imágenes, videos, fotos, personas).

Permiten una gran divulgación de sus contenidos debido a su estructura en la que los contactos de cada participante se integran a la conversación y en cuestión de segundos un inmenso número de personas se informan, comunican e interactúan. Siguiendo los elementos de dar, recibir y agradecer (retroalimentar).

Para el uso de las redes sociales solo se requiere de un navegador, y de contar con conexión a internet.

La carencia o fallas que se tengan en el uso del internet no son limitantes trascendentes para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a que lo esencial está en el desarrollo del ser humano y no en la tecnología.

El manejo de la tecnología es cada vez más sencillo y su acceso cada vez abarca más áreas. Las tecnologías son herramientas para facilitar y fomentar el proceso de aprendizaje, y lo esencial es desarrollar en el ser humano competencias para actuar con o sin tecnologías. De tal manera que el uso de la tecnología es una herramienta, y como tal se debe considerar.

## Bibliografía

Aced Cristina ( 2011) Redes sociales en una semana

Berbesi, Ligia (2007). Redes sociales y poder político. Revista de artes y Humanidades. Universidad Católica Cecilio Acosta. Venezuela.

Borja, Fernández Carmelo (2010) Las redes sociales, lo que hacen sus hijos en Internet, editorial Club Universitario, ISBN 978-84-9948-005-3, impreso en España

Calvo, Muñoz Montse y Rojas ILLamas Carolina( (2009) Networking uso práctico de las redes sociales, ESIC editorial ISBN: 978-84-7356-629-2, impreso en España

De Haro de San Mateo Ma: Veronica, Grandio Pérez Ma. Del Mar, Hernandez Pérez Manuel (coordinadores) (2012) Historia en Red: Impacto de las Redes Sociales en los procesos de comunicación, Universidad de Murcia, Servicios de Publicación ISBN 978-84-15463-28-3

Dirección General de Educación Superior Tecnológica (2012) MODELO EDUCATIVO PARA EL SIGLO XXI, Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales, SBN: 978-607-7912-20-0

Echeburúa, Enrique; de Corral, Paz. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 91-95.

Espuny Vidal, Cinta; González Martínez, Juan; Fortuño, Mar Lleixà; Gisbert Cervera, Mercè. (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, vol. 8, núm. 1, enero, 2011, pp. 171-185. Universitat Oberta de Catalunya

Catalunya, España.

Hütt Herrera, Harold. (2012). LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN. *Reflexiones*, 121-128.

Islas Torres, Claudia; Carranza Alcántar, María del Rocío. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?. *Apertura*,

Martínez Polo Josep Y Grandío Pérez María del Mar (2011) Redes sociales para estudiantes de comunicación , El Ciervo 96, S.A. , editorial, ISBN: 978-84-9788-975-9

Lopez Martinez Delia Flor, Miguel Santiago Laura Beatriz, Nava Alaves Maribel, Pinacho Daniel Ivan, Rodriguez Cruz Evelia (2012) Aplicaciones Google Utilizadas por los alumnos del ITO en lic. informática e ing. Sistemas Computacionales, para la elaboración de sus tareas escolares, periodo enero 2011-agosto 2012, Taller de investigación 2

López Ortiz Ivonne Soledad, Mendez Rosaro Elsa, Nava Benitez Idalia Azucena, Salazar Barroso PAula Alely (2012) Influencia de las redes sociales en los alumnos de la lic. informática del Instituto Tecnológico de Oaxaca,Taller de investigación 2.