

Aprendizaje significativo y colaborativo en educación a distancia. Caso de estudio FCA-UAQ

Claudia Cintya Peña Estrada

Universidad Autónoma de Querétaro

claudiacintya@hotmail.com

Luis Ambrosio Velázquez García

Universidad Autónoma de Querétaro

luismxbon@hotmail.com

Resumen

Como docentes de nivel superior en México, se tiene la posibilidad de orientar los procesos de aprendizaje hacia el desarrollo de una formación de calidad, contribuyendo con ello a la profesionalización de la propia labor docente. Que mediante las tutorías, el desarrollo de proyectos de investigación, la actualización en la formación didacto-pedagógica y la adopción de modalidades educativas; son parte activa en la formación en educación a distancia a nivel superior, como parte de la oferta educativa que la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Querétaro ofrece desde el 2007. El objetivo es evidenciar las estrategias pedagógicas empleadas en los dos programas de educación a distancia de la FCA y que favorezcan el aprendizaje significativo - colaborativo. La metodología empleada es cualitativa, de investigación acción, exploratoria. La muestra son los docentes que participan en la modalidad a distancia.

Palabras clave: aprendizaje, educación a distancia, estrategias pedagógicas, formación a nivel superior

Keywords: learning, distance education, instructional strategies, higher level training

Introducción

El presente trabajo busca demostrar que las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes, favorecen el aprendizaje significativo y colaborativo en los programas que la Facultad de Contaduría y Administración ofrece en su modalidad a distancia. La metodología empleada es cualitativa, de investigación acción y exploratoria.

La labor que los docentes realizan en el contexto educativo a nivel superior en México, permite gestionar y diseñar estrategias didáctico, pedagógicas, holísticas y multidisciplinarias, entre otras, con el fin de apoyar al estudiante en formación. El apoyo implica ofrecer las herramientas necesarias para afrontar los retos laborales actuales. Lo que involucra gestionar los conocimientos a través del aprendizaje significativo.

Para Díaz B. (2002), uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los alumnos a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender. Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y soluciona problemas y demandas académicas.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación son el medio por el cual los docentes diseñan y ofrecen programas en la modalidad a distancia, promoviendo el trabajo colaborativo en la Facultad de Contaduría y Administración.

Según García P. (2001), la educación a distancia se puede definir como capacitación o formación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de

herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias.

El aprendizaje significativo y colaborativo se aborda a partir del análisis de las competencias en la formación a nivel superior, en donde la competencia se define como la integración holística de conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones para desempeñarse con éxito en un contexto concreto (Sánchez T. y Díaz A., 2005).

Aprendizaje significativo y colaborativo en educación a distancia

Para la Facultad de Contaduría y Administración de la UAQ, el reto de ofrecer educación a distancia comenzó en agosto del 2007. En ese momento existían pocas Instituciones de Educación Superior con antecedentes de explorar las modalidades no convencionales de educación, pero no fue hasta el 2012 que la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación comenzó a extenderse a otras áreas con mayor ímpetu en la formación no sólo educativa sino laboral.

Los docentes de la Facultad de Contaduría y Administración en estos siete años, han identificado que los estudiantes logran gestionar el conocimiento cuando las herramientas empleadas promueven el aprendizaje. Pero no sólo el aprendizaje de conceptos, fórmulas, teorías o métodos, sino que promueven la socialización y la colaboración para hacer significativo este proceso. La suma de todas esas experiencias conlleva el registro de las mismas para evidenciar las prácticas de la modalidad a distancia de la FCA-UAQ.

Algunas de las características que se enuncian a continuación, ocasionalmente se evidencian en la situación tradicional de educación, pero en conjunto constituyen una nueva forma de enseñanza y de aprendizaje que implica importantes cambios en la forma como se diseñan y desarrollan esos procesos (Dorrego E., 2006).

En cuanto al aprendizaje en línea sus fundamentos son:

- Constructivismo
- Aprendizaje basado en recursos
- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje basado en problemas
- *Aprendizaje situado*

Se requiere analizar qué es lo que significa aprender en “situación” o aprendizaje situado. Para Jonnaert Ph. (2002), el concepto de situación se convierte en el elemento central del aprendizaje: en situación, el alumno construye *conocimientos situados* y desarrolla *competencias*. Ésta es una constatación determinante para el desarrollo de los aprendizajes escolares. Si bien es cierto que los contenidos disciplinarios enlistados en los programas escolares son importantes, no son suficientes. Las situaciones en las cuales los alumnos pueden construir conocimientos acerca de ellas y desarrollar competencias son por lo menos igual de importantes.

Algunas de las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los alumnos. Estas estrategias seleccionadas han demostrado su efectividad al ser introducidas como apoyos en textos académicos así como en la dinámica de la enseñanza ocurrida en la clase (Díaz B., 2002):

Cuadro 1. Estrategias de enseñanza (Díaz B., 2002)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Objetivos | Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los alumnos. |
| Resumen | Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central. |
| Organizador previo | Información de tipo introductorio y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa. |
| Ilustraciones | Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera). |
| Analogías | Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo). |
| Preguntas intercaladas | Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante. |
| Pistas topográficas y discursivas | Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender. |
| Mapas conceptuales y redes semánticas | Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones). |

Para contribuir a facilitar ese proceso Morgan y O’Reilly (2002), ofrecen las siguientes sugerencias a partir de los principales logros de aprendizaje del estudiante que se consideran deseables en cualquier programa de estudio en la Educación Superior, los cuales se sintetizan a continuación:

Pensar críticamente y hacer juicios:

- Ensayos enfocados en el desarrollo de un argumento sustentado apoyado por una evaluación crítica de evidencia apropiada
- Reportes que requieren que la información sea representada cohesivamente, destacando eventos y problemas, junto con soluciones o acciones recomendadas
- Diarios que requieren reflexiones personales sobre incidentes críticos, eventos o asuntos y registrar el aprendizaje alcanzado como resultado

Resolver problemas y desarrollar planes:

Incluyen escenarios de problemas o eventos simulados, que pueden desarrollarse durante el curso con niveles crecientes de complejidad; requieren de los estudiantes:

- Discernir información significativa
- Uso de teoría para interpretar hechos
- Generar ideas
- Buscar consenso
- Planificar acciones

También comprenden eventos o problemas auto-seleccionados por los estudiantes en sus propios sitios de trabajo, particularmente efectivos si los estudiantes trabajan colaborativamente con sus colegas para crear los resultados finales.

Desempeñar procedimientos y demostrar técnicas:

- Las habilidades evaluadas incluyen uso de equipos, el seguimiento de procedimientos y protocolos detallados, poner la teoría en práctica, y habilidades comunicacionales
- La enseñanza y evaluación a distancia de procedimientos y técnicas pueden requerir actividades presenciales.
- En algunas circunstancias pudieran utilizarse videos

- Otras formas de evaluación se basan en la incorporación de mentores/asesores en los lugares de trabajo, con quienes los estudiantes practican los procedimientos y técnicas hasta lograr los estándares establecidos por la institución

Finalmente Kearsley (2000), ofrece una serie de características de la educación en línea, en los que se incluye la colaboración como medio del aprendizaje significativo.

- *Colaboración*
- Conectividad
- Centrado en el estudiante
- Sin límites de lugar y tiempo
- Comunidad
- Exploración
- Conocimiento compartido
- Experiencia multisensorial
- Autenticidad

Metodología

La metodología empleada es cualitativa, descriptiva. A través de estudio de caso de las Licenciaturas a distancia en Administración y Contador Público.

La muestra son los docentes que participan en la modalidad a distancia. Se obtuvo la información acerca de las pedagogías empleadas en sus cursos de las Licenciaturas a distancia, como parte de las estrategias para lograr un aprendizaje significativo pero además colaborativo.

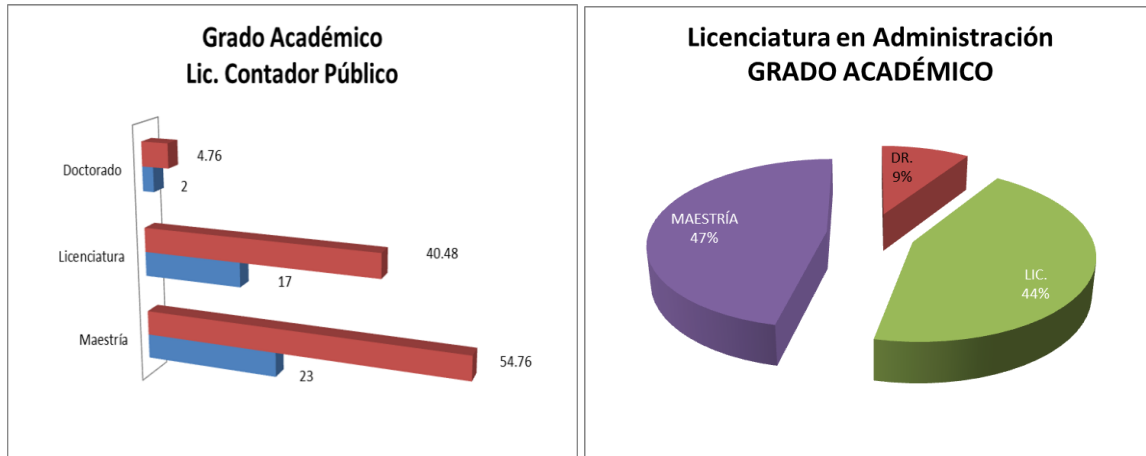


Figura 1. Grado Académico de los docentes que participaron en la investigación de la Licenciatura en Contador Público y Administración a distancia.

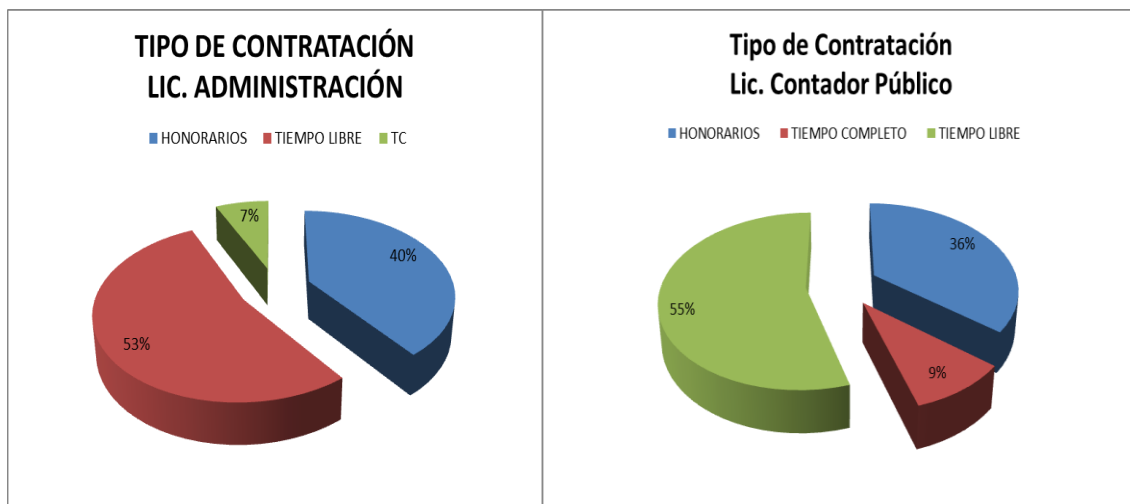


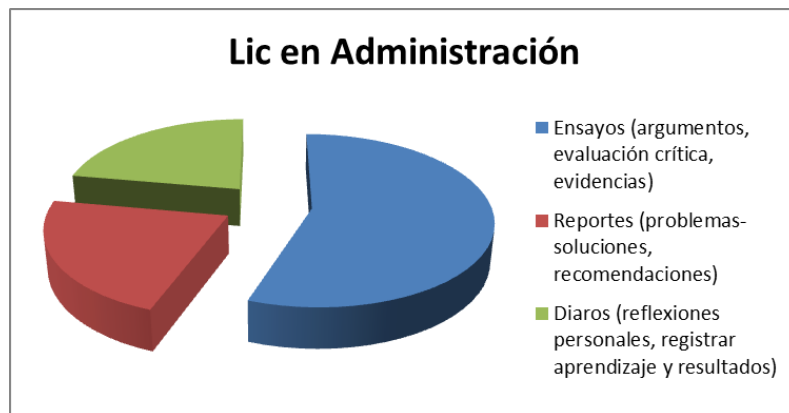
Figura 2. Tipo de contratación de la Licenciatura en Administración y Contador Público a distancia.

Resultados

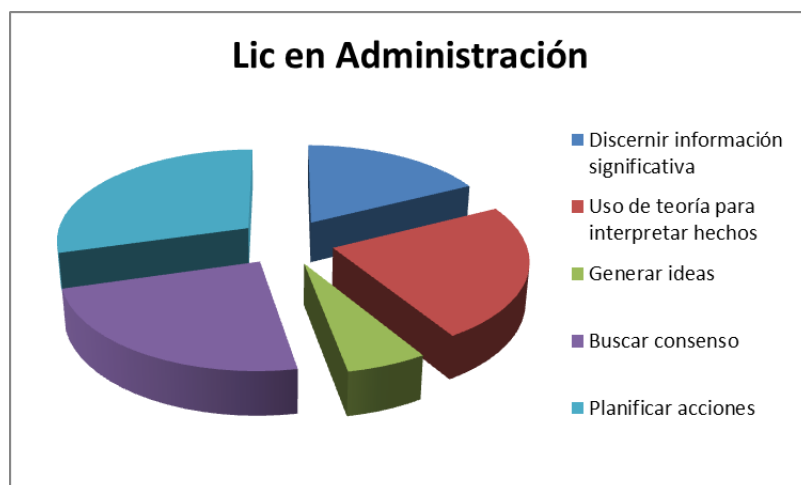
Después de haber entrevistado, recopilado y observado el trabajo docente en la modalidad a distancia, las variables que se analizaron fueron las estrategias empleadas en sus respectivos cursos que consideren promueven la participación colaborativa y que además se obtiene aprendizaje.

Estrategias empleadas para lograr Aprendizaje significativo:

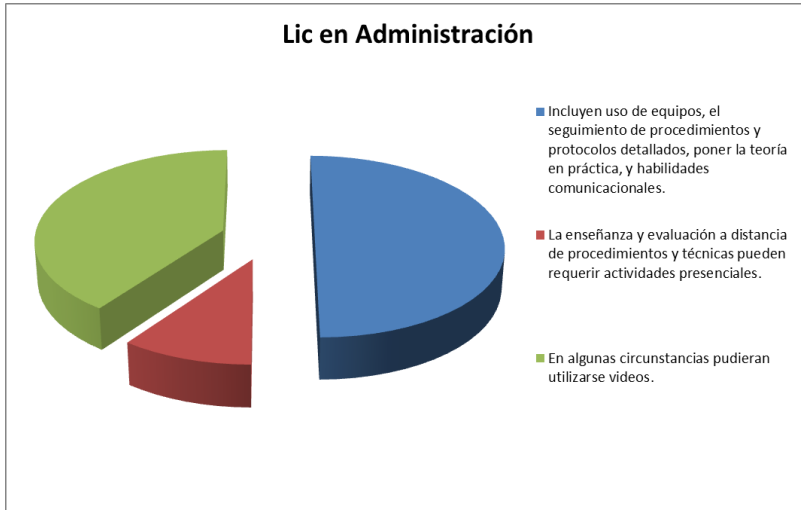
A. PENSAR CRÍTICAMENTE Y HACER JUICIOS



B. RESOLVER PROBLEMAS Y DESARROLLAR PLANES:



C. DESEMPEÑAR PROCEDIMIENTOS Y DEMOSTRAR TÉCNICAS:



D. TAREAS SIMPLES QUE NO REQUIEREN COLABORACIÓN:



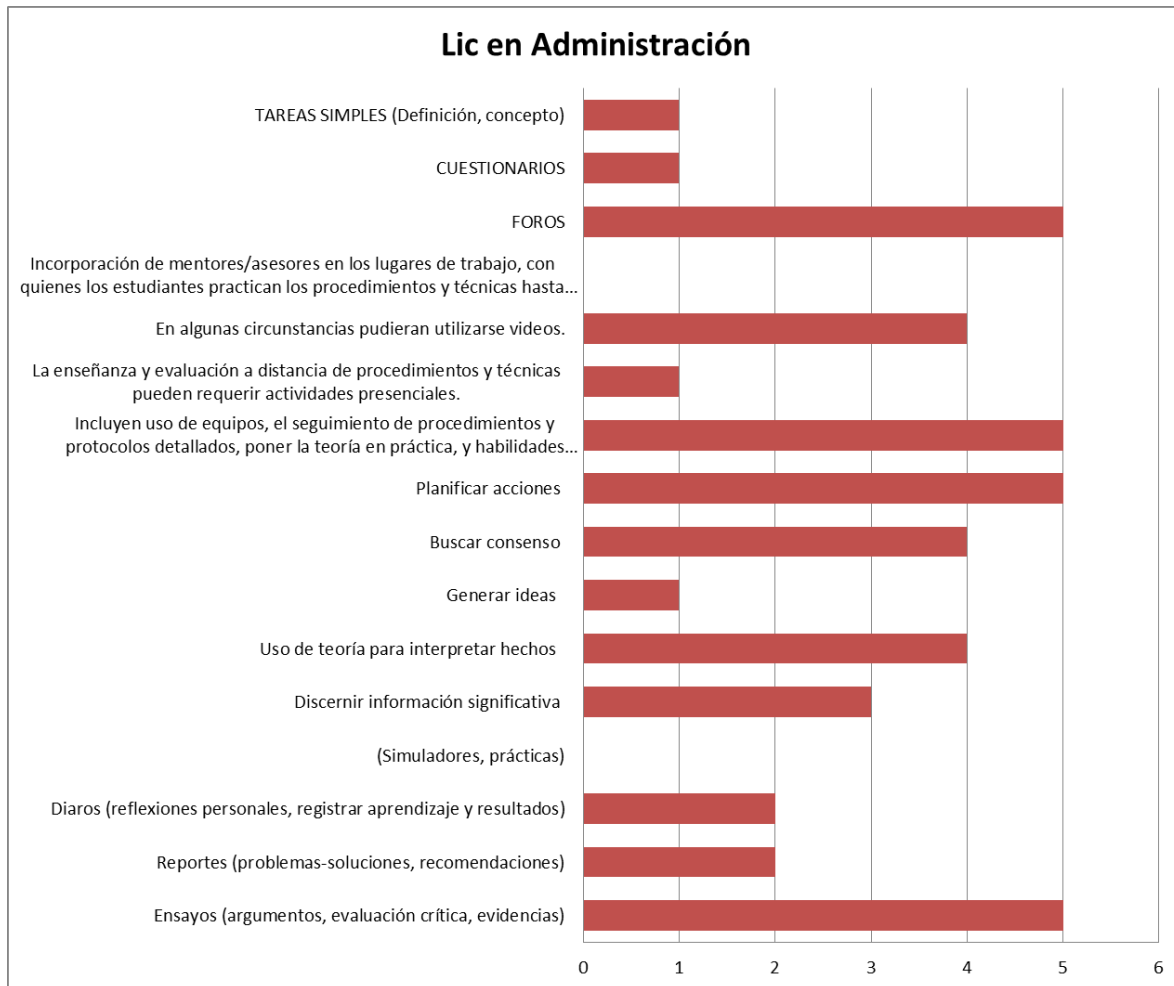
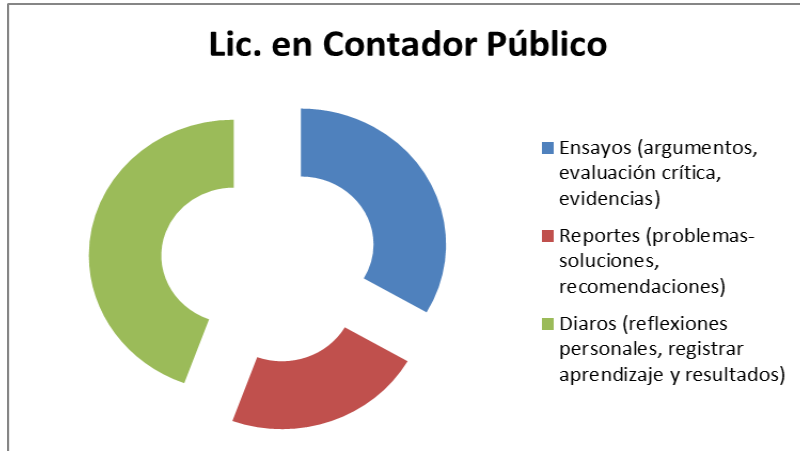
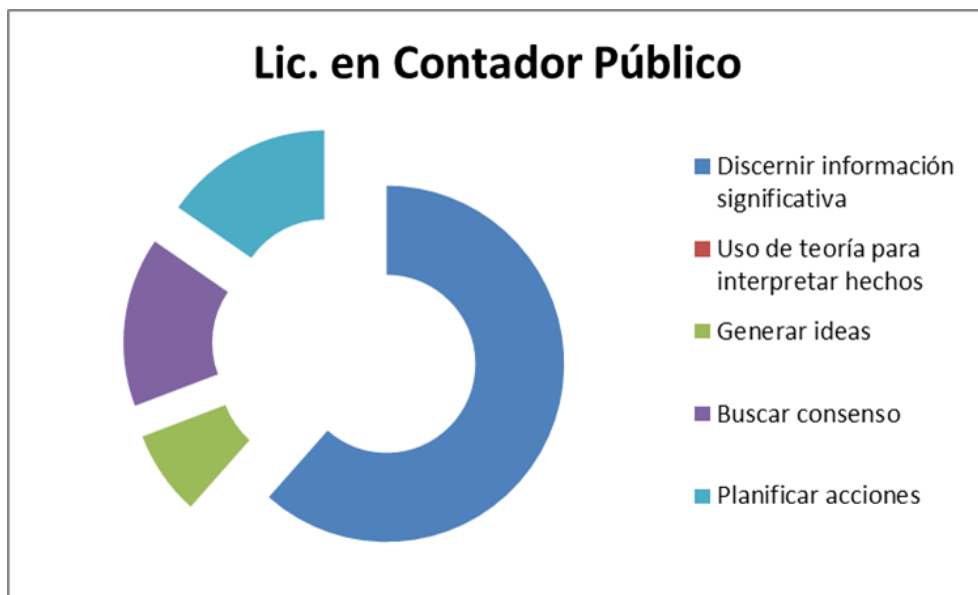


Figura 3. Resultados de las estrategias empleadas por los Docentes de la Licenciatura en Administración.

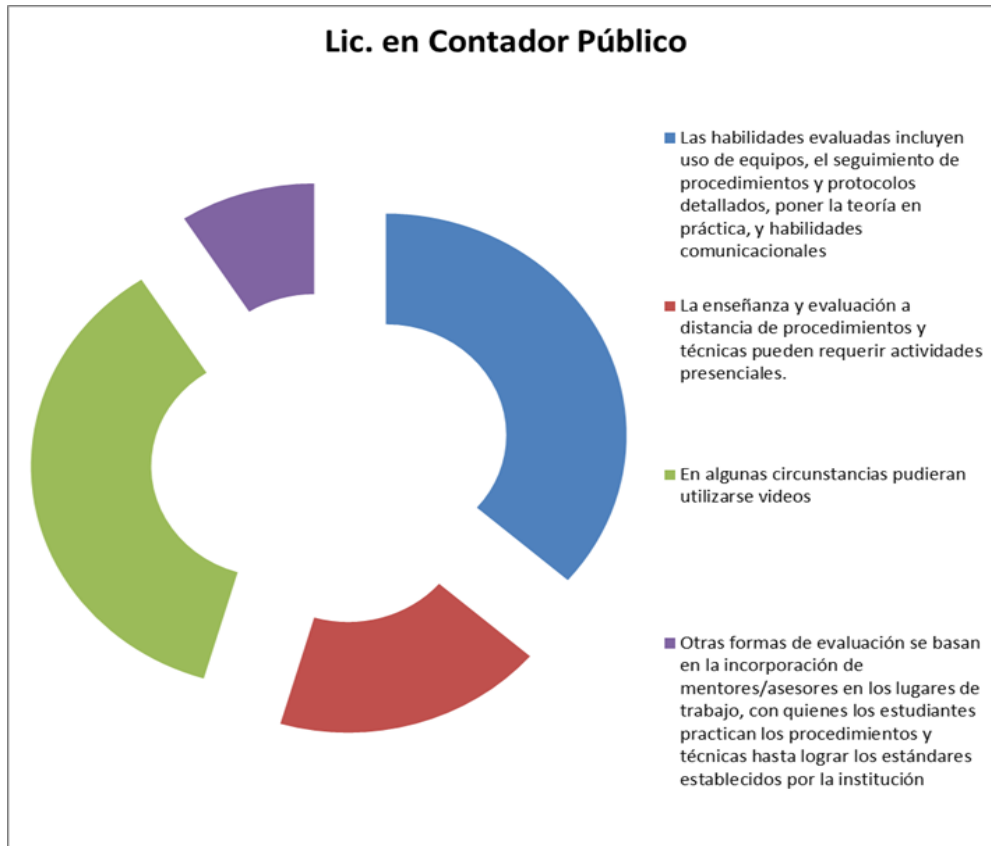
A. APENSAR CRÍTICAMENTE Y HACER JUICIOS



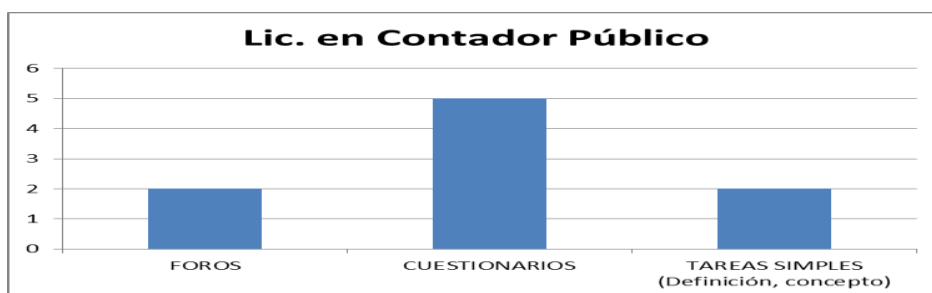
B. RESOLVER PROBLEMAS Y DESARROLLAR PLANES:



C. DESEMPEÑAR PROCEDIMIENTOS Y DEMOSTRAR TÉCNICAS:



D. TAREAS SIMPLES QUE NO REQUIEREN COLABORACIÓN:



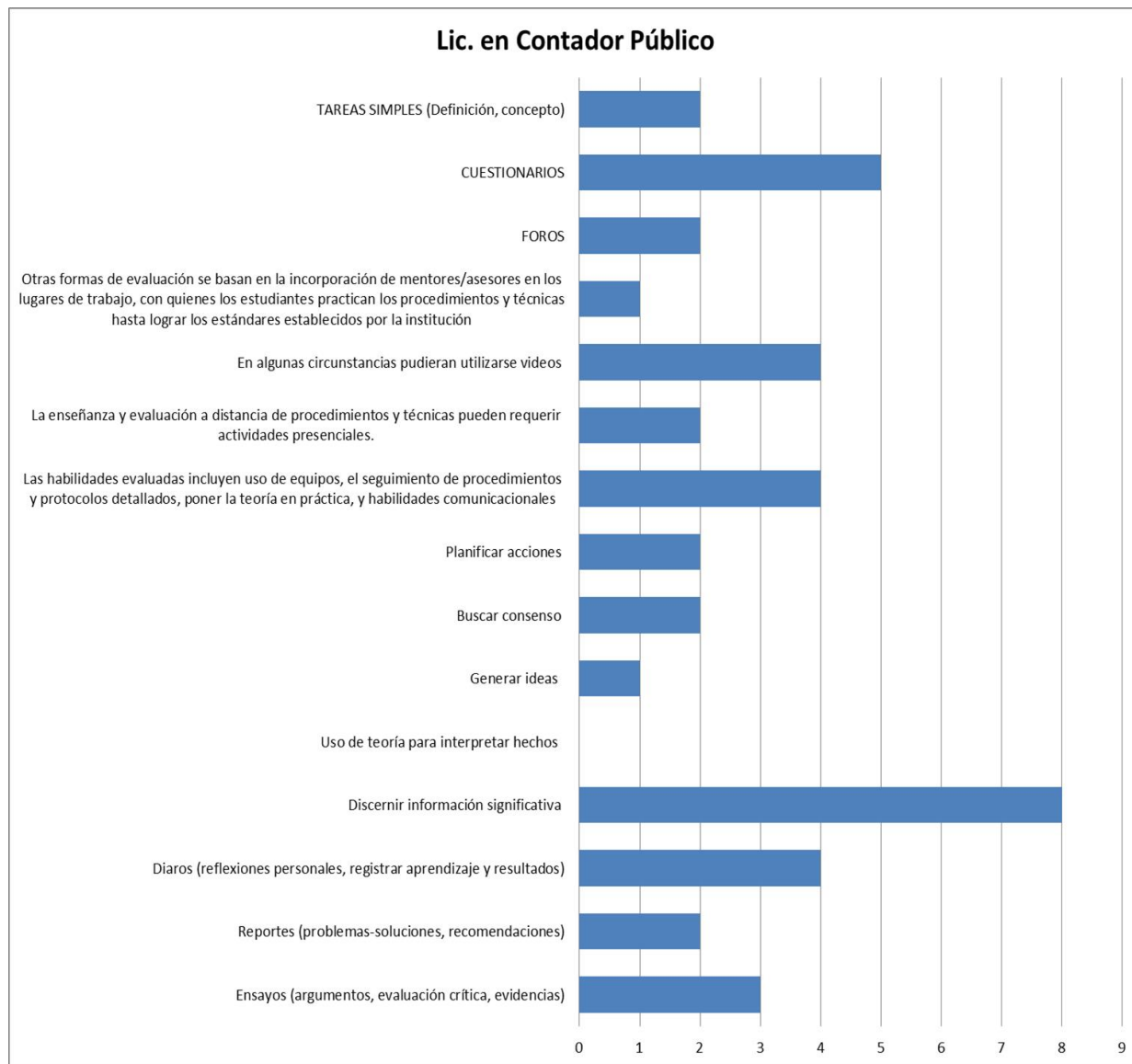


Figura 4. Resultados de las estrategias empleadas por los Docentes de la Licenciatura en Contador Público.

Conclusiones

Existe la necesidad de los docentes, en cuanto a conocer si los estudiantes de la modalidad a distancia están logrando los resultados proyectados, si los materiales y actividades de enseñanza del curso son efectivos, y ser capaces de autenticar que han alcanzado las pautas o las exigencias del entorno laboral.

El hecho de emplear alguna estrategia pedagógica que estimule el aprendizaje significativo, no implica necesariamente que se esté desarrollando como se exige en el ámbito laboral, pues las prácticas en el aula difieren en ocasiones con lo solicitado en el trabajo.

Dominar y usar herramientas pedagógicas en la modalidad a distancia, no significa necesariamente que se piense lograr el aprendizaje significativo y además colaborativo, pues falta la experiencia para conocer cómo el estudiante gestiona los resultados y los aplica en su entorno.

Es de vital importancia que los docentes mantenga una comunicación directa y asertiva en cuanto los contenidos, los alcances y los resultados, para poder orientar los logros colaborativos y así difundir el aprendizaje entre el grupo.

La colaboración se puede dar no sólo entre pares, o asesores, sino también con la función de las tutorías, como apoyo en el desarrollo holístico del estudiante. La formación didacto-pedagógica es clave para que el docente se mantenga actualizado y conozca formas de evaluar y apoyar la gestión del conocimiento.

Finalmente orientar los procesos de aprendizaje hacia el desarrollo de una formación de calidad, es parte trascendente que los docentes realizan para profesionalizar su labor para descubrir nuevos y mejores procesos de enseñanza en la modalidad.

Bibliografía

- Cabero Almenara, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas* año 21, No. 45. Julio – Diciembre de 2007. Recuperado el 3 febrero 2014 en: <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/45/articulo1.pdf>
- Díaz-Barriga Arceo, F. y Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. (2ª. ed.) México: McGraw Hill
- Dorrego E. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia (RED)*. Publicación en línea. Murcia España. Año V. Número monográfico VI.- 30 de septiembre de 2006. Número especial dedicado a la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje. Recuperado en: <http://www.um.es/ead/red/M6/>
- García Peñalvo, F. J. y García Carrasco, J. (2001) Los espacios virtuales educativos en el ámbito de Internet: Un refuerzo a la formación tradicional, *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 3. Recuperado en: http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_03/n3_art_garcia-garcia.htm
- Jonnaert Ph. (2002). Competencias y socioconstructivismo Nuevas referencias para los programas de estudios. Recuperado el 10 diciembre 2013 en: http://www.riic.unam.mx/01/02_Biblio/doc/Competencias%20y%20socioconstructivismo%20JONAERT.pdf
- Kearsley, G. (2000). *Online Teaching*. Canadá: Wadsworth.
- Morgan, Ch. y O'Reilly, M. (2002) *Assessing Open and Distance Learners*. London: Kogan Page.
- Sánchez Tarragó N. y Díaz Álvarez Y. (2005). El sector editorial contemporáneo y las competencias profesionales.