

Investigación en Sistemas de Calidad y Competitividad en las Organizaciones

Velia Verónica Ferreiro Martínez

Universidad Autónoma de Baja California

vferreiro@uabc.edu.mx

Adriana Isabel Garambullo

Universidad Autónoma de Baja California

adriana.garambullo@uabc.edu.mx

Janette Brito Laredo

Universidad Autónoma de Baja California

jbrito@uabc.edu.mx, jbrito@uabc.edu.mx

Resumen

El presente artículo comparte las experiencias de investigaciones realizadas por el Cuerpo Académico en Formación "Sistemas de Gestión Organizacional" (CAEF-SGO) para el logro de la generación y aplicación del conocimiento en la temática de sistemas de gestión de calidad y análisis de las ventajas competitivas dentro de las organizaciones públicas, privadas y educativas, y formar recursos humanos e investigadores de alto nivel. Se presenta la problemática actual del Cuerpo Académico (CA), así como sus experiencias en trabajos de investigación, el plan de trabajo y la forma en que le interesa al CA colaborar con otros CA a nivel nacional y regional. Las conclusiones muestran el esfuerzo realizado en las investigaciones, lo cual se ve reflejado en los resultados de las mismas, pero existe la necesidad de formalizar trabajos colaborativos con otros CA o grupos de investigación que apoyen su consolidación y permitan un mayor impacto en las investigaciones realizadas.

ABSTRACT

This article shares the experiences of research conducted by the Academic body in Formation " Systems in Organizational Management " (ABIF-SOM) for the achievement of the generation and application of the knowledge on the subject of quality management

systems and analysis of competitive advantages inside the public, private and educational organizations, and develop human resources and high-level investigators. One presents the current problems of the Academic Body (AB), and their experiences in research, the plan of work and the way in which it is interested to collaborate with others national and regional AB. The conclusions show the effort realized in the investigations, which meets reflected in the results of the same ones, but there exists the need to formalize collaborative works with other AB or groups of investigation that support his consolidation and allow a major impact in the realized investigations.

Palabras clave/ keys words: Investigación, Calidad, Competitividad, Trabajos Colaborativos/Research, Quality, Competitiveness, Collaborative Work.

JEL Classifications: I2, L15, D20, A3.

Introducción

En la primera década del siglo XXI el mundo ha experimentado el advenimiento de formas inéditas de interacción social mediadas por la tecnología, el comercio, los servicios, el gobierno, la vida cotidiana, están marcados por el cada vez mayor uso de herramientas informáticas de transmisión de información. La sociedad del conocimiento es ya una realidad haciendo evidente que cada vez es mayor la importancia que tienen la innovación y los recursos intelectuales para contribuir a la competitividad y al crecimiento económico de largo plazo de los países.

Ante los retos que enfrenta el mundo, las soluciones posibles involucran invertir en conocimiento y en innovación si se tiene como objetivo incrementar la productividad y las estrategias económicas nacionales. La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) como protagonista crítica y constructiva de la sociedad bajacaliforniana, tiene como misión promover alternativas viables para el desarrollo social, económico, político y cultural de la entidad y del país. Es una institución reconocida a nivel nacional por sus programas educativos de buena calidad que afronta los retos del presente y futuro, a través de políticas, iniciativas y estrategias, indicadas en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI). Tal como se puede observar la Política Institucional 2 Fortalecimiento de la Investigación, iniciativa 2.1 Impulso a la investigación reconoce la importancia de la investigación como función sustantiva, respondiendo al objetivo, por una parte, de lograr mayor pertinencia en las actividades de investigación que se realizan en la Universidad al

vincularla con ambientes extraescolares; y por otra, al de promover la colaboración entre pares con intereses afines, lo que permite busca apoyar la consolidación de los cuerpos académicos, a la vez que se fomente y/o consolide el establecimiento de redes de colaboración académica tanto nacionales como internacionales (PDI 2011-2015).

DESARROLLO

Objetivo

Presentar los trabajos de investigación desarrollados por el Cuerpo Académico en Formación Sistemas de Gestión Organizacional (CAEF-SGO), con la finalidad de propiciar la colaboración con otros CA mediante el análisis y discusión. Así como, trabajar como grupo de estudio para la generación y aplicación del conocimiento en la temática de sistemas de gestión de calidad y análisis de las ventajas competitivas dentro de las organizaciones tanto públicas, privadas como educativas y formar recursos humanos e investigadores de alto nivel.

Problemática

Para la UABC y particularmente la Facultad de Ingeniería y Negocios (FIN), Tecate; es un reto la formación y consolidación de Cuerpos Académicos, ya que implica el habilitar a los profesores para el logro de la generación y aplicación innovadora del conocimiento y en el caso de aquellos que ya tienen la habilitación como los miembros del CAEF Sistemas de Gestión Organizacional único reconocido y registrado ante Promep, el mantenerla, contar con la infraestructura adecuada para el desarrollo de la investigación y consolidar adecuadamente sus funciones implica una realidad que se pretende superar a través de la participación en foros o coloquios de intercambio de experiencias que permitan la vinculación con CA consolidados y/o en formación mediante redes que impulsen la generación y aplicación del conocimiento en el área de estudios organizacionales para lograr la calidad en el desempeño de sus funciones, lo que repercute en su consolidación.

Perfil del CA

Los perfiles de los Profesores de Tiempo Completo (PTC) son acordes a la Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) del CA, se complementan en la realización de proyectos de investigación de carácter interdisciplinario al integrarse por especialistas en las ciencias administrativas y de ingeniería. Los miembros del CA se especializan en sistemas de calidad y competitividad en las organizaciones.

La M.A. Janette Brito Laredo líder del CA es PTC, estudió la Licenciatura en Contaduría y la Maestría en Administración con acentuación en Finanzas, actualmente es candidato a Doctor en Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México.

La M.C.A. Velia Verónica Ferreiro Martínez es PTC, estudió la Licenciatura en Ingeniería Industrial en Producción y la Maestría en Ciencias Administrativas con acentuación en Administración Industrial.

La M.I. Adriana Isabel Garambullo es PTC, estudió la Licenciatura en Ingeniería Industrial y la Maestría en Ingeniería en el área Industrial y especialidad en Producción y Calidad.

Los miembros del CA cuentan con el reconocimiento al perfil deseable por el Programa de Mejoramiento del profesorado (Promep), experiencia docente y de investigación, realizan actividades de gestión académica y tiene el nombramiento de Profesor-Investigador.

Experiencias de trabajo

El CA *Sistemas de Gestión Organizacional* fue dictaminado como CAF por el Comité Evaluador Externo al Programa del Mejoramiento del Profesorado y acreditado para su registro por la Subsecretaría de Educación Superior el 08 de Noviembre del 2011, a lo largo de tres años se pueden compartir algunas experiencias que resultan importantes en cuanto a realización de investigaciones, ya que los miembros del CA han trabajado cultivando de forma colegiada una sola LGAC; participando en la publicación de artículos indexados en revistas nacionales e internacionales, en la realización y aplicación de proyectos con amplia pertinencia en el contexto local y contribuyendo a la formación de recursos humanos a nivel maestría, dirigiendo tesis con temáticas afines a la LGAC.

Se ha participado en tres proyectos de investigación registrados ante la Coordinación de Posgrado e Investigación de la UABC y un proyecto con financiamiento externo aprobado en Convocatoria 2012 de Fortalecimiento de CA por Promep, que están relacionados con la implementación de sistemas de calidad y competitividad en las organizaciones. De los cuales se ha trabajado en la elaboración de capítulos en libros, artículos en revistas internacionales y nacionales arbitradas e indexadas dentro de la misma temática para presentación en congresos, coloquios, o bien su publicación como memorias en extenso (Ver **Tabla I**).

La realización de estas experiencias ha fortalecido la productividad académica de la FIN Tecate. Además; los integrantes del CA pertenecen a la Red Mexicana de Investigadores en Estudios Organizacionales (REMINEO) a partir de octubre del 2012 y al Nodo "Instituciones de Educación Superior" y han contribuido a la formación de recursos humanos en el desarrollo de investigación al incluir en el desarrollo de sus actividades a estudiantes de licenciatura y maestría.

Tabla I. Experiencia en investigación y productividad de los integrantes del CAEF-SGO a partir de su registro ante Promep.

| | |
|---|---|
| <p>Proyectos de investigación:</p> | <p>1. Proyecto sin Financiamiento Responsable Técnico: Garambullo Adriana Isabel, Asociados: Ferreiro Martínez Velia Verónica y Brito Laredo Janette. Nombre del Proyecto: “Análisis de la permanencia de propuestas y mejoras en diversas empresas y organizaciones de la región como resultado de proyectos de vinculación de los PE Ingeniería Industrial de la Fin Tecate, UABC”. Clave: 501/887. Vigencia: 2014-2 al 2015-1. Vigente.</p> <p>2. Proyecto con Financiamiento. Responsable Técnico: Brito Laredo Janette, Asociados: Ferreiro Martínez Velia Verónica y Garambullo Adriana Isabel. Nombre del Proyecto: “Aprendizaje y Acumulación de capacidades Tecnológicas en la Industria Maquiladora de Exportación: Caso del Sector Electrónica en Tijuana Baja California”. Clave: UABC-CA-194. Aprobado en Convocatoria 2012 de Fortalecimiento de CA por PROMEP. Vigencia: 18 de Junio del 2012 al 17 de Junio del 2013. Concluido.</p> <p>3. Proyecto sin Financiamiento. Responsable Técnico: Ferreiro Martínez Velia Verónica, Asociados: Garambullo Adriana Isabel y Brito Laredo Janette. Nombre del Proyecto: “Evaluación de la Calidad en el servicio de Biblioteca en la FIN aplicando el Sistema 5 Estrellas”. Registro Clave: 501/190. A partir del 11 de Agosto del 2011. Periodo: 2011-2 a 2012-1. Concluido.</p> <p>4. Proyecto sin Financiamiento Responsable Técnico: Garambullo Adriana Isabel, Asociados: Ferreiro Martínez Velia Verónica y Brito Laredo Janette. Nombre del Proyecto: La vinculación con el sector laboral como estrategia competitiva para los estudiantes de la FIN Tecate y la FCA Mexicali de la UABC. Clave: 501/107. Periodo: 2011-1 a 2011-2. Concluido.</p> |
| <p>Capítulos de libro</p> | <p>1. Brito Laredo Janette, Garambullo Adriana Isabel y Ferreiro Martínez Velia Verónica. “Investigación, aplicación y tendencias educativas en instituciones de educación superior en</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Iberoamérica” con ISBN: 978-607-619-176-7 con el artículo: “Gestión y control de almacén: Implementación de sistema Kanban”. Publicada el 30 de Julio del 2014, Pág. 101-109.</p> <p>2. Brito Laredo Janette, Ferreiro Martínez Velia Verónica y Garambullo Adriana Isabel. “El proceso de aprendizaje e innovación en el siglo XXI; una experiencia iberoamericana basada desde la perspectiva del alumno, profesor y TIC” con ISBN 978-607-8254-81-1 con el artículo titulado: “Utilización de tecnologías de información y comunicación como experiencia innovadora en el proceso de aprendizaje: Plataforma Blackboard y Simulador de Negocios”. Publicada en Marzo del 2013, Pág. 321-330.</p> |
| <p>Revistas de investigación con arbitraje indexadas:</p> | <p>1. Brito Laredo Janette, Garambullo Adriana Isabel y Ferreiro Martínez Velia Verónica. “Aprendizaje y acumulación de capacidades tecnológicas en la Industria Electrónica de Tijuana”. RGN: Revista Global de Negocios. ISSN 2328-4641 (print), ISSN 2328-4668 (online) Volumen: V2 N2, 2014. Indexada: EBSCOHost, Social Science Research Network, ProQuest ABI/Inform, Ulrichs Periodical Directory.</p> <p>2. Brito Laredo Janette, Garambullo Adriana Isabel y Ferreiro Martínez Velia Verónica. “Capacidades Tecnológicas en la Industria de Televisores en Tijuana”. ICA Revista Científica: Investigaciones en Ciencias Administrativas. ISSN 2007-5030. Publicación #6 Marzo del 2014. Indexada: LATINDEX.</p> <p>3. Brito Laredo Janette, Ferreiro Martínez Velia Verónica y Garambullo Adriana Isabel. “Aprendizaje y acumulación de capacidades tecnológicas en la Industria Maquiladora de Exportación: caso sector electrónica”. RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. ISSN 2007-2619. Publicación #11Julio-Diciembre del 2013. Indexada: LATINDEX.</p> <p>4. Ferreiro Martínez Velia Verónica, Garambullo Adriana Isabel y Brito Laredo Janette. “Practicas innovadoras: Uso de la</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>plataforma blackboard en modalidades semipresenciales. Caso práctico UABC FIN Tecate”. RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. ISSN 2007-2619. Publicación #10 Enero-Junio del 2013. Indexada: LATINDEX.</p> <p>5. Ferreiro Martínez Velia Verónica, Brito Laredo Janette, Garambullo Adriana Isabel y Martínez López Carolina. “Proyectos de vinculación escuela-empresa como estrategia de apoyo en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de la Educación Superior”. RIAF: Revista Internacional de Administración de Empresas y Finanzas. ISSN 1933-608X (print), ISSN 2157-3182 (online) Volumen: V5 N3, 2012. Indexada: EBSCOHost, Social Science Research Network (SSRN), ProQuest ABI/Inform, Ulrich's Periodical Directory, The American Economic Association's Econlit.</p> |
| <p>Memorias de eventos académicos internacionales con arbitraje:</p> | <p>1. Elizabeth Hernández Parra, Brito Laredo Janette, Garambullo Adriana Isabel y Ferreiro Martínez Velia Verónica. “Generación de Capacidades Tecnológicas: Caso de una Empresa Líder en Tijuana, B.C.”. XI Coloquio Internacional de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación en Análisis Organizacional, 22 al 23 de Mayo del 2014 en Xalapa, Veracruz. ISBN: 978-607-95737-5-1.</p> <p>2. Ferreiro Martínez Velia Verónica, Garambullo Adriana Isabel y Brito Laredo Janette. “Sistema 5 Estrellas aplicado en la evaluación de la calidad de los servicios universitarios: Caso Biblioteca de la Facultad de Ingeniería y Negocios”. XI Congreso Internacional de Análisis Organizacional. Dimensiones ocultas de la naturaleza organizacional: perspectivas de análisis (XI CIAO 2013). 13,14 y 15 de noviembre del 2013 en Medellín-Colombia. ISBN: 978-958-8719-19-1.</p> <p>3. Brito Laredo Janette, Ferreiro Martínez Velia Verónica y Garambullo Adriana Isabel. “Aprendizaje y acumulación de capacidades tecnológicas en la Industria Maquiladora de Exportación: caso sector electrónica”. 1er. Congreso Virtual Internacional sobre Contaduría y Administración CICA 2013; 21 al</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>25 de Octubre del 2013 en Guadalajara, Jalisco; México. ISBN: 978-607-619-076-0.</p> <p>4. Garambullo Adriana Isabel, Ferreiro Martínez Velia Verónica, Brito Laredo Janette, y Martínez López Carolina. “Proyectos de Vinculación Escuela-Industria, como estrategia de Mejora Continua para la empresa, alumnos y docentes. Caso: Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate, UABC”. Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chiapas 2013, 04 al 06 de septiembre del 2013 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. ISSN 1946-5351 Online y 1948-2353 Cd Rom. (Tomo 6, p. 524-528).</p> <p>5. Bahena García Alejandra, Ferreiro Martínez Velia Verónica y Garambullo Adriana Isabel. “Análisis de la Factibilidad de Aplicación de un Diseño de Sistema Analítico para la Evaluación y Selección de Proyectos en la Empresa Hudson RCI S. de R.L. de C.V. del Estado de Baja California México”. Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chiapas 2013, 04 al 06 de septiembre del 2013 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. ISSN 1946-5351 Online y 1948-2353 Cd Rom. (Tomo 2, p. 120-125).</p> <p>6. Brito Laredo Janette, Garambullo Adriana Isabel, Ferreiro Martínez Velia Verónica y Elizabeth Hernández Parra. “Aprendizaje y acumulación de capacidades tecnológicas en la industria de televisores”. X Coloquio Internacional de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación en Análisis Organizacional, 23 al 24 de Mayo del 2013 en Manzanillo, Colima. ISBN: 978-607-9011-19-2.</p> <p>7. Ferreiro Martínez Velia Verónica, Garambullo Adriana Isabel y Brito Laredo Janette. “Prácticas innovadoras: Uso de la plataforma blackboard en modalidades semipresenciales. Caso práctico UABC FIN Tecate”. 2do. Congreso Virtual sobre Tecnología, Educación y Sociedad CTES 2013 “Punto de encuentro de Hispanoamérica”; 21 al 25 de Enero del 2013. Guadalajara, Jalisco; México. ISBN: 978-607-8254-60-6.</p> <p>8. Garambullo Adriana Isabel, Brito Laredo Janette, Ferreiro</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>Martínez Velia Verónica y Martínez López Carolina. “La Vinculación con el sector laboral como estrategia competitiva para los estudiantes de la FIN Tecate y la FCA Mexicali de la UABC”. Quinto Congreso COINI 2012, 08 y 09 de Noviembre en Buenos Aires, Argentina.</p> <p>9. Brito Laredo Janette, Ferreiro Martínez Velia Verónica y Garambullo Adriana Isabel. “Aplicación de un Sistema de Calidad y Análisis de Ventajas Competitivas en Educación Superior”. IX Coloquio Internacional de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación en Análisis Organizacional, 24 al 25 de Mayo del 2012 en Guanajuato, Gto. ISBN: 978-607-441-187-4.</p> <p>10. Ferreiro Martínez Velia Verónica, Garambullo Adriana Isabel, Brito Laredo Janette y Ramírez Avilés Erika Isamar. “Aplicación de un Sistema de Calidad para Evaluar el Servicio Bibliotecario en la Facultad de Ingeniería y Negocios, Tecate”. Congreso Internacional de Investigación Academia Journals.com; 24 al 27 de Abril del 2012 en Cd. Juárez, Chihuahua. ISSN 1946-5351 Online y 1948-2353 Cd Rom, Vol. 4, No.1.</p> |
|--|---|

Plan de Trabajo del CA

Conjuntamente con el registro del CA ante Promep, se desarrolló un plan de trabajo el cual fue actualizado para el periodo 2014-2017, en el cual se definen objetivos, estrategias, metas y justificación; tomando en cuenta las actividades sustantivas de la universidad (**Tabla II**).

Tabla II. Plan de Trabajo del CA *Sistemas de Gestión Organizacional* 2014-2017

| DOCENCIA | | | |
|---|--|---|---|
| Objetivos | Estrategias | Metas | Justificación |
| <p>Objetivo 1 Atender por medio de la docencia a los estudiantes de los programas educativos adscritos a la Facultad</p> | <p>Promover que los miembros del Cuerpo Académico (CA) integren las funciones de investigación y</p> | <p>Atender al menos a un grupo de estudiantes al año por PTC.</p> | <p>Participan en los programas educativos, de apoyo y extensión a través de diferentes de acciones.</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| de Ingeniería y Negocios (FIN) | extensión a las asignaturas que imparten. | | |
| Objetivo 2 Dirigir trabajos conducentes a la obtención de grados académicos. | Establecer que los miembros del CA integren a los estudiantes de maestría en la LGAC. | Formación de Recursos humanos de alumnos. | Formar recursos humanos de alto nivel en las áreas de su competencia. |
| Objetivo 3 Participar en un programa de profesor huésped cuyo perfil académico fortalezca los Programas Educativos (PE) de la facultad y apoyen el desarrollo de la LGAC del CA. | Vinculación con el sector productivo para realizar estancias en los periodos intersemestrales. | Estancias de integrantes del CA como profesores huéspedes. | Permitir el intercambio de experiencias entre el investigador y los profesionales que se desarrollan en el sector productivo, que contribuya a la actualización y generación de conocimiento en la LGAC del CA. |
| Objetivo 4 Participar en la actualización de Programas Educativos de Licenciatura que oferta la facultad. | Promover que los miembros del Cuerpo Académico (CA) participen en los procesos de modificación y actualización de planes de estudio ofertados por la facultad que tengan que ver con la LGAC. | Participar en al menos la modificación y/o actualización de un Programa Educativo. | Participar en los programas educativos, a través de diferentes de acciones para contribuir al fortalecimiento de los mismos. |
| GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO | | | |
| Objetivos | Estrategias | Metas | Justificación |
| Objetivo 1 | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Incrementar la habilitación académica de los integrantes del CA.</p> | <p>Realizar estudios de doctorado por los integrantes del CA.</p> | <p>Obtener el grado de doctor</p> | <p>Obtener la máxima habilitación académica que los capacita para generar o aplicar innovadoramente el conocimiento de manera independiente.</p> |
| <p>Objetivo 2 Mantener el Reconocimiento de Perfil deseable por PROMEP</p> | <p>Realizar actividades de docencia, tutorías, investigación y gestión académica para cumplir con los requisitos de PROMEP.</p> | <p>Participar en las convocatorias de Reconocimiento de Perfil Deseable por PROMEP.</p> | <p>Los integrantes del CA tienen el compromiso de mantener su perfil deseable ante PROMEP, por lo cual deben generar estrategias para apoyo a esta actividad y seguimiento de convocatorias cuando se requiera..</p> |
| <p>Objetivo 3 Fortalecimiento de líneas generales de aplicación del conocimiento, LGAC del CA mediante la participación en Proyectos registrados ante la Coordinación de Posgrado e Investigación de la UABC.</p> | <p>Participar en las convocatorias internas de Proyectos de Investigación.</p> | <p>Trabajar en proyectos registrados en la Coordinación de Posgrado e Investigación enfocados en la LGAC del CA.</p> | <p>Generar conocimiento al interior del CA, propiciar la integración de estudiantes en los proyectos y promover la capacidad innovadora de los integrantes.</p> |
| | | | |

| EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN | | | |
|---|--|---|--|
| Objetivos | Estrategias | Metas | Justificación |
| Objetivo 1 Divulgar en revistas arbitradas y eventos académicos los conocimientos generados y aplicados. | Publicar resultados de proyectos de Investigación en congresos y/o Revista Arbitrada. | Publicar 4 Memorias arbitradas de congresos y un artículo en revista con arbitraje. | Divulgar los avances y resultados de los diversos proyectos de investigación. |
| VINCULACIÓN | | | |
| Objetivos | Estrategias | Metas | Justificación |
| Objetivo 1 Fortalecer las redes temáticas de colaboración. | Desarrollar programas de trabajo con cuerpos académicos y mantener relación de trabajo con profesores investigadores de otras universidades. | Formalizar por lo menos una red de colaboración con cuerpos académicos interinstitucionales | El propósito es desarrollar una red para fomentar la participación conjunta de investigadores y docentes especialistas sobre diversos tópicos técnicos y científicos, que apoyen la operación, desarrollo y evolución de la red en la LGAC del CA. |
| Objetivo 2 Vinculación del CA con los distintos sectores de la sociedad mediante la organización de eventos académicos. | Organización conjunta de eventos académicos. | Organizar mínimo un evento académico conjunto con los CA que pertenezcan a la red. | Es importante la vinculación y dar a conocer las actividades del CA. |
| Objetivo 3 Gestionar la actualización profesional que | Capacitación de investigadores. | Asistencia de los investigadores a por lo menos un curso de | Es muy importante la asistencia de los investigadores a cursos |

| | | | |
|---|--|-------------------------------|---|
| <p>apoyen el desarrollo de las LGAC del CA.</p> | | <p>actualización por año.</p> | <p>de actualización profesional que apoyen el desarrollo de las LGAC del CA en las áreas de sistemas de calidad y competitividad. Por lo cual, se deben identificar las necesidades de actualización de los miembros.</p> |
|---|--|-------------------------------|---|

Mecanismos de colaboración y de acceso al financiamiento para el desarrollo de trabajos de investigación

Las propuestas citadas con anterioridad dan a conocer el interés de los integrantes del CAEF-SGO por colaborar con otros CA que apoyen la operación, desarrollo y evolución de la LGAC en Sistemas de Gestión de Calidad y Competitividad en las Organizaciones, mediante la formalización de redes temáticas de colaboración interinstitucionales que fomenten la realización de proyectos de investigación, la organización conjunta de eventos académicos para dar a conocer las actividades realizadas, las estancias como profesor huésped cuyo perfil académico fortalezca los Programas Educativos (PE) de la facultad y apoyen el desarrollo de la LGAC del CA, la publicación de capítulos en libros, artículos en revistas arbitradas e indexadas y/o memorias en congresos que permitan la divulgación de avances y resultados de las investigaciones colaborativas, así como; la identificación de las necesidades de capacitación de los integrantes de los CA que apoyen la actualización profesional de los investigadores a través del intercambio con la asistencia y/o impartición de cursos en las áreas de su competencia, permitiendo lograr la calidad en el desempeño de sus actividades al repercutir en la consolidación de los CA en formación y mantenimiento de los consolidados, con ello ver resultados en la mejora de los indicadores de calidad de las universidades que son considerados como evidencias de calidad y que llevan a las Instituciones de Educación Superior a tener reconocimiento nacional e internacional.

1. El acceso al financiamiento para el desarrollo de los trabajos de investigación conjunta se puede obtener de diversas fuentes tales como: Fondos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT); Convocatoria Interna de Proyectos de

Investigación de la UABC, Apoyo para el fortalecimiento de CA dictaminados en formación ante PROMEP, así como la utilización de recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), entre otras.

Conclusión

El CA Sistemas de Gestión Organizacional comparte una cultura multidisciplinaria en la que prevalecen investigaciones que abordan la competitividad y sistemas de calidad en las organizaciones, sustentadas en una línea y proyectos de investigación que fortalecen el ambiente y organización académica requerida para el éxito de los programas educativos ofertados por la Facultad de Ingeniería y Negocios, Tecate.

Consideramos que es de vital importancia estar a la vanguardia al conocer e implementar estrategias de aprendizaje y sistemas de calidad en las instituciones de educación superior que contribuya a mejorar la calidad de la enseñanza al lograr un aprendizaje significativo y efectivo acorde a su campo de trabajo y su futuro desempeño profesional.

Es indudable que el esfuerzo realizado por los miembros del CA *Sistemas de Gestión Organizacional* en las investigaciones se ve reflejado en los resultados en la mejora de la calidad y competitividad en la educación superior, pero todavía queda mucho trabajo por hacer. Existe la necesidad de formalizar trabajos colaborativos con otros CA o grupos de investigación que apoyen su consolidación y permitan un mayor impacto en los resultados de las investigaciones realizadas.

Por tal motivo, el promover la colaboración entre pares con intereses afines, a la vez que se fomente y/o consolide el establecimiento de redes académica tanto nacionales como internacionales para dar a conocer los resultados de las investigaciones, compartir experiencias, retroalimentar, mejorar y realizar proyectos colectivos que a su vez apoyen la consolidación de otros cuerpos académicos se considera una actividad prioritaria.

Bibliografía

Bajo, A. y Martínez, R. (2006). **Cuerpos académicos y desempeño institucional. El caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa.** México. Editorial: UAS. ISBN: 970-660-163-5. Web site: http://www.uasnet.mx/iies/Cuerpos_acad%EA9micos.pdf, Recuperado: 28 de marzo del 2012.

López Leyva, S. (2010). **Cuerpos académicos: Factores de Integración Y Producción de Conocimiento.** *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXIX (3), núm. 155, pp. 7-26. ISSN: 0185-2760.

Martínez P., Venegas R. y Preciado S. (2006). **Evolución de los Cuerpos Académicos en la Universidad de Guanajuato.** *Acta Universitaria*, vol. 16, núm. 003, pp. 15-24, México. ISSN: 0188-6266.

Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015. <http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2011-2015/pdi2011.pdf>

Programa de Mejoramiento del Profesorado. <http://promep.sep.gob.mx/cuerpos.html>.

Revista Electrónica Arbitrada Innovaciones en ciencias económico administrativas (REDICEA) FCA-APCAM, volumen 8 año 2010.

RIAF Revista Internacional Administración y Finanzas. Volumen 5, *Number 3*, 2012. ISSN: 1933-608X ISSN: 2157-3182 *online*.