

Ansiedad frente al examen en estudiantes de Sistemas Computacionales

Edith Leticia Torres Arias

Universidad Autónoma de Nayarit

edithlet71@gmail.com

Resumen

La evaluación constituye un aspecto clave del proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo que es de especial interés para el docente y el estudiante. No obstante, la evaluación conlleva la asignación de calificaciones que determina la acreditación de las asignaturas y, por tanto, ser certificado por la institución educativa. Esto provoca que los estudiantes centren sus esfuerzos en los procesos de evaluación y sus exigencias, por lo que llegan a experimentar sentimientos de ansiedad frente a las actividades de evaluación y las consecuencias asociadas. Así pues, el examen de conocimientos es el instrumento que con más frecuencia se utiliza en la evaluación, por lo que resulta importante examinar el efecto que produce en los estudiantes. Para este propósito, se aplicó el Inventario Alemán de Ansiedad frente a los Exámenes (GTAI-A) en su versión adaptada al español, a un grupo de estudiantes de Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Abstract

Assessment is a key aspect of the teaching - learning, so it is of particular interest to the teacher and the student. However, the evaluation involves assigning ratings which determines the accreditation of courses and, therefore, be certified by the educational institution. This causes students to focus their efforts on the evaluation process and its requirements, so get to experience feelings of anxiety about assessment activities and the associated consequences. Thus, the knowledge test is the instrument most frequently used in the evaluation, making it important to examine the effect it has on students. For this purpose, the German Test Anxiety Inventory (GTAI-A) as adapted to the Spanish version was applied to a group of students of Computer Systems of the Autonomous University of Nayarit.

Palabras clave / Key words: ansiedad frente al examen/test anxiety, evaluación/assessment, aprendizaje/learning.

Introducción

En la actualidad, las Instituciones de Educación Superior en México realizan un cambio en la concepción curricular, pasado de un modelo centrado en la enseñanza a otro centrado en el aprendizaje de los estudiantes. Autoridades y docentes trabajan en la creación de los nuevos espacios educativos dirigidos a estimular al estudiante para ser gestores de su propio aprendizaje. Asimismo, en este nuevo paradigma se concibe la evaluación en el aula como parte integral del proceso enseñanza – aprendizaje. Puesto que el docente será eficaz en reforzar el aprendizaje del estudiante, si comprueba de forma continua la comprensión que estos estén logrando. Por otro lado, los estudiantes deben asumir la responsabilidad de reflexionar y supervisar su propio progreso (Shepard, 2006).

Es así, que la evaluación del aprendizaje se contextualiza e interpreta con significados distintos, ya sea por la finalidad, los instrumentos utilizados, los principios y normas en su aplicación. Posee dos funciones, una de tipo social para clasificar a los estudiantes y certificar los aprendizajes adquiridos; la segunda de tipo pedagógico que analiza el proceso para determinar las dificultades de aprendizaje y adaptar las actividades de enseñanza a las necesidades del estudiante. Esta última de carácter formativo, concibe la evaluación como actividad crítica del aprendizaje, ya que la evaluación es aprendizaje porque a través de ella se adquiere el conocimiento (Álvarez, 2001).

Asimismo, la evaluación formativa ofrece un amplio repertorio de instrumentos a través de los cuales es posible encarar un modo diferente de dialogar con los estudiantes, de contribuir a la comprensión de sus aprendizajes. Mas que considerarla como una situación que tiene lugar después de una fase de enseñanza, la perspectiva de la evaluación promueve su integración en la secuencia enseñanza-aprendizaje. Esta integración exige una diversidad de medios de evaluación, como los exámenes, la observación, portafolio, actividades extra-clase destinadas a verificar si los estudiantes adquirieron el conocimiento.

No obstante, el examen es el instrumento que los estudiantes tienen que presentar continuamente durante su paso por la escuela, sea para ingresar, acreditar o egresar (Padilla, 2007). Convirtiendo el examen como

un regulador, y un instrumento para medir sus avances en torno a un porcentaje dado por los temas a examinar, es donde el estudiante muchas veces tiene que tomar la decisión de estudiar para acreditar un examen y se va alejando de la construcción del propio conocimiento.

Al ser el examen un elemento crucial en sus calificaciones, crea en los estudiantes situaciones de miedos que ellos perciben en el fracaso, ya que se está examinando su desempeño, así mismo pueden llegar a afectar su autoestima por las consecuencias de llegar a fracasar en la aplicación de un examen.

Para Hodapp, Glazman y Laux (1995), visualizan a la “ansiedad frente a los exámenes puede definirse como un rasgo específico- situacional, caracterizado por la predisposición a reaccionar con elevada ansiedad en contextos que se relacionan con el rendimiento”. Es importante resaltar que es muy variado los grados de ansiedad que tienen los individuos en respuesta a situaciones en las que son objetos de evaluación, donde se puede resaltar la preocupación frente a un mal desempeño en una área específica, creando en ellos problemas de autoestima, un estatus frente a sus iguales o la pérdida de una recompensa.

Objetivos

Una forma de contribuir al cambio y la innovación de la evaluación formativa en la educación superior es “analizar los aspectos de la ansiedad que los estudiantes experimentan frente a la situación de ser evaluados mediante un examen”. Con esta finalidad, se propone en este estudio los siguientes objetivos:

1. Aplicar a una muestra de estudiantes de Sistemas Computacionales la adaptación del Inventario Alemán de Ansiedad frente a los Exámenes: GTAI-A (Heredia, Piemontesi, Furlan & Hodapp, 2008).
2. Examinar las respuestas obtenidas utilizando la estadística descriptiva.
3. Interpretar los resultados en las cuatro escalas que integran el constructo “Ansiedad frente a los exámenes”.

Metodología

En este apartado se describe de manera concisa los sujetos que participaron en la investigación y el instrumento utilizado para recabar la información necesaria.

Sujetos participantes

La población en este estudio está definida por estudiantes matriculados en la licenciatura de Sistemas Computacionales ofertada en la Universidad Autónoma de Nayarit, durante el periodo 2014-2015. La aplicación de los instrumentos se realizó en horario regular de clases con autorización de los docentes, seleccionando grupos en función de la facilidad de acceso a los mismos. El número de estudiantes que respondieron el inventario fue de 102 (el 64.6% de la población investigada). De ellos, 35.3% (36) cursan el tercer semestre, el 30.4% (31) el quinto semestre y el 34.3% (35) el séptimo semestre. Asimismo, la muestra está conformada por un 9.4% de mujeres frente a un 90.6% de hombres, siendo la media de edad para ambos grupos de 21.4 años.

Instrumento utilizado

El instrumento utilizado para el proceso de recogida de datos es la Adaptación del Inventario Alemán de Ansiedad frente a los Exámenes (GTAI-A), para estudiantes universitarios argentinos. Este inventario (véase el anexo) incluye 28 ítems con cuatro opciones de respuesta (“casi nunca” a “casi siempre”), distribuido en cuatro escalas: Falta de Confianza (6 ítems), Preocupación (9 ítems), Emocionalidad (8 ítems) y Interferencia (5 ítems). Los ítems refieren solamente sentimientos y cogniciones en situaciones de examen, eliminando las referencias temporales como el “antes”, “durante” o “después” del examen. Todos los ítems de las tres últimas escalas son codificados sintomáticamente, pero los ítems de Falta de Confianza se codifican de forma inversa.

Resultados

Una vez aplicadas las encuestas y recolectados los datos se procedió a su análisis; este se realizó por las cuatro escalas del constructo “ansiedad frente a los exámenes”. El primer paso fue calcular la media, desviación estándar y varianza por cada ítem. El segundo paso fue determinar la frecuencia de las respuestas por cada ítem, presentadas por medio de una gráfica de barras.

Falta de confianza

Esta escala es acerca de las creencias negativas de la propia capacidad de rendir de forma adecuada el examen, es decir, evidencia la percepción del estudiante sobre su confianza en el desempeño que tendrá. En la Tabla 1 se muestra la descripción estadística de los ítems, se observa que la media (μ) de todos los ítems

se encuentra en valores alrededor de 3.0, lo que significa que un porcentaje alto de los estudiantes tienen confianza en sus capacidades.

Tabla 1 Media, desviación estándar y varianza de las respuestas a los ítems de la escala Falta de Confianza

Falta de confianza		μ	σ	σ^2
1.	Tengo seguridad en mi capacidad	3.04	0.81	0.65
7.	Tengo confianza en mi propio desempeño	3.07	0.75	0.56
12.	Se que puedo confiar en mi mismo	3.28	0.76	0.58
19.	Me siento conforme conmigo mismo	3.06	0.81	0.65
25.	Confío que lograre hacerlo todo	2.92	0.75	0.57
28.	Estoy convencido de que haré bien el examen	3.03	0.76	0.58

Asimismo, en las Figuras 1 y 2, se puede observar la frecuencia de respuesta de cada uno de los ítems que conforma esta escala, quedando en evidencia que las variaciones no generan una conclusión absoluta, por tener variaciones muy pequeñas en los datos procesados.

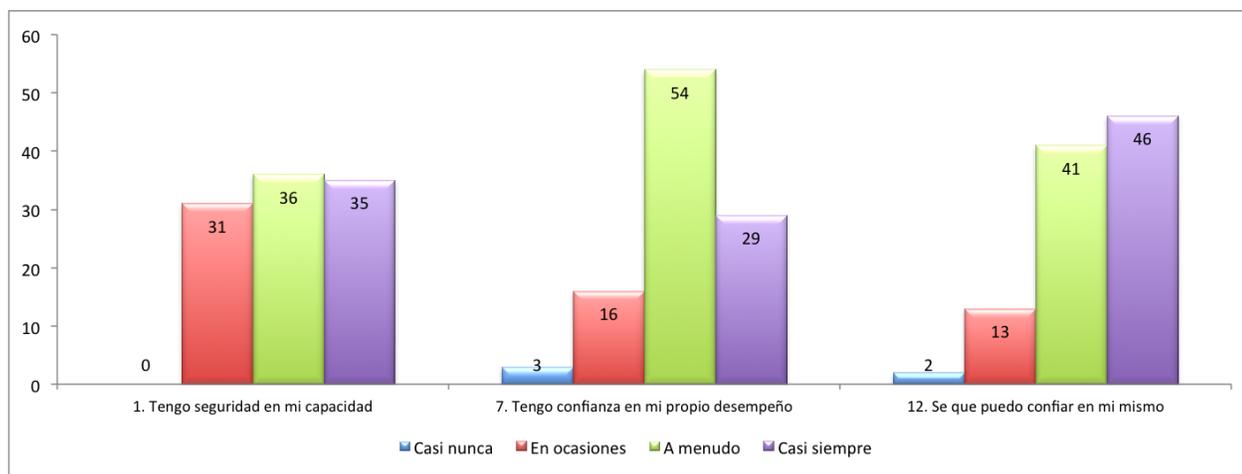


Figura 1. Ítems 1, 7 y 12 de la GTAI-A para la escala Falta de Confianza

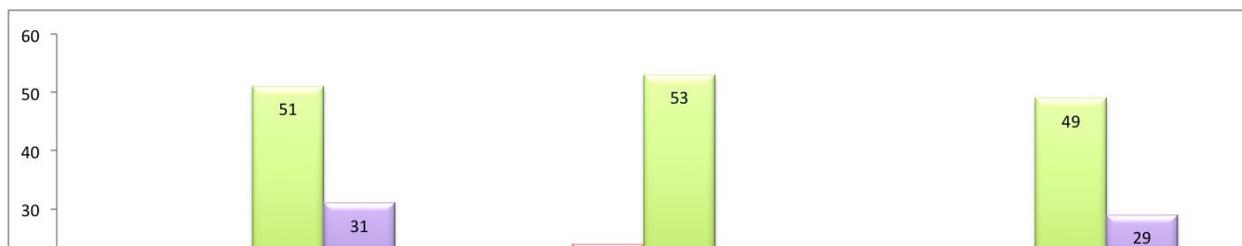


Figura 2. Ítems 19, 25 y 28 de la GTAI-A para la escala Falta de Confianza

Preocupación

Esta escala es acerca sobre la importancia sobre las consecuencias negativas del fracasar en un examen, es decir, evidencia la percepción del estudiante sobre las consecuencias que trae consigo el fracaso, cuestionando su desempeño y los resultados que puede obtener. En la Tabla 2 se muestra la descripción estadística de los ítems, se observa que la media (μ) de los ítems presenta valores que fluctúan entre 2.21 y 3.11, lo que significa que los porcentajes tienen mucha variabilidad frente a lo que el alumno percibe como la preocupación frente al examen.

Tabla 2 Media, desviación estándar y varianza de las respuestas a los ítems de la escala Preocupación

Preocupación		μ	σ	σ^2
2.	Pienso en la importancia que tiene el examen para mi	2.96	0.92	0.85
5.	Me preocupa saber si podre afrontarlo	2.21	0.94	0.88
8.	Pienso en las consecuencias de fracasar	2.47	1.15	1.32
9.	Me pregunto si mi rendimiento será lo suficientemente bueno	2.64	1.03	1.07
13.	Pienso en lo mucho que me importa obtener un buen resultado	3.03	0.97	0.94
16	Me preocupo por el resultado de mi examen	3.11	0.97	0.95
20.	Me preocupa como se verá mi calificación	2.95	0.98	0.96
22.	Me preocupa que algo pueda salirme mal	2.61	0.97	0.93
26.	Pienso en lo que pasará si me va mal	2.63	1.05	1.11

Las Figuras 3, 4 y 5, presentan los ítems para medir la Preocupación, evidenciando las distintas percepciones que arrojan los porcentajes de los resultados, la respuesta en ocasiones de los ítems evidencia, una percepción constante en los resultados.

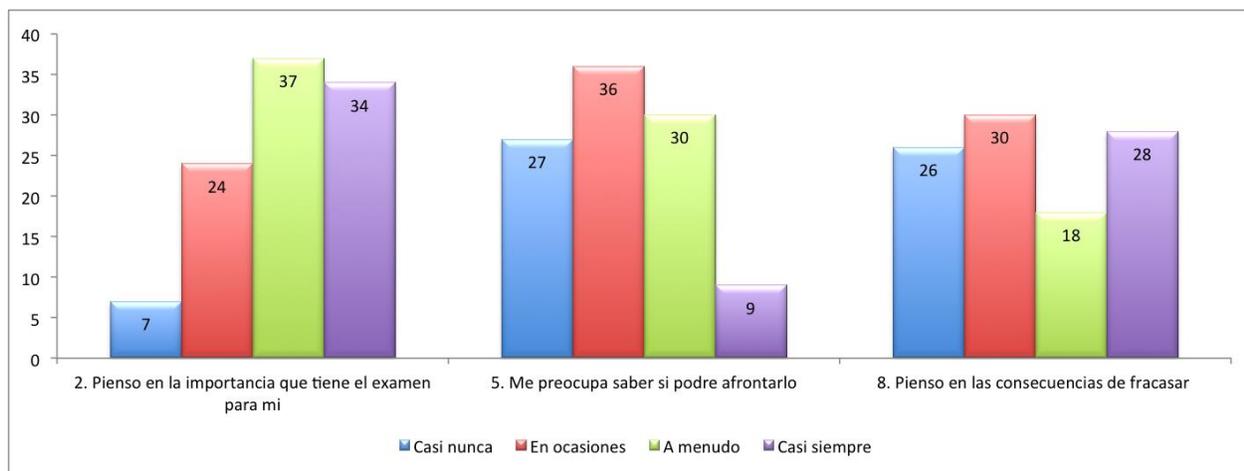


Figura 3. Ítems 2, 5 y 8 de la GTAI-A para la escala Preocupación

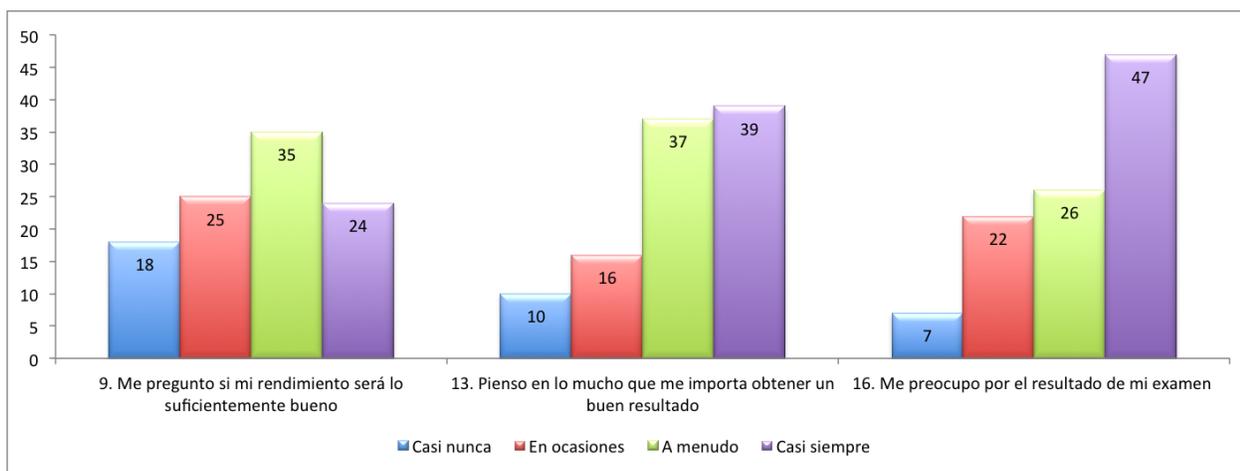


Figura 4. Ítems 9, 13 y 16 de la GTAI-A para la escala Preocupación

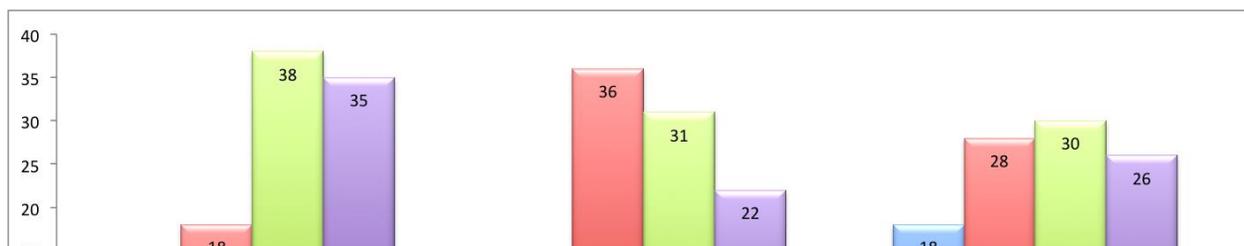


Figura 5. Ítems 20, 22 y 26 de la GTAI-A para la escala Preocupación

Emocionalidad

En esta escala se presenta la percepción que tienen los estudiante en su fisiología, evidenciando las sensaciones que se presentan frente al examen, cada estudiante puede identificarse entre los ítems que se presentan. En la tabla 3, se presentan los ítems, donde no se presenta mucha variación en las medias (μ), lo que significa que los porcentajes mantienen un equilibrio en sus respuestas.

Tabla 3 Media, desviación estándar y varianza de las respuestas a los ítems de la escala Emocionalidad

Emocionalidad		μ	σ	σ^2
3.	Tengo una sensación rara en mi estomago	1.86	0.90	0.81
6.	Siento mi cuerpo tensionado	1.95	0.97	0.94
11.	Me siento incómodo	1.76	0.85	0.72
15.	Siento que mi corazón late fuerte	1.63	0.91	0.83
17.	Me siento ansioso	2.22	1.06	1.12
21.	Tiemblo de nerviosismo	1.43	0.79	0.62
24.	Tengo una sensación de angustia	1.84	0.91	0.83
27.	Me siento nervioso	1.84	0.94	0.89

En las Figuras 6,7 y 8, se presenta la respuesta de casi nunca como un referente en la aplicación de los ítems, dejando en análisis que los alumnos no tienen emociones que puedan evidenciarse en la aplicación de este estudio.

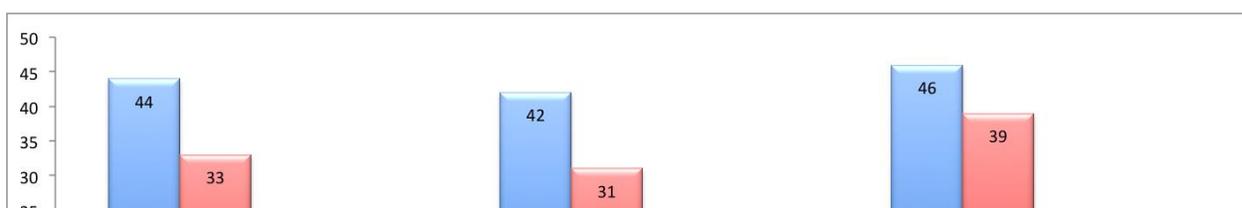


Figura 6. Ítems 3, 6 y 11 de la GTAI-A para la escala Emocionalidad

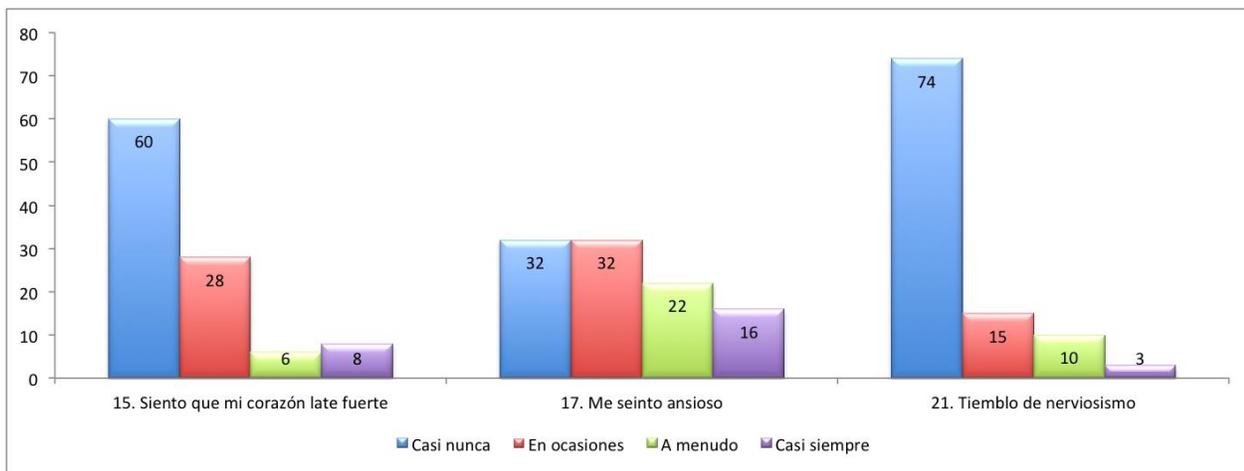


Figura 7. Ítems 15, 17 y 21 de la GTAI-A para la escala Emocionalidad

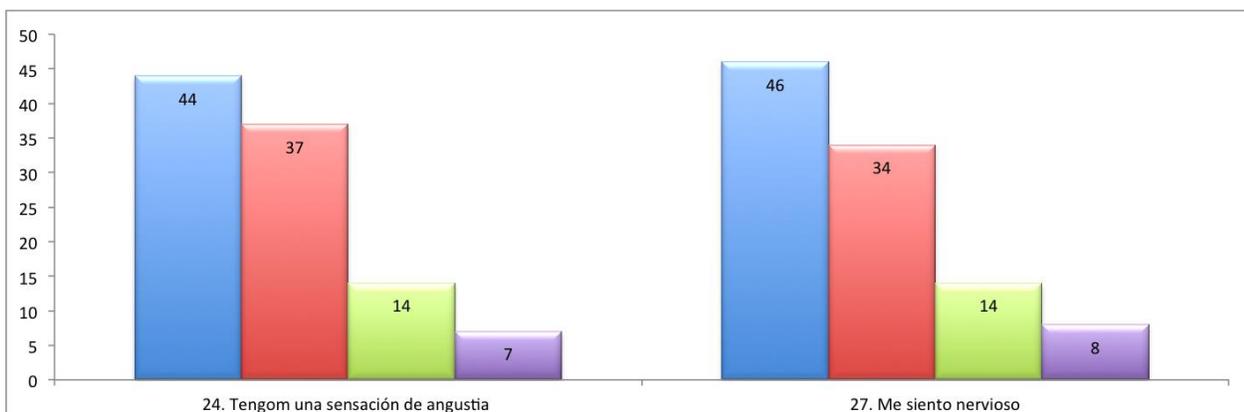


Figura 8. Ítems 25 y 27 de la GTAI-A para la escala Emocionalidad

Interferencia

La escala de interferencia, presenta elementos relacionados con los pensamientos que propician una distracción y el bloqueo cognitivo cuando se desarrolla el examen, evidenciando en los resultados de la Tabla 4, se pueden observar los ítems, donde hay pequeñas diferencias en las medias (μ), resultado de los datos acumulados en dos respuestas.

Tabla 4 Media, desviación estándar y varianza de las respuestas a los ítems de la escala Interferencia

Interferencia		μ	σ	σ^2
4.	De repente se me cruzan pensamientos por la cabeza que me bloquean	2.31	0.92	0.85
10.	Pienso en cualquier cosa y me distraigo	2.03	0.89	0.79
14.	Fácilmente pierdo el hilo de mis pensamientos	1.87	0.89	0.79
18.	Otros problemas personales me interfieren y no me permiten recordar las cosas	1.97	0.96	0.93
24.	Me llama la atención algo de poca importancia que interrumpe mi razonamiento	1.85	0.82	0.67

Las Figuras 9 y 10, presentan el acumulado de los datos en las respuestas, es evidente la acumulación de resultados en la respuesta de “en ocasiones”, sin embargo la respuesta de “casi nunca “ es muy cercana en resultados, por lo que existe una negación o desconocimiento de que elementos le producen distracciones en un examen.

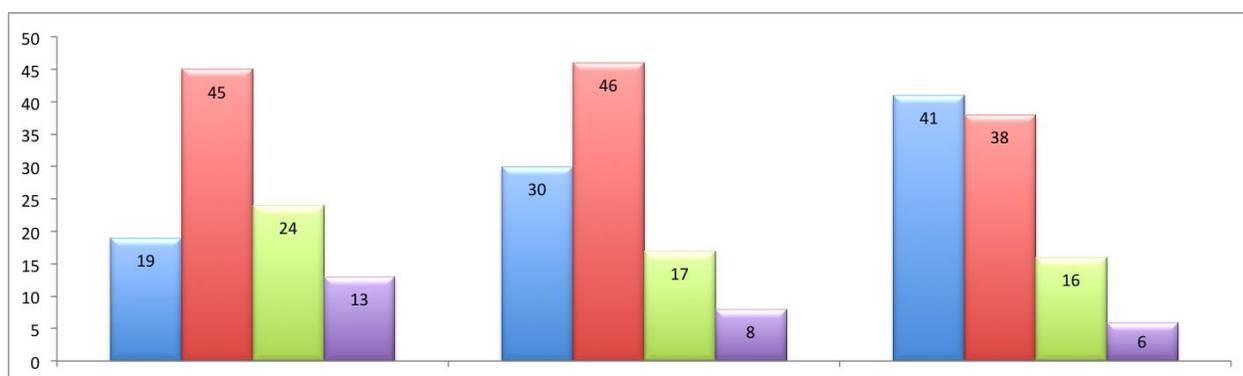


Figura 9. Ítems 4, 10 y 14 de la GTAI-A para la escala Interferencia

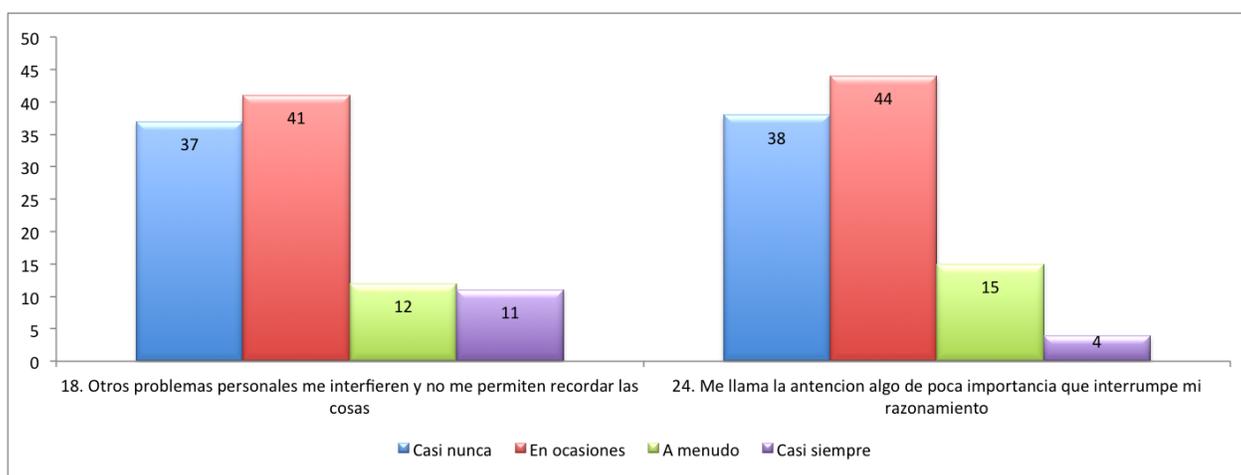


Figura 10. Ítems 18 y 24 de la GTAI-A para la escala Interferencia

Conclusión

El objetivo de la escala de confianza evidencia, que entre mejores hábitos de estudios adquiera en su vida académica los estudiantes, mejor confianza presentara frente a los exámenes, presentando en el una actitud que prueba su capacidad para terminar y comprobar sus resultados, tener mucha confianza en lo que realiza, si tiene la oportunidad de hacer demostraciones de los temas por medio de trabajos que le permitan generar sus propias conclusiones y ser el promotor de sus avances de acuerdos a sus intereses en los temas a trabajar.

La contestación de estos ítems aplicados denotan la confianza que no percibe el estudiante frente al examen, donde las capacidades son puestas frente a situaciones que generan ansiedad en ellos, además de

que es reforzado por sus hábitos de estudios y el grado de compromiso para llevar a conclusión los trabajos que pueden ayudarle a reforzar los conocimientos.

Bibliografía

Álvarez, J. M. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Madrid, España: Morata.

Heredia, D., Piemontesi, S., Furlan, L. & Hodapp, V. (2008). Adaptación del inventario Alemán de Ansiedad frente a los exámenes: GTAI-A. *Evaluar*, 8, pp. 46-60.

Hodapp, V., Glanzmann, P.G. & Laux, L. (1995). Theory and measurement of test anxiety as a situationspecific trait. In: Spielberger, C.D. and Vagg, P.R. (Eds.), *Test Anxiety. Theory, Assessment, and Treatment*, pp.47_/58. Taylor & Francis, London.

Padilla, R. A. (2007). El sentido del examen en la educación superior, ¿reproducción o demostración de lo aprendido?. *Reencuentro*, (48) 27-33. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34004804>

Shepard, L. (2006). Classroom Assessment. En R. L. Brennan (Ed), *Educational Measurement*. (pp. 623-646). Westport, CT: Praeger.

Anexo

Inventario de ansiedad frente a los exámenes¹.

Todas las preguntas tienen cuatro opciones de respuesta, elige solo una opción que mejor describa las sensaciones y pensamientos que surgen cuando presenta un examen.

Semestre actual _____ Sexo H M Edad _____

1. Casi nunca 2. En ocasiones 3. A menudo 4. Casi siempre

		1	2	3	4
1	Tengo seguridad en mi capacidad				
2	Pienso en la importancia que tiene el examen para mí				
3	Tengo una sensación rara en mi estómago				
4	De repente se me cruzan pensamientos por la cabeza que me bloquean				
5	Me preocupa saber si podré afrontarlo				
6	Siento mi cuerpo tensionado				
7	Tengo confianza en mi propio desempeño				
8	Pienso en las consecuencias de fracasar				
9	Me pregunto si mi rendimiento será lo suficientemente bueno				
10	Pienso en cualquier cosa y me distraigo				
11	Me siento incómodo				
12	Se que puedo confiar en mí mismo				
13	Pienso en lo mucho que me importa obtener un buen resultado				
14	Fácilmente pierdo el hilo de mis pensamientos				
15	Siento que mi corazón me late fuerte				
16	Me preocupo por el resultado de mi examen				
17	Me siento ansioso				
18	Otros problemas personales me interfieren y no me permiten recordar las cosas				
19	Me siento conforme conmigo mismo				
20	Me preocupa cómo se verá mi calificación				
21	Tiemblo de nerviosismo				
22	Me preocupa que algo pueda salirme mal				
23	Me llama la atención algo de poca importancia que interrumpe mi razonamiento				
24	Tengo una sensación de angustia				
25	Confío que lograré hacerlo todo				
26	Pienso en lo que pasará si me va mal				
27	Me siento nervioso				

¹ Tomado de D. Heredia, S. Piemontesi, L. Furlan & V. Hodapp. (2008). Adaptación del inventario alemán de ansiedad frente a los exámenes: GTAI-A. *Evaluar*, 8, 46 – 60

28	Estoy convencido que haré bien el examen				
----	--	--	--	--	--