

## Necesidades de atención psicopedagógica en la Unidad Académica de Medicina: percepción de médicos y médicas pasantes de servicio social

**María de Jesús Martínez Moctezuma**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[mjmar2@hotmail.com](mailto:mjmar2@hotmail.com)

**Milton Carlos Hernández Martínez**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[miltonhernandez77@hotmail.com](mailto:miltonhernandez77@hotmail.com)

### Resumen

El plan de estudios de la Unidad Académica de Medicina, incluye cuatro años de formación teórico-práctica en aulas, un año de internado rotatorio de pregrado dentro de una institución de salud y, finalmente, un año de servicio social como médico pasante en alguna comunidad con la finalidad de retribuir a la sociedad por la educación recibida.

Esta Unidad Académica proporciona atención psicopedagógica a los estudiantes desde su ingreso, sin embargo, se desconoce si responde a todas las necesidades de los estudiantes y, ante la proximidad del inicio del servicio social, periodo 2014-2015, resulta conveniente explorar desde su experiencia, las necesidades de atención psicopedagógica que pueden requerir, para contribuir a su formación integral.

Así, el objetivo de este trabajo es investigar las necesidades de atención psicopedagógica que, de acuerdo con esta generación de servicio social, el departamento psicopedagógico debería atender para mejorar la formación integral que brinda la Unidad Académica de Medicina. Mediante la aplicación de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, al total de la población, se obtuvieron los datos para su análisis y presentación en gráficas y tablas de frecuencias.

**Palabras clave:** Necesidades de atención psicopedagógica, médicos pasantes, servicio social.

---

## Introducción

### Contextualización

El plan de estudios de la Unidad Académica de Medicina (UAN), incluye cuatro años de formación teórico-práctica en aulas, un año de internado rotatorio de pregrado dentro de una institución de salud y, finalmente, un año de servicio social como médico pasante en alguna comunidad con la finalidad de retribuir a la sociedad por la educación recibida.

La Unidad Académica de Medicina de la UAN ofrece atención psicopedagógica desde el año 2003, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano y académico de sus estudiantes, sin embargo, aún no es bien conocida su función dentro de la institución.

De acuerdo con una encuesta aplicada en el periodo agosto-diciembre de 2012 a estudiantes de los diferentes grados escolares, 63% de los encuestados señaló conocer los servicios de este departamento, contra el 37% que dijo desconocerlos; cabe señalar que al inicio de cada periodo escolar, el departamento psicopedagógico realiza un curso de inducción para introducir a los estudiantes de nuevo ingreso al plan de estudios que cursarán, además de presentar al personal del departamento y sus funciones.

El departamento psicopedagógico cuenta con personal formado en psicología y pedagogía y ofrece atención individual y grupal durante los cuatro años de la carrera a estudiantes que de manera voluntaria acuden a solicitar algún servicio, a los que canalizan sus tutores o profesores, así como a los que llegan porque algún amigo o compañero le comentó del servicio que puede recibir.

Con los estudiantes de nuevo ingreso se realiza un curso de inducción, con el propósito de ofrecer información general sobre los programas educativos y su plan de estudios y, a la

vez, aplicar diversas pruebas que permiten realizar el diagnóstico psicopedagógico de cada uno de ellos, para identificar áreas que requieren atención, diseñar estrategias para solventar las debilidades detectadas, así como descubrir a los estudiantes con necesidad de tutoría académica.

También, en el curso de inducción y durante el periodo escolar, se programan talleres de estrategias de estudio y desarrollo humano, con la finalidad de que los estudiantes reflexionen sobre sus métodos de estudio, se percaten de la diferencia en las demandas académicas que significa el estudio de la carrera de medicina, del papel del estudiante en el modelo educativo centrado en el aprendizaje y, sobre todo para contribuir a potenciar su desarrollo como seres humanos.

Dentro de los servicios que ofrece el departamento psicopedagógico, se encuentran las asesorías psicológicas, mismas que consisten en la atención tanto individual como grupal del usuario para diagnosticar y tratar algún desorden emocional, problemas familiares o dificultades de adaptación; las pedagógicas que son asesorías con la finalidad de atender en forma tanto individual como grupal a los estudiantes de los distintos grados escolares, para diagnosticar y potenciar las habilidades de estudio, identificar o confirmar intereses vocacionales y aspectos que interfieran en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se imparten talleres en grupos pequeños para favorecer el desarrollo humano por medio de mejorar la autoestima, manejo positivo del estrés y asertividad entre otros, así como los talleres orientados a las habilidades de estudio tales como administración de su tiempo, la técnica de lectura y las estrategias de aprendizaje.

Esta Unidad Académica proporciona atención psicopedagógica a los estudiantes desde su ingreso, sin embargo, se desconoce si responde a todas las necesidades de los estudiantes y, ante la proximidad del inicio del servicio social, periodo 2014-2015, resulta conveniente explorar desde su experiencia, las necesidades de atención psicopedagógica que pueden requerir, para contribuir a su formación integral.

Bases teóricas de la orientación e intervención psicopedagógica

La orientación psicopedagógica es un término conveniente para englobar otras denominaciones tales como: orientación escolar, profesional, vocacional, educativa y otros como guidance, counselling, asesoramiento, que forman parte de las diversas formas de nombrar las actividades tendientes al apoyo estudiantil para que mejoren su desempeño académico.

Bisquerra (2006) define la orientación psicopedagógica como “una intervención para lograr unos objetivos determinados enfocados preferentemente hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social”, es decir, la orientación “... se dirige hacia el desarrollo de la autonomía personal como una forma de educar para la vida”.

Para el desarrollo de la orientación psicopedagógica se cuenta con distintos modelos de intervención, los tres siguientes son los básicos.

1. Modelo clínico o counselling: la atención es individualizada y se caracteriza por utilizar como técnica la entrevista,
2. Modelo de programas: trata de anticiparse a los problemas, se concentra en la prevención y el desarrollo integral de la persona,
3. Modelo de consulta o asesoramiento: la consulta es colaborativa; asesora a mediadores para colaborar con la orientación.

Las áreas de intervención psicopedagógica son:

1. La orientación profesional,
2. Orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje,
3. Atención a la diversidad,
4. Orientación para la prevención y el desarrollo.

La interrelación de estas áreas proporciona unidad a la orientación psicopedagógica; al atender al estudiante se le trata como individuo (un todo indivisible).

La salud física y emocional de los futuros médicos es determinante para la atención de sus pacientes e indudablemente, se trata de una profesión con una gran demanda emocional,

de ahí la importancia de que las instituciones educativas formadoras de médicos incluyan servicios de atención psicopedagógica para que desde el inicio de los estudiantes en el contexto de la medicina, se responsabilicen de atender su propia salud de manera integral, incluyendo su educación emocional.

### **Pregunta de investigación**

El departamento psicopedagógico de la UAN, desarrolla sus actividades en función de la propia naturaleza de la orientación psicopedagógica, así como de las necesidades de atención general que se detectan en la comunidad estudiantil, siempre con la visión de promover un desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, resulta necesario explorar la visión sobre la labor de este departamento que tienen los estudiantes que inician su último grado de formación profesional y que en mayor o menor medida, tuvieron algún acercamiento a su funcionamiento. Es por ello que la pregunta es:

¿Cuál es la atención psicopedagógica que consideran necesaria los médicos y médicas pasantes de servicio social de la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit?

### **Objetivo general**

Indagar la atención psicopedagógica que consideran necesaria los médicos y médicas pasantes de servicio social de la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit.

### **Justificación**

La sociedad demanda médicos con un alto grado de preparación teórica, pero también con una gran sensibilidad a las necesidades de sus pacientes, a ser vistos como personas y no solo como expedientes por consultar; cada vez más los médicos se encuentran con pacientes críticos que valoran su desempeño de manera integral y reclaman una atención

humana; además, si el enfermo sospechara de una práctica médica errónea, podría entablar una demanda legal.

Ante este escenario, las instituciones educativas están obligadas a ofrecer la mejor formación a sus estudiantes, y eso implica no solamente los contenidos teóricos, sino también el desarrollo de los futuros médicos en todas las esferas: física, psicológica, social. La Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit, está consciente de esta imperiosa necesidad y promueve el desarrollo integral de sus estudiantes, muestra de ello es la atención psicopedagógica que se ofrece, no obstante, explorar la perspectiva estudiantil para encontrar sus necesidades sentidas al respecto, dota de gran relevancia la realización de esta investigación, ya que permitirá la reorientación y mejora de la atención psicopedagógica que ya reciben los y las estudiantes de medicina de la UAN.

### **Desarrollo**

Se realizó una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo observacional, descriptiva y transversal; mediante un censo de los médicos y médicas pasantes de servicio social del periodo 2014-2015, que dieron respuesta a un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para examinar los aspectos psicopedagógicos que, desde su perspectiva, requieren durante su formación, para contribuir con su desarrollo integral.

Los datos obtenidos de los 107 estudiantes, se analizaron en el programa Excel y los resultados se organizaron en tablas de frecuencias y gráficas.

### **Resultados**

De los 107 cuestionarios aplicados se eliminaron 10 debido a que solamente respondieron la primera parte del mismo, lo que definió un total de 97 estudiantes encuestados.

Tabla No. 1 Año de ingreso a la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit

<b>Generación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
2009	91	93.81
2008	2	2.06
2005	3	3.09
Sin respuesta	1	1.03
Total	97	100

Tabla No. 2 Conocimiento sobre el departamento psicopedagógico de la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	93	95.88
No	4	4.12
Sin respuesta	0	0.00
Total	97	100

Tabla No. 3 Conocimiento sobre las actividades del departamento psicopedagógico de la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	82	84.54
No	15	15.46
Sin respuesta	0	0.00
Total	97	100

Tabla No. 4 Ha necesitado atención del departamento psicopedagógico de la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	47	48.45
No	50	51.55
Sin respuesta	0	0.00
Total	97	100

Tabla No. 5 Necesitó atención y asistió al departamento psicopedagógico de la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	44	45.36
No	3	3.09
Sin respuesta	50	51.55
Total	97	100

Tabla No. 6 Necesitó atención y asistió al departamento psicopedagógico de la Unidad Académica de Medicina de la Universidad Autónoma de Nayarit

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	44	45.36
No	3	3.09
Sin respuesta	50	51.55
Total	97	100

De los tres estudiantes que aun cuando necesitaron alguna atención del departamento psicopedagógica (tabla 6), no asistieron a solicitarla, mencionaron que sus motivos fueron:

por falta de tiempo, decisión, confianza y por no saber cómo expresar su problema (una mención); porque no consideró que fuera de utilidad (una mención) y porque prefirió resolver su situación en solitario (una mención).

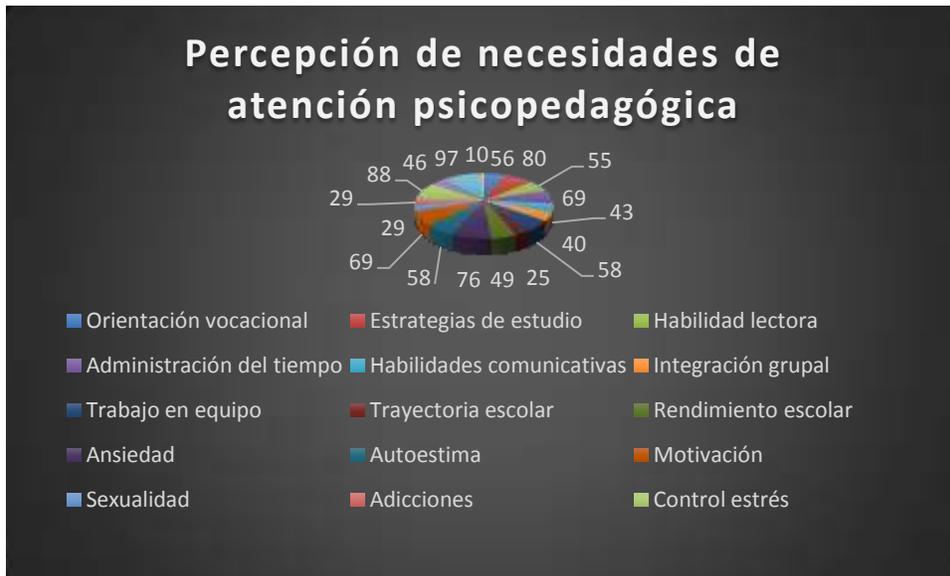
Tabla No. 7 Periodos escolares con necesidad de atención psicopedagógica

Periodo escolar	Frecuencia	Porcentaje
1o. a 4o.	19	19.59
1o. a 6o.	54	55.67
Otro	23	23.71
Sin respuesta	1	1.03
Total	97	100

Tabla No. 8 Sugerencia de periodos escolares con necesidad de atención psicopedagógica

Periodo escolar	Frecuencia	Porcentaje
Internado	7	7.22
Todos	9	9.28
Primero y quinto grados	2	2.06
Segundo grado, cuarto y sexto grados, primero y cuarto grados, primer grado, cuarto grado e internado, siempre que lo necesiten	1	1.03
Sin respuesta	73	75.26
Total	97	100.00

Gráfica No. 1 Percepción de médicos y médicas pasantes de servicio social, sobre las necesidades de atención psicopedagógica de los estudiantes de la Unidad Académica de Medicina de la UAN.



\*Las cifras corresponden al número de menciones por cada categoría.

A la pregunta de algunas necesidades de atención psicopedagógica que no se les hubieran cuestionado, la mayoría no contestó (58 pasantes) y algunas de las necesidades expresadas por los encuestados fueron en primer lugar: cubre todas las necesidades, problemas familiares e integren a los internos, necesitamos pláticas motivacionales (estuve a punto de abandonarlo). En menor cantidad mencionaron: ayuda emocional, cómo trabajar bajo presión, no sé, tanatología, depresión, rendimiento escolar avanzado, amistad, amor, rupturas, insomnio, socioculturales (oratoria, teatro), mayor participación del departamento en las aulas, relación médico paciente, métodos de relajación, orientación a madres estudiantes.

Finalmente, se dejó un espacio para que expresaran lo que desde su punto de vista, pudiera mejorar el desempeño del departamento psicopedagógico, y mencionaron lo siguiente.

En primer lugar: difundir más la labor de su departamento, acercarse más a los estudiantes, no solo en primero y cuarto, dar seguimiento a los estudiantes atendido, gracias, felicidades, buen trabajo. En menor medida señalaron, mejorar el espacio de atención individual y continuar con los talleres de administración del tiempo y control del estrés.

## Conclusión

En este primer acercamiento para explorar las necesidades de atención psicopedagógica, desde la visión de los destinatarios de esta, es posible concluir que:

En la promoción 2014-2015 del servicio social de los médicos pasantes, solamente cinco estudiantes estaban rezagados respecto al periodo en que les correspondía realizar su servicio social.

Casi el 100% de los encuestados mencionaron conocer la existencia del departamento psicopedagógico, no obstante, algunos de ellos consideraron necesario ampliar la difusión sobre el mismo; además, aun cuando algunos saben que existe este departamento, desconocen sus actividades.

Un total de 50 pasantes no han requerido la atención del psicopedagógico pero 47 sí; de estos 47 que sí necesitaron algún tipo de atención psicopedagógica, tres decidieron no asistir, debido a que les faltaba tiempo, decisión, confianza y por no saber cómo expresar su problema (una mención); porque no consideró que fuera de utilidad (una mención) y porque prefirió resolver su situación en solitario (una mención).

De los 97 pasantes, 54 señalaron que la atención psicopedagógica es necesaria durante toda la carrera, desde el primer grado hasta el sexto, que corresponde precisamente al de servicio social, y hubo coincidencia de algunos pasantes en expresar su necesidad de que

se les atiende durante su año de internado rotatorio de pregrado, ya que en ocasiones les falta motivación y pueden llegar a abandonarlo.

Las opciones de atención psicopedagógica que fueron más mencionadas por los encuestados fueron: control de estrés (88 menciones), estrategias de estudio (80), ansiedad (76) y administración del tiempo 69, cabe señalar que la totalidad de los pasantes (97) respondieron con más de una opción.

Es importante señalar que se logró el objetivo de la investigación y que es una base para analizar y llevar a cabo una transformación de las actividades que realiza este departamento para ofrecer una atención que se acerque más a las necesidades sentidas de los propios estudiantes y de esta manera colaborar en mayor medida a su formación y salud integral.

## Bibliografía

Bausela Herreras, Esperanza. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios. *Revista Iberoamericana de Educación* (I SSN: 1681-5653). Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/823Bausela.PDF>

Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1996). Modelos de intervención en orientación, en Bisquerra, R. y Álvarez, M. (coords.) (331- 351). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.

Bisquerra Alzina, R. (2002). Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis Universidad.

Bisquerra Alzina, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre educación*. No. 11. Pp.9-25. Disponible en: <http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>

Bisquerra, R. (Coord.). (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión

Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana-UNESCO.

Marchena Consejero, Esperanza y otros. (2009). El servicio de asesoramiento psicológico (SAP) de la Universidad de Cádiz. Acción psicológica. Vol. 6. No. 1. Pp. 73-85. Disponible en:

<http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/445/384>

Monereo, C. (Coord.). (2000). Las estrategias de aprendizaje. Madrid: Visor

Paula Pérez, I. (2000). Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención. Barcelona: ICE-Horsori.

Sanz Oro, R. (2001). Orientación psicopedagógica y calidad educativa. Madrid: Pirámide.