

Calidad educativa: percepción del estudiante de enfermería.

Educational quality: perception of nursing students.

Rosa María Pecina Leyva

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

rosypecina@yahoo.com.mx

Resumen

El objetivo fue determinar la calidad educativa de acuerdo a la percepción del estudiante de quinto semestre de la carrera de Licenciatura en Enfermería en una universidad pública.

Se realizó un estudio descriptivo, transversal a través de una muestra a conveniencia con 74 estudiantes, se utilizó el instrumento de Tumino MC, et al. con alfa de cronbach de 0.938. Se analizaron los datos con el programa SPSS versión 20, utilizando estadística descriptiva. Los resultados obtenidos fueron que los informantes estuvieron de acuerdo (37.9 %) - totalmente de acuerdo (10.5%) con el nivel de calidad académica de la institución, mientras que el 35.3 % mostraron una opinión neutral y solo el 12.3% estuvo en desacuerdo con la calidad de los servicios educativos ofrecidos.

En cuanto a los factores académicos que influyen mayormente en la calidad educativa fueron la organización de la enseñanza con un 22%, las competencias docentes 21% , el comportamiento docente 14% y el clima organizacional (14%).

Conclusión: Según la percepción del estudiante la carrera de Licenciatura en Enfermería en una Universidad Pública existió un nivel medio de calidad educativa y las dimensiones mejor calificadas fueron la organización de la enseñanza y las competencias docentes.

Palabras Clave: Calidad educativa, estudiante en enfermería.

Abstract

The objective was to determine the quality of education according to the perception of the student of fifth semester of nursing degree at a public University.

A descriptive, transversal study was conducted through a convenience sample with 74 students, it used the instrument of Tumino MC, et al. with alpha of cronbach of 0.938. Data were analyzed with the SPSS program version 20, using descriptive statistics. The results obtained were informants agreed (37.9%)-agree (10.5%) with the level of academic quality of the institution, while the 35.3 % showed a neutral opinion and only 12.3% was at odds with the quality of the educational services offered.

In terms of academic factors mostly influencing the quality of education were the Organization of teaching with a 22.0%, teaching skills (21.0%), teaching behavior 14.0% and organizacional climate (14.%).

Conclusion: According to the perception of student degree in nursing at a public University existed a mid-level educational quality and dimensions best qualified were the Organization of education and teaching skills.

Key words: Quality of education, nursing student.

Introducción

A partir de la política económica generada por la globalización de mercados se han originado cambios o modificaciones en las intenciones educativas de los países participantes, por lo tanto han fomentado reformas o políticas educativas orientadas a elevar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, con enfoque de competencias, para de esa forma reducir el analfabetismo, el rezago y la deserción educativa.

Aunque los factores que influyen en la calidad educativa son múltiples porque surgen cambios constantes a nivel científico, tecnológico, económico y social, que promueven la calidad total y la mejora continua y por ende demanda a los sistemas educativos que los

profesionistas adquieran competencias que satisfagan las necesidades de una sociedad en constante transformación.

De igual forma en el Plan Nacional de Desarrollo en México 2013 -2018, se expresa que” se pretende desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad” y para lograrlo se realizó una reforma donde se propone que “la educación de calidad debe impulsar las competencias”, para fomentar de esa forma el desarrollo integral de los estudiantes.

De ahí que alcanzar la calidad educativa es importante en el sistema educativo porque permite resolver problemas académicos, reestructurar el trabajo docente, fomentar la capacitación, la participación del recurso humano, para que gestores educativos tomen decisiones informadas y desarrollen estrategias académicas hacia el logro de los objetivos educativos del plan curricular con el enfoque de competencias.

Así mismo, se reconoce que la calidad educativa es relevante porque fomenta la aplicación de diversos métodos y medios de control cualitativos - cuantitativos para detectar oportunamente desviaciones en el plan curricular que permitan aplicar medidas correctivas oportunas con el fin de asegurar la eficacia académica en el desarrollo de competencias profesionales.

Existen diferentes autores que hablan sobre la importancia de la educación basada en competencias y todos coinciden en que refuerza el desarrollo de conocimientos, valores, actitudes y habilidades en el estudiante, lo que favorece un saber integrado que puede utilizar en cualquier contexto de su vida para resolver problemas de diversa índole en forma eficaz.

Por lo previamente mencionado en México se realizó la actual reforma educativa bajo el enfoque de competencias obedeciendo al cumplimiento de las políticas educativas internacionales, en un intento de garantizar una educación de calidad como un recurso para abatir la pobreza, el desempleo, la inequidad social.

Sin embargo el sistema educativo Mexicano tiene como antecedente que a lo largo de los años, no se han logrado los resultados esperados en ninguna de las reformas educativas previas, porque subsisten los indicadores nacionales de analfabetismo, deserción, rezago escolar.

Históricamente el sistema académico Mexicano se desarrollado con una estructura organizativa rígida; no existe una política específica de capacitación y profesionalización del supervisor educativo lo que limita su función de corregir desviaciones y asegurar la excelencia en los procesos educativos.

Y por experiencia del investigador, en México las reformas educativas que se realizan tienen limitaciones en cuanto a la capacitación del recurso humano, inician un cambio educativo con una infraestructura limitada y poco acorde a lo que solicita la nueva reforma educativa, o por otro lado pueden generarse cambios rápidos en la implementación de la reforma pero con resultados negativos, imperceptibles o poco efectivos.

Ante las demandas socio-políticas de la sociedad, la Universidad Pública a través de la Facultad de Enfermería ha reflexionado sobre su responsabilidad social y ha buscado a través del tiempo estrategias idóneas para elevar la calidad de la educación universitaria.

La enfermería ha evolucionado para responder a las políticas educativas y de salud que exigen profesionales con pensamiento crítico y creativo, con una visión amplia para incursionar en diversos ámbitos de salud, con competencias profesionales o laborales para obtener un alto grado de satisfacción del usuario.

Y para lograrlo “la formación de los profesionales de Enfermería, ha experimentado una variedad de cambios en enfoques educativos, contenidos y metodologías en sus planes de estudio, sin embargo una limitante es que el personal encargado de la gestión educativa no poseen un perfil administrativo o educativo, aspecto que repercute en la conducción a los objetivos institucionales o en los profesores que continuamente están adaptándose a los cambios curriculares o una nueva reforma educativa.

Aspectos que pueden originar un impacto negativo para la implementación de las reformas, planes o programas importantes para contribuir a las políticas educativas y de salud, a su evaluación o con el propósito institucional de brindar atención de enfermería de calidad al usuario.

México adopta una nueva reforma educativa con el objetivo de lograr la calidad educativa aunque históricamente las reformas educativas que han desarrollado los países latinoamericanos, pocas han logrado reducir el analfabetismo, el rezago, la deserción escolar.

Lo que se confirma con un estudio de investigación realizado por Hernandez G. (2009) quien determinó que “no existe un sólo caso documentado de una Institución Educativa que haya podido cambiar la trayectoria de los logros de sus estudiantes sin contar con un liderazgo participativo fuerte para cumplirlo, con un financiamiento saludable, donde respetar la naturaleza del currículo/plan de estudios es fundamental, ya que de lo contrario cualquier cambio en los objetivos institucionales, tendrá poco impacto sobre los resultados educativos”.

Y se comprueba con el sistema educativo Mexicano que tiene como antecedente que ha implementado diferentes reformas educativas para mejorar la calidad educativa en el país, pero no se han logrado los resultados esperados y la mejor evidencia es que aún persiste el analfabetismo, la deserción y el rezago escolar.

Para asumir el reto previamente mencionado y con el propósito de mejorar la actuación profesional de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, esta Facultad ha realizado un cambio curricular obedeciendo a las políticas educativas, para enseñar competencias profesionales que favorezcan la enseñanza aprendizaje de las competencias profesionales plasmadas en el perfil de egreso.

Además es un desafío para la curricular de la carrera de enfermería implementar un enfoque pedagógico bajo competencias debido a que esta disciplina cuenta con un componente manual de un 40 ó 50 %, donde se incluyen los procedimientos técnicos y específicos de esta profesión.

Una limitante para implementar el nuevo modelo de calidad educativa, la Facultad de Enfermería, cuentan con profesores que tienen una formación disciplinar más que educativa, por lo que se requiere de capacitación continua en aspectos pedagógicos y en el nuevo enfoque educativo a implementar.

Pero para afrontar este tránsito curricular, se ha identificado que existe una gran rotación de profesores originado por incremento en la matrícula escolar, y porque los nuevos profesores que se contratan, en su mayoría tienen poca experiencia laboral debido a que en su mayoría están recién egresados, o porque ingresan con urgencia a la Facultad sin un proceso de selección, ya que se cuenta con una plantilla docente insuficiente.

Aunado a que el alumno cuenta con limitadas habilidades en las competencias profesionales plasmadas en el perfil del egresado de la Licenciatura en Enfermería según lo

manifestado por los empleadores y profesores, ya que expresan que cuentan con pocos conocimientos, habilidades y actitudes específicas de la profesión.

Una razón por la que se ha implementado el nuevo curriculum bajo el enfoque de competencias fue porque los profesores identificaron que los alumnos no son capaces de resolver problemas de salud, porque los estudiantes tienen dificultades en la toma de decisiones, en identificar y fijar prioridades en el cuidado de enfermería así mismo tienen una limitada capacidad para desarrollar un plan de intervención para la atención del paciente.

Asimismo algunos alumnos expresaron nunca haber realizado ciertos procedimientos o competencias profesionales para proporcionar cuidado de enfermería al usuario; argumentando la falta de oportunidades en las instituciones de salud a donde acuden a práctica, refieren dificultad para recordar la teoría necesaria para realizar ejecutar actividades o procedimientos revisados a lo largo de su formación profesional.

Por lo que la presente investigación tiene como propósito conocer la calidad educativa y su impacto en la satisfacción de los profesionales de enfermería de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Pública, con el fin de hacer propuestas para lograr los objetivos nacionales en materia educativa, así como las intenciones académicas de la Facultad de Enfermería de una Universidad Pública

Marco Teórico

En este apartado se analizan las bases teóricas para el desarrollo de esta investigación, donde la revisión de la literatura se va realizar siguiendo el método deductivo.

El enfoque de la calidad tiene una función determinante en la administración porque tiene relación directa con el sentido de cumplir con todos los requerimientos de las etapas administrativas para lograr los objetivos de la organización, así como la excelencia en la producción o en el servicio independientemente de la razón social de la empresa.

Por la globalización del mercado y el tratado de libre comercio, se difundió la calidad a todas las organizaciones independientemente de su razón social y para alcanzarla se establecen cuerpos certificadores, por lo que las instituciones son competitivas si obtienen un certificado de calidad.

La teoría de calidad total es un enfoque de administración que busca mejorar la calidad y desempeño, de tal manera que se ajusta o inclusive supera las expectativas del cliente integrando todas las funciones y procesos relacionados con la calidad.

El enfoque de la calidad tiene una función determinante los planteles educativos porque tiene relación directa con el sentido de cumplir con todos los requerimientos de las etapas administrativas para lograr los objetivos de la organización, así como la excelencia en el servicio.

La calidad educativa tiene dimensiones relevantes a evaluar como la enseñanza, la evaluación del aprendizaje, el diseño de los cursos y el desarrollo del profesorado.

También se expresa que la calidad en el servicio de una institución educativa se refleja con la conformidad y satisfacción que presentan los estudiantes sobre los diferentes servicios que se prestan. De ahí que la satisfacción estudiantil con los servicios educativos es un importante indicador de la calidad educativa de las instituciones y donde las investigaciones vinculadas al tema, reportan una asociación directa con el nivel de calidad organizacional. (Tumino M. Poitevin E.2013)

Además la calidad en el proceso enseñanza aprendizaje podría relacionarse con conceptos de excepcionalidad, excelencia, transformación de la persona a través del proceso educativo, en el cual implicara satisfacer las expectativas de este. De tal forma que la satisfacción del alumno es de suma importancia porque permitirá la supervivencia de las instituciones educativas así como el éxito escolar. (Gimeno J. Ruiz-Olalla M.2001).

Se recomienda resaltar la importancia entre la relación calidad y satisfacción, porque se deben encontrar formas para medir la satisfacción del alumno en enseñanza educativa, el entorno y con ello se permitirá conocer la realidad educativa para establecer la mejora continua. (Salinas A. Martínez P. 2007).

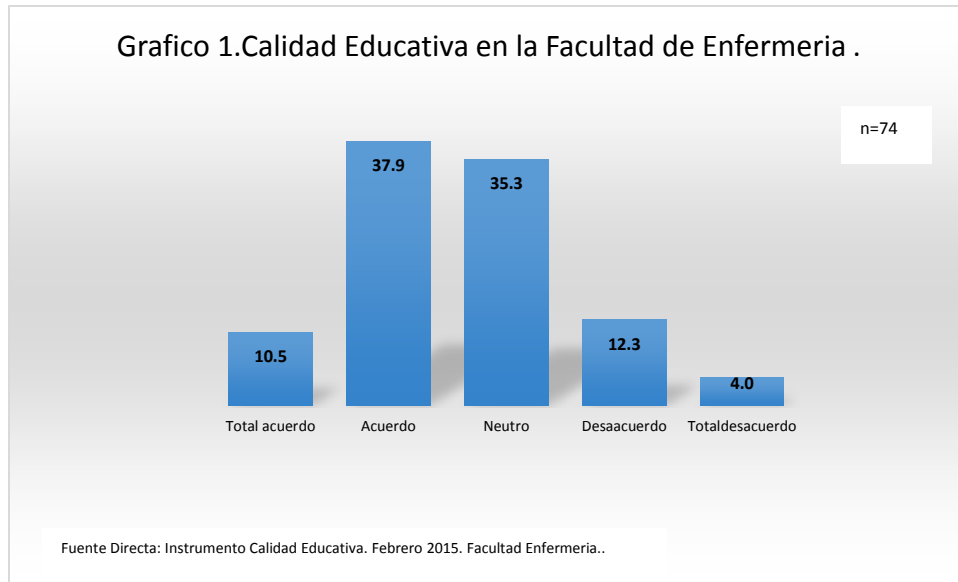
En resumen aunque no existen métodos definitivos para la gestión de calidad educativa, hoy en día ante los cambios continuos en la ciencia y tecnología que impacta a las instituciones independientemente de su razón social, implementar modelos centrados en la calidad o excelencia puede ser un factor clave para fomentar la innovación, la mejora continua como una fuente de la ventaja competitiva en el ramo donde se desenvuelvan.

Y es por lo previamente mencionado que se realizó un estudio descriptivo, transversal a través de una muestra a conveniencia con 74 estudiantes, se utilizó el instrumento de Tumino MC, et al. (2013) con alpha de cronbach de 0.938. Se analizaron los datos con el programa SPSS versión 20, utilizando estadística descriptiva.

Resultados y Discusion

En relación las características de los informantes se encontró que el grupo de investigación estuvo conformado por 74 estudiantes de los cuales el 64(86.5%) son del género femenino, la media de edad fue de 23 años, además 57 estudiantes (77.0%), del estudio no trabajan y el 23.0% realizaban actividades laborales diversas.

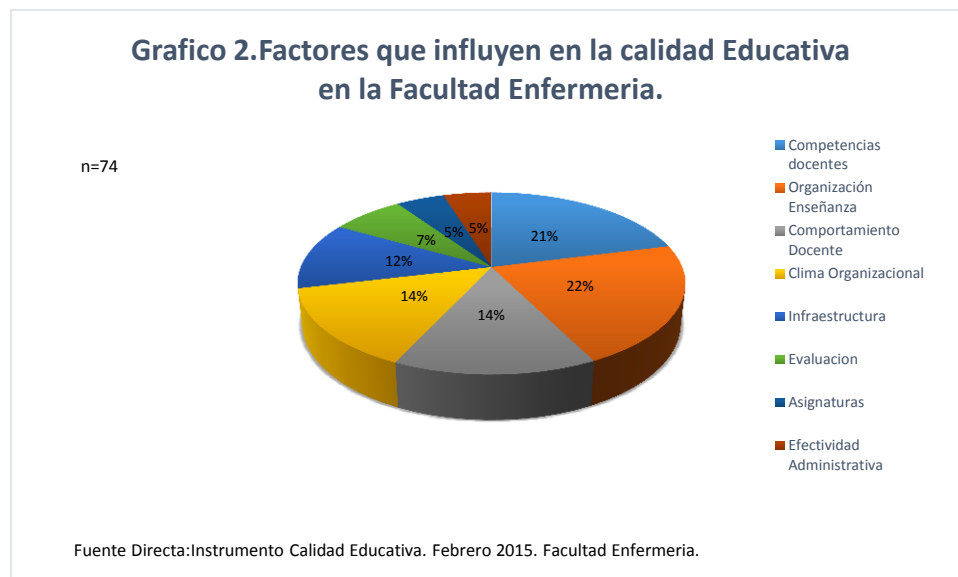
En relación al objetivo de conocer la calidad educativa del centro escolar, los estudiantes de enfermería refieren estar de acuerdo 37.9%-totalmente de acuerdo 10.5% con la calidad educativa, mientras el resto refiere indiferencia 35.3 % e insatisfacción 12.3%. Grafico 1.



Se encontró un nivel medio de calidad educativa desde la percepción del estudiante de quinto semestre de Licenciatura en Enfermería en una Universidad Pública, lo que coincide con (Castellanos LM.(2010, p. 58- 63) quien afirma que “los egresados de las universidades tienen un desarrollo medio, por lo que sugiere mejorar el proceso de formación estableciendo relaciones causa efecto sobre los resultados obtenidos”.

Al analizar los datos previos, se identifica que la calidad educativa de la institución, le es indiferente a aproximadamente un tercio de los estudiantes encuestados, por lo que se infiere que la Facultad de Enfermería estudiada tiene áreas de oportunidad para impulsar la mejora continua en sus procesos académicos, para responder a las necesidades de los estudiantes, ya que en la medida en que el alumno recibe más de lo que espera, su satisfacción estará condicionada por su percepción y experiencia educativa.(Barraza G-Ortiz L,et.al. 2012)

En cuanto a los factores académicos que influyen mayormente en la calidad educativa fueron la organización de la enseñanza con un 22%, las competencias docentes 21%, el comportamiento docente 14% y el clima organizacional14%. Grafica 2.



Lo que coincide con Gimeno J. (2009) quien señala que las reformas educativas se originaron ante la insatisfacción generalizada con los sistemas educativos vigentes y las presiones de la economía de mercado, por lo que se intensifica la preocupación internacional por la reforma de los mismos, en búsqueda de nuevas formas de concebir el plan curricular, de nuevos modos de entender los procesos enseñanza y aprendizaje, así como para mejorar la calidad de la enseñanza universitaria y por ende por satisfacer las necesidades de sus múltiples usuarios.

Conclusión

En el presente trabajo de investigación se encontró un nivel medio de calidad educativa desde la percepción del estudiante de quinto semestre de Licenciatura en Enfermería en una Universidad Pública. Y las dimensiones académicas mejor calificadas en la calidad educativa fueron la organización de la enseñanza y las competencias docentes.

Por lo que se concluye que el desafío para las universidades es ofrecer una educación de calidad que considere todas las variables implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual resulta importante la identificación de facilitadores y obstaculizadores tanto de adaptación como de permanencia de los alumnos en el centro escolar. (Carmona, Halty P. Rojas P, 2012).

Bibliografía

- Barraza G. (2012) Factores relacionados a la calidad de vida y satisfacción en estudiantes de enfermería. Cienc. enferm. vol.18 no. 3; Concepción:p . 111-119
- Castellanos L. Espinoza P. Aptitudes Clínicas en Egresados de Escuelas de Enfermería. Desarrollo Científico en Enfermería. vol.18.No. 2. Marzo 2010, p.p. 58- 63
- Carmona Halty MA, Rojas Paz PP. Rasgos de personalidad, necesidad de cognición y satisfacción vital en estudiantes universitarios chilenos. Universitas Psychologica: 13(1); 20
- Gimeno J. Ruiz-Olalla M. (2001).Utilidad de los cuestionarios como indicadores para la medición de la calidad del servicio: un análisis empírico. *Revista Española de Financiación y contabilidad.* 30(10) 1137-1166.
- Gimeno J. et al (2009).*Educación por competencias que hay de nuevo?* Madrid.Morata.
- Hernández G.(2009)¿Cómo hicieron los sistemas educativos con un mejor desempeño del mundo para alcanzar los objetivos. Rev. Académica. disponible en: www.wumed.net/.../educativo. Htm
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. PND.gob.mx
- Tumino M. Poitevin E. (2013).Evaluación de la calidad del servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación.* 12.(2) 63-84.
- Salinas A , Martínez P, (2007)Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. La Unidad Académica Multidisciplinaria de Agronomía y Ciencias de la UAT (Redalyc) vol. XVII, núm. 1, enero-junio, , pp. 163-192.