

Pertinencia entre formación y desempeño de egresados: caso maestría en docencia en ciencias de la salud

Dora Yaqueline Salazar Soto

Universidad Autónoma de Sinaloa

dryaqueline@live.com.mx

Carlota Leticia Rodríguez

Universidad Autónoma de Sinaloa

letyr@uas.edu.mx

Nikell Esmeralda Zárate Depraect

Universidad Autónoma de Sinaloa

senibaza@hotmail.com

Resumen

La pertinencia de los programas educativos respecto a las necesidades de la sociedad, es un reto que enfrenta la educación superior en México, por ello, los estudios de seguimiento de egresados han constituido una alternativa. Esta investigación corresponde al estudio de seguimiento de egresados de la generación 2009-2011 del Programa de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Se aplicó un cuestionario estructurado durante Junio de 2013, conformado por 79 reactivos distribuidos en cuatro dimensiones: Datos generales, Criterios de elección del programa de posgrado, Trayectoria y ubicación en el mercado laboral, Contenido del programa académico y proceso formativo. Se encontró que existe pertinencia entre la formación de maestría, con el ejercicio de la docencia en el sector salud que realizan los egresados, en lo cual utilizan tecnologías de información y comunicación, piensan creativamente y actúan de forma independiente. Expresan la necesidad

del apoyo extra-aula, perfeccionar la práctica de los docentes del programa y afinar el sistema de evaluación. Se concluye que la formación que requirió alta exigencia, desarrollo de habilidades comunicación, indagación científica y solución de problemas, es pertinente para el desempeño laboral de los egresados.

Palabras clave: Formación, Desempeño, Egresados, Posgrado.

Introducción

En la actualidad, la formación de recursos humanos en las universidades está orientada a elevar el nivel de habilitación, por lo que se promueven posgrados que profesionalicen y preparen para la investigación, lo que implica el desarrollo de competencias de alto nivel que se deben poner en práctica para el buen desempeño de las actividades que demanda el mercado laboral, en nuestro caso la docencia en el nivel superior.

De acuerdo a Manzo y Clbs. (2006), la educación de posgrado es un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a garantizar la preparación de los graduados universitarios para complementar, actualizar y profundizar los conocimientos y habilidades que poseen, vinculados directamente al ejercicio profesional, los avances científicos-técnicos y las necesidades de las entidades en las que laboran.

Los programas de posgrado deben fomentar el desarrollo de competencias que ayuden al profesional a tener un mejor desempeño laboral. Cuando un posgrado se dirige a profesionalizar en la docencia, éste debe fortalecer las habilidades relacionadas con la forma en que se comunican conocimientos de la disciplina sujeta de enseñanza, pero también a

mejorar sus habilidades de interacción comunicativa, de manejo ético e intercultural en las situaciones de aprendizaje.

Por ello, es importante conocer la opinión de los egresados sobre la formación recibida y las áreas que se deben considerar para fortalecer planes y programas de estudio.

El programa de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud (MDCS) de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se crea en el año 2006 con la finalidad de profesionalizar docentes que se encuentran laborando en programas educativos de ciencias de la salud, quienes por lo general fueron titulados en una profesión de ésta área, pero no para ejercer la docencia. En el año 2009 ésta Maestría ingresa al Programa Nacional de Posgrados de Calidad del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), y hasta la fecha continúa vigente. Uno de los indicadores de calidad que este organismo solicita a las instituciones es el referido a realizar estudios de seguimiento de egresados, y fundamentar la toma de las decisiones curriculares sobre sus resultados.

Lo que se presenta en esta ponencia, corresponde a los resultados del Estudio de Seguimiento de Egresados de la MDCS, en su cohorte 2009-2011, cuyo valor principal es la información que nos brinda para el autoconocimiento y planeación de procesos de mejora y consolidación del programa educativo, y además coadyuva a cumplir con los estándares de calidad que el CONACyT nos solicita.

El Estudio de Seguimiento de Egresados a nivel de posgrado nos permite conocer cómo se encuentran nuestros egresados en el mercado laboral académico. Para ello se les invitó a contestar una encuesta y se les solicitó que expresaran sugerencias de mejora hacia todos los factores que integran el programa educativo, los cuales han servido para realizar acciones encaminadas a mejorar la formación académica.

Los estudios de seguimiento de egresados.

La tendencia actual es valorar a los profesionales por el nivel de dominio de las competencias que les permiten desempeñar las funciones laborales para las cuales son contratados. En este nuevo escenario, las políticas laborales apuntan a la capacidad de los profesionales para desempeñarse en ambientes de incertidumbre, trabajar bajo presión, tener una actitud proactiva, polivalente, capacidad para trabajar en equipo asumiendo liderazgo y responsabilidad para el logro de las metas establecidas. (Romero y Rodríguez, 2013)

Para efecto de fortalecer la articulación con el sector productivo es necesario explorar la inserción laboral y lo que hacen los egresados de las instituciones de educación superior en el mercado de trabajo. Sobre la base de este conocimiento se pueden tomar decisiones para mejorar el nivel de habilitación de los recursos humanos.

Con el objetivo de valorar la pertinencia de la formación con los requerimientos del mercado laboral, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ha impulsado los estudios de seguimiento de egresados, lo cual inició fuertemente en el nivel licenciatura.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND 2013-2018) se establece que para que México transite a la sociedad del conocimiento, es necesario cambiar su visión sobre la educación, darle un sentido de inclusión donde todos tengan acceso a una educación de calidad, para lo cual es necesario implementar políticas para fortalecer la articulación entre niveles educativos y los vinculen con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional. Esto implica que diferentes estudios que miden la calidad de la formación deben extenderse al posgrado, como es el caso del seguimiento de egresados. (Romero y Rodríguez, 2013)

El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) es la institución que se encarga de elaborar políticas encaminadas a fortalecer el desarrollo científico y tecnológico de México, y es una instancia importante para gestionar recursos para los programas de posgrado que consiguen acreditar su calidad mediante la evaluación de los lineamientos que en esta instancia se han establecido. Las instituciones que garantizan que sus posgrados cuenten con un núcleo básico de académicos, altas tasas de graduación, infraestructura necesaria, alta productividad científica y tecnológica y el seguimiento de egresados, entre otros, tienen la posibilidad de ingresar al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Green (2004), encontró durante su estudio de seguimientos de egresados en América Central, que: el plan de estudios, la práctica docente, la investigación y la extensión, son elementos del currículo, por lo que cualquier debilidad en estos elementos, requiere de modificaciones a la propuesta curricular y la forma en que se operativiza. Para que haya cambios en el desarrollo curricular es importante el compromiso de los profesores y de las autoridades universitarias, así como la implementación de un modelo o paradigma.

El mismo autor afirma que los proyectos de investigación y extensión deben ser planificados y ejecutados por docentes y estudiantes. Asimismo considera que los estudios de graduados son muy importantes para definir la oferta académica, ya que permiten identificar los diferentes grados académicos de profesionales universitarios que se requieren. También anticipa que siempre va a existir necesidad de capacitación en los graduados, en virtud del cambio constante del conocimiento y la tecnología, Por esto, en las universidades debe haber un programa permanente de capacitación de graduados, lo que puede dar pie a una amplia oferta educativa que eleve el nivel de profesionalización.

Los seguimientos de egresados son importantes dado que son una herramienta que permite analizar las situaciones que viven los nuevos profesionales en su vida laboral, en lo relacionado a incorporación en las instituciones, los desplazamientos laborales en los distintos sectores

económicos, la jerarquía laboral, los contenidos del trabajo, sus niveles de responsabilidad y de ingreso, factores por los cuales estos estudios ayudan a conocer si la formación recibida en la institución donde cursaron sus estudios superiores les permite desenvolverse en su área de conocimiento, y cuál es la forma cómo lo hacen, o bien, si han requerido de otros elementos que no les dio su formación. (Querol y Ayala,)

Teichler (2003) considera que con los estudios de seguimiento de egresados se logran medir los resultados de enseñanza según el éxito de los graduados en el mundo laboral. Se parte de la idea que la formación de posgrado favorece mejores posibilidades laborales y mejor salario, ya que en este nivel se desarrollan más las competencias adquiridas durante la formación inicial.

Chiecher, et.al. (2010) analizaron la percepción de egresados respecto a la formación recibida y en los conocimientos y habilidades que creen necesario incorporar a los planes de estudio a fin de facilitar el pasaje del mundo del estudio al del trabajo. Sus resultados indican una percepción positiva de la formación recibida y señalan un déficit en cuanto a conocimientos de manejo de personal, idiomas y de instancias de práctica dentro de las carreras cursadas.

Sin embargo, en nuestro caso nos enfrentamos con un área para la que nuestros egresados tienen un antecedente de formación en licenciatura que corresponde a lo disciplinar, y que el antecedente de formación para la docencia radica en la experiencia y el conocimiento tácito adquirido en ella.

Estrella y Ponce (2006) mencionan tres aspectos básicos en la formación de un profesionista: el desarrollo del conocimiento general, el desarrollo del conocimiento laboral y la experiencia en el trabajo, estos tres aspectos son en donde deseamos que el profesionista se desenvuelva, los que son analizados al realizar el seguimiento de egresados de esta Maestría.

Profesionalización para la docencia.

El programa de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud (MDCS) de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa fue creado para profesionalizar en la docencia a los profesores que laboran en programas educativos del área de la salud, en especial a quienes no han sido capacitados formalmente para ejercer esta área de su práctica profesional. El programa ha extendido sus beneficios de formación no solamente a profesores de la Facultad de Medicina donde se oferta, sino a otras unidades académicas de la propia Universidad y de las Instituciones de salud del Estado.

La formación está encaminada al desarrollo de habilidades didácticas y de manejo de grupos, enfocándola desde las nuevas tendencias pedagógicas como es la docencia centrada en el aprendizaje, el currículo por competencias y el uso de tecnologías de la información y la comunicación. Esto implica el manejo de aspectos relacionados con el factor actitudinal y ético de la práctica docente.

Como menciona Díaz y Hernández (2010), las propuestas de formación docente se basan en dos cuestiones 1) aquellas que se refieren a las características personales que hacen competentes a los profesores y 2) las mejores formas docentes de enseñar. En este sentido, no se puede optar solo por alguna de ellas, para definir lo que sería un buen profesor, Schön (1987) propone una formación docente basada en lo práctico-reflexivo, y subraya que el diálogo entre el docente y el alumno es base primordial para la enseñanza. Entre las tendencias actuales del proceso de formación docente se debe abarcar los planos conceptual, reflexivo y práctico, orientándose a la generación de conocimientos integrados que permitan enseñar a los educandos a ser participativos, propositivos y que actúen a favor de su comunidad.

Como parte de las competencias docentes que buscan desarrollarse durante la formación profesional, Perrenoud (2004), señala principalmente las siguientes: organizar y animar situaciones de aprendizaje, gestionar la progresión de los aprendizajes, elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación, implicar a los alumnos en sus propios aprendizajes y su trabajo, trabajar en equipo, participar en la gestión de la escuela, informar e implicar a los padres, utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC), afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión, organizar la propia formación continua. Estas grandes familias de competencias deseadas en los docentes pueden servir como base para la formación y para la evaluación de la práctica.

Metodología

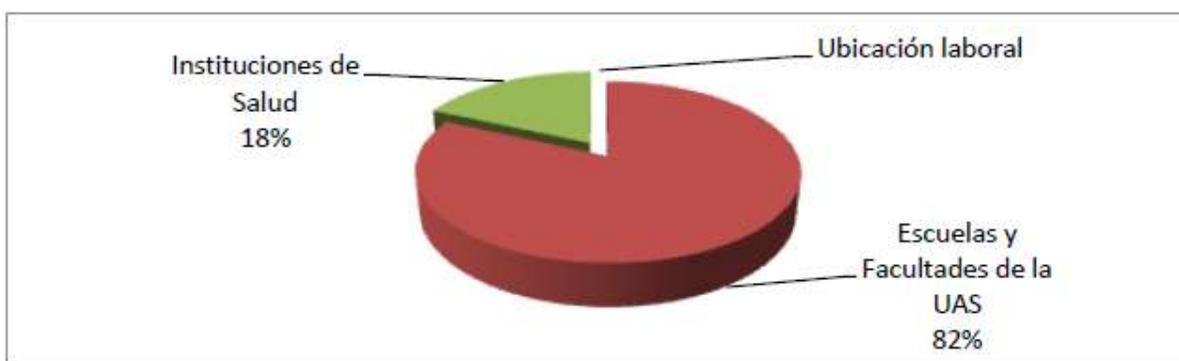
Este estudio tiene por objeto descubrir las áreas de mejora del programa académico de MDCS con base a los resultados arrojados durante el estudio aplicado a la generación 2009-2011. Para ello se realiza una investigación de tipo transversal descriptivo. La obtención de datos se realizó a través de la aplicación en línea durante Junio de 2013, de una encuesta estructurada, conformada por 79 reactivos distribuidos en cuatro dimensiones: datos generales, criterios de elección del programa de posgrado, trayectoria y ubicación en el mercado laboral, contenido del programa académico y proceso formativo.

La población de estudio es la generación 2009-2011 de la MDCS, la cual estuvo integrada por 11 egresados de los cuales 10 se encuentran titulados, el estudio se realizó con los 11 egresados. Para fines de este escrito, solo se contempló el análisis de los reactivos de trayectoria y ubicación en el mercado laboral, contenido del programa académico y proceso formativo. La información fue capturada y analizada en Microsoft Office Excel 2007.

Resultados.

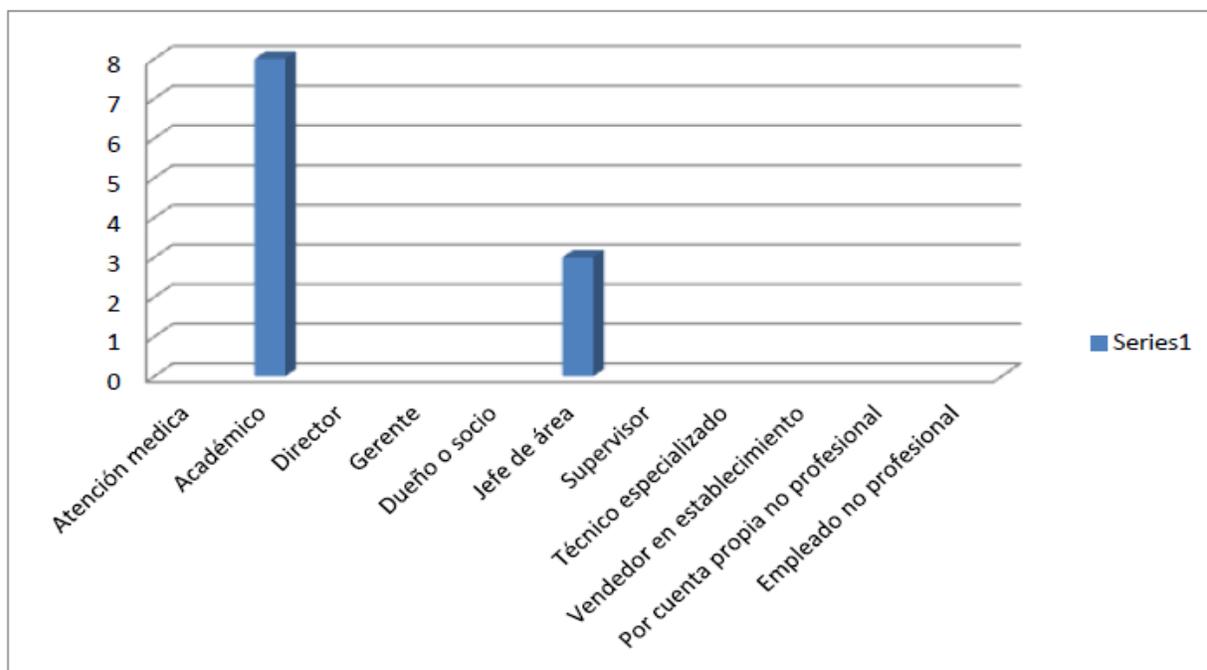
A continuación se mencionan los resultados más relevantes que permiten conocer el desempeño institucional y que al mismo tiempo deja ver áreas para mejorar. En cuanto a la dimensión de trayectoria y ubicación del mercado, se encontró que el 82% de los egresados laboran en escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Sinaloa, en tanto que el 18% están ubicados en instituciones del sector Salud. (Ver Gráfica 1)

Gráfica 1: Ubicación laboral de egresados de la MDCS, generación 2009-2011.



En lo que se refiere al puesto que ocupan actualmente, ocho desarrollan su actividad laboral en puestos académicos y tres en jefaturas de área. El 91% expresa que sí hay concordancia de los estudios de maestría obtenidos con su actividad laboral y que sí los preparó para ejercer en docencia en el sector salud. (Ver gráfica No. 2)

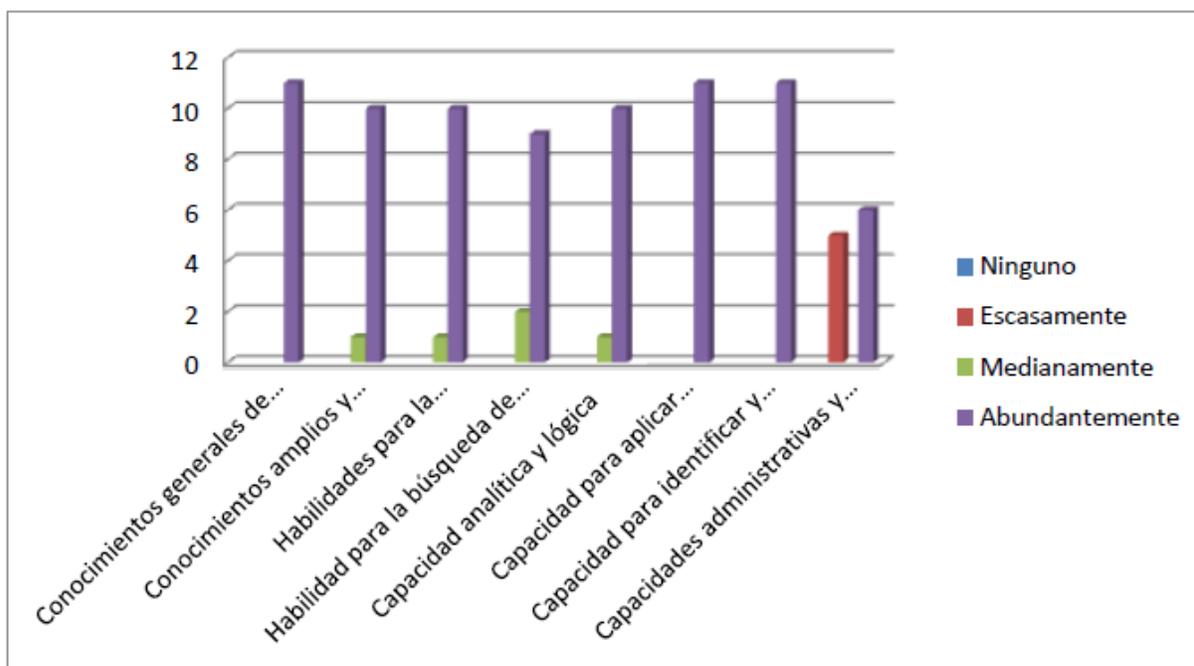
Gráfica No. 2. Puesto que ocupan egresados de la generación 2009-2001 de la MDCS.



De la misma manera, enuncian que el posgrado los preparó con mucha exigencia en la adquisición de conocimientos generales y especializados de la disciplina; habilidades de comunicación y búsqueda de información científica, perfeccionamiento de la capacidad analítica y lógica, solución de problemas del proceso de enseñanza aprendizaje; habilidades de gestión y administración, y creatividad.

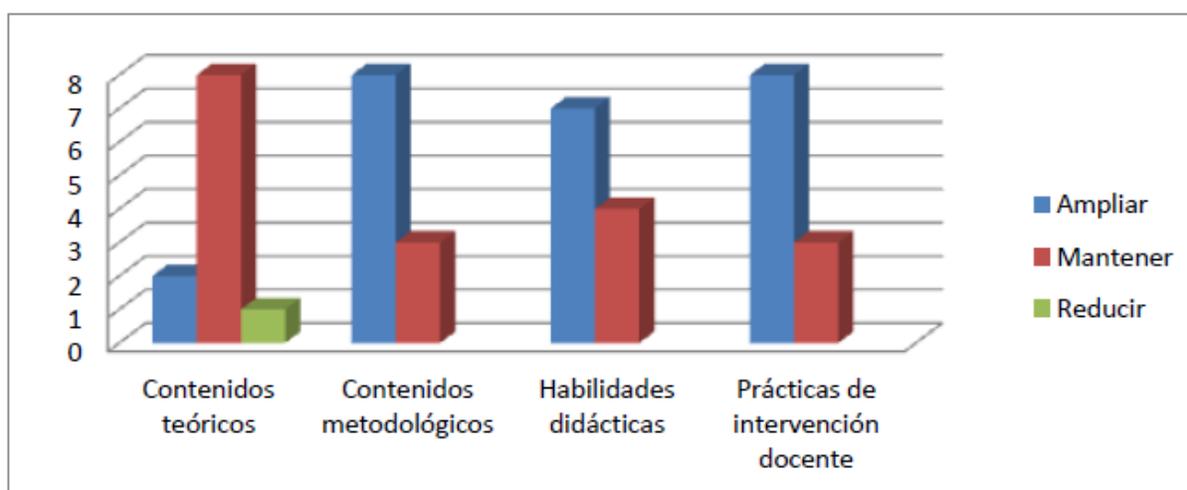
Los egresados de esta cohorte también reportan que el programa facilitó desarrollar competencias que les facilitan continuar sus estudios de posgrado, usar tecnologías de la información, pensar creativamente y desarrollarse en forma independiente. (Ver gráfica No. 3)

Gráfica No. 3. Medida en que la MDCS proporcionó competencias.



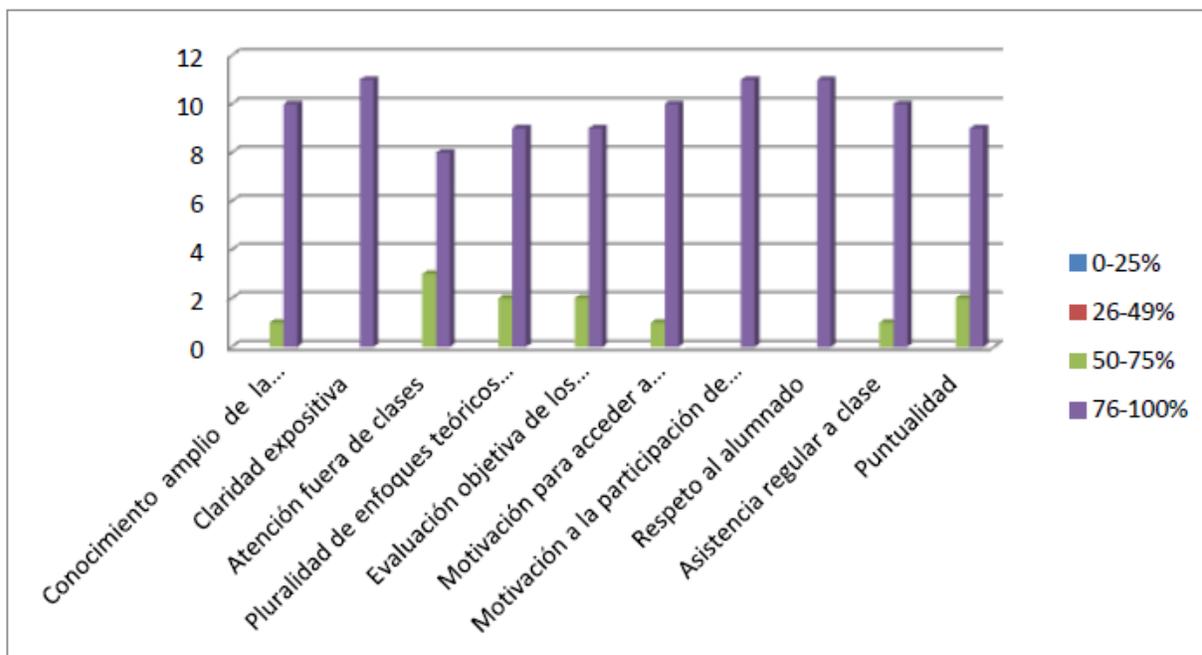
Sin embargo el 90% de los egresados señalan que el programa nuestro programa de maestría presenta algunas debilidades que se convierten en áreas a mejorar, las opiniones respecto a esto se dirigen hacia el plan de estudios. Los egresados encuestados sugieren fortalecer los contenidos metodológicos, y aquellos que se dirijan a fortalecer las habilidades didácticas, considerando un punto importante implementar prácticas de intervención docente como parte del currículo del programa. (Ver Gráfica No. 4)

Gráfica No. 4: Modificaciones sugeridas al plan de estudios.



En relación a los maestros, es necesario perfeccionar la atención que se requiere fuera del aula, la práctica docente, la evaluación objetiva de los trabajos finales y la puntualidad. Esto indica otra área de oportunidad que puede desembocar en la instalación de un mejor sistema de tutorías y de seguimiento a la trayectoria de los maestrantes. De la misma manera sugiere que el núcleo básico debe generar mejores instrumentos para evaluar las competencias que desarrollan los estudiantes del programa a fin de facilitar la realimentación clara de sus logros y de sus limitaciones. (Ver gráfica No. 5)

Gráfica No. 5: Cumplimiento de docentes.



Conclusiones

La Maestría en Docencia en Ciencias de la salud fue creada con la finalidad de profesionalizar al profesorado del área de la salud para el ejercicio de la docencia, que al carecer de esta formación su práctica docente se ha caracterizado por ser tradicionalista. Como muestra este estudio la maestría ha cuidado cumplir con su objetivo de profesionalización para la docencia en este campo.

El resultado del presente estudio demuestra que la mayoría de los egresados laboran en puestos académicos donde ejercen la docencia, pero además que el programa los preparó para pensar creativamente y desarrollarse de forma independiente, lo que es importante para un buen desempeño académico.

Los resultados muestran que una de las áreas a mejorar dentro de la MDCS va encaminada a la reestructuración curricular, así como a la claridad de los instrumentos y formas de desarrollar la evaluación de los logros alcanzados por los maestrantes.

Para futuras investigaciones será importante conocer si la maestría influye en la adquisición de puestos de mayor jerarquía en las áreas de trabajo de sus egresados. Los resultados nos llevan a cuestionar el quehacer de la MDCS, en cuanto a la actualización y pertinencia de sus planes y programas de estudio y a la práctica personal docente.

El Estudio de Seguimiento de Egresados debe ser una actividad permanente y sistemática, cuyo análisis debe proveer al posgrado de información confiable que facilite y fundamente la toma de decisiones para atender las áreas de oportunidad y consolidar las fortalezas que se identifiquen.

Bibliografía

Destinobles, A. *El capital humano en las teorías del crecimiento económico*, 1ª edición, (21-23), eumed.net, Málaga, España (2006).

Estrella, V., Ponce, L. *Impacto laboral de egresados universitarios y opinión de empleadores*. Miguel Ángel Porrúa, Librero Editor, 2006. En Línea: <http://books.google.com.mx/books?id=ouu5OjupgHgC&pg=PA16&dq=seguimiento+de+egresados&hl=es&sa=X&ei=VobxUpvQIYLQyAH-1YCICQ&ved=0CDIQ6AEwAQ#v=onepage&q=seguimiento%20de%20egresados&f=false>

Green, I. Urbina, O. *Los estudios de seguimiento de egresado en América Central: un esfuerzo para ver la relevancia de los programas de estudio en las universidades.*

Paradigma, Año 13. No. 17. Noviembre 2004

Manzo, L., Rivera C. y Rodríguez, A. R. *La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano.* Revista Educación Médica Superior, ISSN

0864-

2141 (en línea), 20(3), julio-septiembre (2006),

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412006000300009&lng=es

[&nr m=iso](#). Acceso 13 de Noviembre del 2011.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias docentes para enseñar.* Barcelona: Grao.

Díaz, F, y Hernández, R. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.*

México: McGraw-Hill.

Schön, D.A. (1987). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones.* Barcelona: Paidós.

Teichler, U. (2003) *Aspectos metodológicos de las encuestas a egresados.* En: *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios.* Salamanca, Universidad de Leon.

Querol, T.R. y Ayala, H.E. Cartel presentado en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE. México.

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/carteles/1747-F.pdf>

Romero, M.R. y Rodríguez, C.L. (2013) *Exploración sobre la satisfacción laboral de egresados de la Universidad Autónoma de Sinaloa.* En Francisco Santillán (Coordinador)

Experiencias e investigaciones educativas en Iberoamérica; innovando la educación.
Umbral digital, CONACYT, MENON Network.