

## Opinión de empleadores de egresados de la facultad de psicología de una universidad pública

**Julieta Cari Ballesteros Ayala**

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
[julietaballesteros.2010@gmail.com](mailto:julietaballesteros.2010@gmail.com)

**Lucia María Dolores Zúñiga Ayala**

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

### Resumen

Este artículo reporta los hallazgos respecto de la opinión de los empleadores de egresados de la facultad de Psicología de una universidad pública. La formación de universitarios con alta calidad y que respondan a las necesidades del sector social y productivo en el área de la psicología es el objetivo de muchas de las universidades nacionales y extranjeras. Sin embargo, para el egresado, lograr insertarse en el mercado de trabajo y desarrollarse profesionalmente en su área, es un reto constante. Es por ello que se requiere de una gran vinculación entre la preparación académica y las necesidades del entorno profesional para atender a las necesidades de los diferentes sectores.

### ABSTRACT

This article reports the findings with respect to the opinion of the employers of graduates from the Faculty of psychology of a public University. Training of University students with high-quality and that respond to the needs of the social and productive sector in the field of psychology is the goal of many of the national and foreign universities. For graduates, however, achieve inserted in the labour market and develop professionally in your area, is a constant challenge. Therefore, a great link between the academic and the needs of the professional environment that is required to cater for the needs of the different sectors.

**Palabras clave:** egresados, empleadores, vinculación, universitarios

**Key words:** graduates, employers, university students.

---

## Introducción

La formación de profesionales de la psicología es el objetivo de muchas de las universidades nacionales y extranjeras. Sin embargo, la posibilidad de que el egresado cuente con las competencias profesionales que le permitan su inserción al mercado de trabajo y un desarrollo profesional adecuado son los principales retos que enfrentan las instituciones de educación superior al respecto. Elevar la calidad de los programas educativos a través de acciones muy específicas sobre la vinculación con el sector social y productivo es prioritario en la labor educativa si consideramos que la formación de los estudiantes tiene que estar actualizándose de acuerdo con las demandas de la población. Garantizar que las competencias requeridas por el mercado de trabajo están acordes con las desarrolladas en la currícula durante la formación del estudiante es fundamental.

En este caso, el estudio se desarrolló en una universidad pública, en la Facultad de Psicología, debido a que el desarrollo de proyectos de investigación sobre las competencias profesionales del egresado y la opinión de los empleadores son elementos que contribuyen en línea directa con la mejora continua en diferentes acciones. Esta información fortalece las acciones del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, asimismo atiende directamente a las cuestiones que resaltan de manera especial como prioritarias los organismos como el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), los Comités Interinstitucionales para la Educación Superior (CIEES), así como ante la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (CIFRHUS). La visión del empleador es fundamental porque fortalece la vinculación con el sector social y productivo logrando

con ello una eventual inserción al mercado laboral con mejores y mayores recursos para atender a las demandas de la sociedad como profesionales de la psicología. Cada vez se tiene un entorno laboral más competido y el número de egresados de la licenciatura se observa en aumento no solamente en esta Universidad, sino en las diferentes universidades locales y nacionales.

Según Cabrera (2006), en la actualidad, la mayoría de las universidades coinciden en señalar que el mantenerse vinculados con su entorno es de suma importancia, al igual que realizar sus funciones dentro y fuera de los espacios propiamente universitarios, para lo que se requiere el apoyo de la sociedad, ya sea en la orientación o en la vigilancia de dichas prácticas. Este consenso se debe en parte a la creciente importancia de la ciencia y la tecnología en el desarrollo de la sociedad contemporánea, y al hecho de que las universidades sean el espacio óptimo para su producción. Además, las crisis económicas han hecho que las universidades tomen conciencia de la gran inversión que representa la educación superior y la necesidad de que este esfuerzo se vea cristalizado.

Esto último aunado a que la situación de las universidades públicas, como es el caso de esta universidad, se ha tornado bastante compleja especialmente en materia de presupuesto, al igual que en el resto de las instituciones del mismo carácter en México.

Por su parte Alcántar, Arcos y Mungaray (2006), resaltan la importancia de considerar que la formación universitaria no solo está ligada a lo laboral, sino que, como toda educación formal, debe preocuparse de la persona en su integridad, como ser en desarrollo y como sujeto social. En este sentido, si bien las competencias laborales garantizan un determinado desempeño del profesional, no cubren el espectro completo de la formación del egresado, que incluye además la formación personal y social. Por cierto que se pueden expresar en términos de competencias muchos de los comportamientos de ámbitos diferentes al laboral, pero sin dudas son mucho más complejos y pueden considerarse sólo como simples aproximaciones que develan las actitudes y valores que los respaldan. En este contexto, la formación personal, la formación para la producción y el trabajo, y la formación para vivir en sociedad,

pueden considerarse los tres ejes fundamentales de cualquier acto educativo que se realice en la educación superior en general y en la universitaria en particular.

En la Facultad de Psicología se ha planteado un modelo educativo basado en competencias, y se ha procurado integrar las necesidades del sector social y productivo para tener una formación integral del alumno que pueda verse directamente a los requerimientos. Sin embargo, Chavero (1997), señala que la información proporcionada acerca de las prácticas de vinculación y el manejo de los programas, hace posible que los responsables de la vinculación puedan adaptar a sus necesidades específicas las experiencias exitosas de vinculación, sin tener que duplicar la inversión de recursos financieros o humanos que resultaron necesarios para idear y planear el desarrollo inicial de tales programas. Al mismo tiempo, al familiarizarse con dichas experiencias, podría ser posible evitar muchos de los errores cometidos por aquellas Instituciones de Educación Superior y sus colaboradores que iniciaron la vinculación hace muchas décadas, y para tener una significativa ventaja al reducir el tiempo que se requiere para iniciar y llevar a la práctica un efectivo sistema de vinculación,

La diferencia fundamental entre un currículo basado en competencias y un currículo convencional, es que en el primer caso la planificación de la docencia se hace a partir de un diagnóstico prospectivo de la realidad donde se va a desempeñar el egresado o la egresada y particularmente sobre la base de las áreas de desempeño, las funciones y las tareas que determinan su ejercicio profesional. La planificación de la docencia tradicional se basa más bien en las lógicas conceptuales que especifican los especialistas del mundo académico.

Para desarrollar la investigación sobre la opinión de los empleadores en esta etapa de la recolección de datos se entrevistó a veintidós organizaciones que cuentan con egresados entre su plantilla de personal, hubo algunas de ellas en las que además de encontrarse contratado alguno de los egresados, su experiencia de vinculación es más amplia ya que participaban en ese momento o anteriormente, como receptoras de estudiantes para liberar con ellas su servicio social o sus prácticas profesionales.

Para desarrollar esta investigación, en un primer momento fue necesario conocer la ubicación de los egresados en cuanto a su desempeño profesional, se reunió información sobre los principales empleadores ubicados solamente en la ciudad de Morelia y se les convocó a una reunión para intercambiar experiencias y con la finalidad de tener una mayor vinculación como institución con los diferentes sectores, tanto público como privado y de diferentes giros o ramas de actividad.

Se les convocó a esta reunión aproximadamente a cuarenta instituciones, acudiendo al llamado veintiséis de ellas a través de los jefes de personal, de recursos humanos, directores de área, jefes de departamento, representantes legales y analistas. Se trabajó con ellos en una jornada dedicada a la exploración de diferentes puntos para conocer el desempeño de los egresados principalmente centrados en los ejes de habilidades generales, investigación, evaluación e intervención.

Los hallazgos se reportan a partir de diferentes apartados, se agruparon en habilidades generales, habilidades para la investigación, habilidades para la evaluación, y finalmente aquellas que están ligadas a la intervención.

Con respecto a las habilidades generales, se obtuvieron los siguientes hallazgos: Los egresados establecen y sostienen buenas relaciones personales, entendiéndose por ello que tienen una buena disposición para trabajar en equipo, no se reportan como agentes de conflictos con sus jefes o compañeros y se muestran con disposición para las actividades que les son requeridas como parte del desarrollo de su puesto en los diferentes escenarios. En términos de las relaciones, se observa que se desarrollan de manera adecuada también con miembros de otras instituciones con las cuales es necesario que estén vinculados para el desempeño de sus funciones. Asimismo, manifiestan que se manejan con responsabilidad, compromiso y ética, sobre todo en el manejo de la información y acuerdos sobre la operatividad y lineamientos laborales. Son personas puntuales, tanto para la entrada como la de salida. Se muestran discretos y respetan la confidencialidad de la información que manejan. Demuestran iniciativa y son puntuales. A diferencia de los egresados de otras instituciones tienen mayor

tolerancia a la presión y a los cambios de horario y en su caso, de la forma de realizar un trabajo o de las instrucciones del mismo.

Respecto a las habilidades generales, se identifican algunas debilidades en el desarrollo de los egresados, particularmente en la toma de decisiones oportuna y pertinente, ya que no siempre se da de la mejor manera, hay inseguridad, lentitud y titubeo. Esto ocasiona retrasos en los procesos generando el atraso del logro de objetivos laborales institucionales. Otro aspecto refiere a saber intervenir para solucionar conflictos, ante lo cual manifiestan que los egresados no intervienen o expresan adecuadamente sus necesidades. Presentan dificultades para comunicarse cuando tienen un problema. Además, en su opinión, se observa cierta dificultad para innovar o realizar proyectos creativos fundamentados en las necesidades o peticiones instituciones.

En lo referente a las habilidades de investigación, al ser explorado este punto, los empleadores tienen una opinión buena sobre los resultados que obtienen los egresados en lo general en este punto, sin embargo también reportan que existen deficiencias en cuanto a la respuesta sobre el diseño de proyectos y la evaluación de los mismos. Esto está ligado directamente a la creatividad e innovación, debido a que se reconoce un buen desempeño en cuanto a sumarse a los proyectos, a desarrollarlos, con un diseño preestablecido, sin embargo falta el espíritu emprendedor e integrador para proponer programas, estrategias y líneas de acción novedosas.

Se exploró también la opinión de los empleadores respecto de las habilidades para la evaluación con las que se manejan en el ejercicio profesional los egresados. En este aspecto, se vertieron opiniones diferentes al respecto. Se reconoce que las áreas identificadas como más desarrolladas y donde se muestran más seguros son aquellas ligadas a la práctica clínica, sin embargo se hace hincapié en que los egresados necesitan ampliar su manejo sobre material de evaluación psicológica para el área laboral. Se manifiesta que deben mejorarse las habilidades en el manejo de la versión manual como del software y versiones mucho más modernas de algunos test y pruebas psicológicas.

En el ejercicio profesional no se detectan dificultades relativas a seleccionar adecuadamente los instrumentos para realizar evaluaciones y aplicar adecuadamente instrumentos de evaluación, respecto a ello reportan que los egresados conocen el proceso de aplicación de diversas pruebas o durante el proceso de capacitación logran conocer y dominar la aplicación de la prueba, sin embargo, en lo que corresponde a la interpretación de las pruebas hubo opiniones diferentes, pues señalan los empleadores que dependiendo del tipo de prueba la interpretación la realizan de forma efectiva. En este punto la debilidad principal se ubica en la generación de reportes claros y con información que permita o sugiera tomar decisiones oportunas y pertinentes. Se hace evidente para ellos la dificultad de los egresados para la redacción en general, así como el cuidado de la ortografía y la organización del documento. Sobre la integración de informes de evaluación la principal dificultad se presenta en su contenido, se redactan informes sólo descriptivos o con un manejo inadecuado del lenguaje.

En cuanto al eje explorado sobre la intervención se puede observar que los empleadores consideran que los egresados saben elaborar diagnósticos que permiten identificar problemáticas relevantes y sobre las áreas de mejora o de desarrollo. Reconocen que muestran habilidades desarrolladas para elaborar diagnósticos individuales y grupales y llevar a cabo la ejecución de planes de acción en tiempo y forma. Sin embargo algunos comentan que es necesario reforzar sus conocimientos sobre el diseño de planes de acción pertinentes, basados en los diagnósticos previos. Además, en la opinión de la mayoría, se reconoce una dificultad para diseñar y realizar acciones de seguimiento y evaluación en sus diseños de intervención.

Con la información reunida es posible entonces afirmar que la opinión que tienen los empleadores de egresados de la Facultad de Psicología es buena en cuanto a las habilidades generales, sin embargo ya cuando se revisa detallando cada uno de los ejes de exploración pueden distinguirse diferencias importantes en cuanto a cada uno de los aspectos. Pueden entonces identificarse como las áreas de oportunidad aquellas ligadas principalmente a la innovación, la creatividad, el diseño de nuevas propuestas de trabajo. Asimismo es importante reforzar sus conocimientos para la redacción de

diagnósticos e informes en cuanto a su forma y organización. Es importante reforzar con conocimientos más amplios sobre el manejo de software para la evaluación psicológica, principalmente utilizados en el área laboral.

## Bibliografía

Alcántara, V. M. y Arcos, J. L. (2009). La vinculación como factor de imagen y posicionamiento de la Universidad Autónoma de Baja California, México, en su entorno social y productivo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1). Consultado el día 20 de Noviembre de 2013 en: <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-alcantar2.html>

Borden, Víctor M. (2003) *Las encuestas a egresados universitarios como medio para la mejora de las universidades: lecciones desde Estados Unidos*. En: *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. Salamanca: Universidad de León.

Cabrera, Alberto y Weerts, David (2003) *Encuestas a egresados: tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresado universitarios*. En: *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. Salamanca: Universidad de León.

Chavero, A. Chávez Hoyos, M.L. Rodríguez S. (1997). *Vinculación universidad estado producción. El caso de los posgrados en México*. ANUIES

Fresán, Magdalena (1998) *Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las instituciones de educación superior*. En: *Esquema básico para estudios de egresados*. México: ANUIES

Jaramillo, A. Giraldo P., A. Ortiz C., J. S. (2006). *Estudios sobre egresados. La experiencia de la Universidad EAFIT*. REVISTA Universidad EAFIT Vol. 42. No. 141. 2006. pp. 111-124